

15 de Marzo de 2020

**INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL UNIVERSAL ORDINARIA
DE ACCIONISTAS DE MANDAYCOB S.A.
AÑO ECONOMICO 2019**

SEÑORES ACCIONISTAS:

Dando cumplimiento con las disposiciones emitidas por la Ley de Compañías y su Reglamento, en lo referente a las juntas universales de accionistas, pongo a su consideración el respectivo informe de gerencia, así como los balances de situación y las cuentas de resultados correspondientes al ejercicio económico 2019.

El año 2018 fue un año atípico, producto de los movimientos cambiarios que afectaron al dólar, así como cambios de precio de algunos insumos, que afectan la balanza comercial ecuatoriana y por lo tanto directamente a algunos clientes de Mandaycob S.A. Estos cambios sin duda alguna orientan variación de decisión ejecutiva. De igual forma los cambios normativos y legales que impactaron el sector financiero, tuvieron un impacto directo sobre los procesos de la actividad económica de Mandaycob S.A.

MANDAYCOB S.A.:

Estimados accionistas de MANDAYCOB, me complace de sobremanera informar a Ustedes, los acontecimientos más relevantes del año 2019, y demostrarles que la administración encargada a mi persona ha sido cumplida con satisfacción, ya que las metas propuestas a finales del año 2018 se han cumplido a cabalidad.

Iniciamos el año 2019 llenos de optimismo y energía con la información de que la suma de MANDACOB Y LIMANCOB estaba dando el resultado esperado, y que el siguiente paso para seguir creciendo en todo sentido era tener una herramienta tecnológica que nos permita el manejo de un sin número de facturas y con toda la fiabilidad del caso. Logrado esto, la meta era incrementar el número de clientes, y para lograr aquello, obtener un crédito importante.

Al cierre económico del año 2019, MANDAYCOB cuenta con una cartera de 277 clientes, de los cuales 240 están activos. Esto significa un crecimiento del 260%, lo que ha permitido hacer uso del 100% de su capital de trabajo. Esto también implica que el esfuerzo en aumentar el número de clientes deba ser permanente, y esto se logra con un servicio de calidad, precio competitivo, y con el eslogan "paga por lo negociado", que es una de nuestras cartas de presentación.

Luego de analizar múltiples opciones de créditos, tanto locales como extranjeros, decidimos tomar uno por un valor ligeramente superior a la demanda constante.

Este último se logró a una tasa de interés muy conveniente para la empresa, que permite obtener resultados de utilidad muy significativos.

El gasto se mantiene en niveles austeros, permitiendo tener resultados financieros saludables y con proyección atractiva de crecimiento.

Adjunto a esta Informe podrán encontrar los estados financieros del periodo económico 2019 los cuales han sido aprobados por la Gerencia de la Compañía y serán presentados a la junta de Accionistas para su aprobación.

Dichos estados financieros, nos permitieron obtener una utilidad nunca antes alcanzada, y ha sido el esfuerzo de todo el personal, así como el trabajo en equipo el que nos a permitido aquello. Claro esta, que la utilidad pudo haber sido mayor, si no se hubiera cometido ciertos errores como con Paola Albuja, Sra. Riaño, Sr. Vega, Señores Ruano. Los cuales pudimos ser mitigados a tiempo para que sus repercusiones no sean tan cuantiosas. La gerencia esta tomando medidas

Planeamiento 2020:

Entre los proyectos y objetivos más importantes del 2020 se encuentra la versión 2 de nuestra plataforma 100% digital. La cual tendrá grandes beneficios para agilizar el proceso administrativo, que se presume entrará a funcionar a mediados de abril con todos los cambios solicitados.

El esfuerzo del encargado de área, el Sr IMBA. Felipe Garcés Uribe en conjunto con todo el personal de la empresa E-PREPAYMENT dieron como resultado final, un ERP muy eficiente, funcional y confiable que nos permite acceder desde cualquier terminal del mundo siempre y cuando esta tenga acceso a internet, lo que nos permite trabajar no solamente desde oficina si no desde casa. Esta plataforma entro a funcionar desde el 01 de agosto de 2019 despues de un año y medio de desarrollo e implementación.

Paralelamente a estas mejoras, por recomendación de la Auditoría interna, se tomo la decision de contrar a Kapital Company, empresa líder en sistemas contables, para que, en un futuro corto, el módulo de contabilidad y sus afines, se incorpore al ERP de E-PREPAYMENT, obteniendo información simultánea en línea, con información actualizada al segundo, para una mejor y oportuna toma de decisiones.

Este proceso espero entre a funcionar para el segundo semestre de este año.

Otro gran proyecto de este año 2020, es la actualización de TODOS LOS DOCUMENTOS LEGALES que usa MANDAYCOB S.A. para la realización de sus operaciones de Factoring. Hemos encargado esta gran tarea al estudio jurídico GARCES CHIRIBOGA, ya que la solvencia catedrática, moral y de respuesta rápida a los trabajos requeridos ha tenido resultados extraordinarios.

La implementación de estos documentos actualizados se espera entre en funcionamiento en el mes de mayo.

Con todos estos preámbulos y mejoras, se buscará generar una mayor presencia de la marca MANDACOB en el Mercado Ecuatoriano usando estrategias digitales tales como SEO (search engine optimization), actualización integral de página web, y promoción en redes sociales B2B (business to business). Esta gran tarea, está a cargo del Sr. Presidente de la sociedad, debido a sus vastos conocimientos en esta área.

Para lograr este propósito, se contrató a la empresa líder en esta área MEDIUM Multimedia ya que la página web anterior tenía muchos años sin actualizarse, y ya no comunicaba con certeza la visión empresarial así como los nuevos servicios, impulsos, novedades y metas planteadas por la administración. Esto entrará en pleno funcionamiento a mediados del mes de abril.

Esto implica muchos compromisos, ya que vamos a estar en los primeros puestos de búsqueda de 'factoring en Ecuador', y debemos dar respuesta oportuna y eficiente, pero sin dejar de lado la solvencia que nos ha caracterizado durante estos años.

Hasta aquí mi informe, sin dejar de mencionar los impredecibles consecuencias de entrar a una cuarentena por el COVID-19.

Saludos cordiales,

Atentamente



Hernán Garcoés Dávalos
Gerente General