

INFORME DE GERENTE GENERAL

Señor Presidente del Directorio, Señores Accionistas:

El presente informe de Gerencia tiene como objetivo someter a consideración de la Junta General Ordinaria de la empresa BAYFERMOTRIZ CIA.LTDA., los temas de mayor relevancia del año 2019 para las actividades de la empresa:

Ecuador tuvo que enfrentar un entorno económico y político complejo, marcado por las elecciones de autoridades seccionales y los esfuerzos del Gobierno ecuatoriano para establecer un programa económico de consolidación fiscal y reactivación económica, que le permita acceder a financiamiento de parte del Fondo Monetario Internacional (FMI) y otros organismos multilaterales. En octubre, la propuesta de eliminación del subsidio a los combustibles extra y diésel provocó una paralización nacional de doce días, la declaración de un estado de excepción y pérdidas económicas por US\$ 821 millones; finalmente, la medida fue revocada.

A pesar de todas las dificultades económicas como país se logró sostener nuestra participación en el mercado automotriz.

Se continuó fortaleciendo las instalaciones del taller para cumplir con la renovación de todos los permisos necesarios, tanto municipales como de Bomberos. Garantizando óptimas condiciones, para brindar a nuestros clientes y colaboradores.

El 2019 es el primer año completo de funcionamiento de la Empresa y se ha superado en un 20% el valor presupuestado de ventas tanto en dólares como en número de autos reparados, donde se continuó con una campaña fuerte en redes sociales.

Con nuestro servicio de calidad, oportuno y en tiempo record hemos conseguido la fidelidad de clientes importantes como concesionarios que actualmente representa el 45% de las ventas totales.

Por lo tanto, el reto continúa y debemos seguir trabajando cercanamente con nuestros clientes en el posicionamiento de nuestros servicios para así poder alcanzar los objetivos establecidos. Cabe resaltar que el 2019 ha sido un año de logros y de crecimiento tomando en cuenta que es el primer año económico completo. Por esta misma razón, el reto para este nuevo año es aún más grande, dentro de un contexto de optimización de costos y de una creciente competencia. Finalmente, cabe también recalcar que todavía tenemos que trabajar para alcanzar la meta Financiera y seguir alcanzando el objetivo de ser líderes en el mercado de Centros de Colisiones, por lo tanto el Compromiso de Calidad en el servicio continuará su implementación aún más fuerza en el 2020. Finalmente, quisiera agradecer al directorio por su apoyo y dirección durante el 2019, al igual que a todo el equipo administrativo. Tenemos lo necesario para lograr los objetivos planteados para este nuevo año.

En Quito, a los 10 días del mes de Junio del 2020.

Atentamente



Edwin Fernando Viláñez H.

GERENTE GENERAL