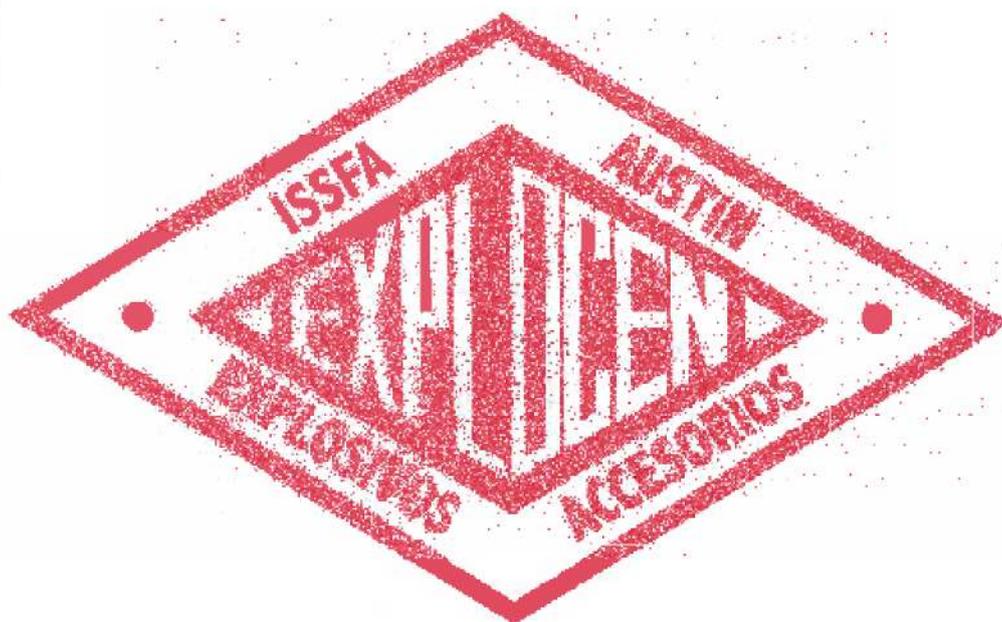


2017



**INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE
EXPLOCEN C.A. A LA JUNTA DE
ACCIONISTAS**



INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN DE EXPLOCEN COMPAÑÍA ANÓNIMA EJERCICIO 2017

EJERCICIO ECONOMICO 2017

De acuerdo a lo dispuesto en la ley de Compañías y la resolución de la Superintendencia de Compañías No. 92.1.4.3.0013 de 18 de septiembre de 1992 publicada en el R.O. No. 44 de 13 de octubre de 1992 y sus reformas, presento a la Junta General de Accionistas de EXPLOCEN C.A. el informe de actividades correspondiente al ejercicio económico del año 2017.

Entorno del Negocio

Durante el año 2017 el Ecuador se recuperó de la recesión que vivió el año inmediatamente anterior. Particularmente para la Industria minera llegó con un escenario desafiante, la misma que aportó al Estado ecuatoriano 717 millones de dólares por concepto de impuestos y regalías, lo que significó un incremento del 55,9% con respecto al año precedente cuando se recaudó 460 millones de dólares, de acuerdo a información del Banco Central del Ecuador.

El sector minero ha venido tomando importancia en el contexto de la economía ecuatoriana, razón por la cual el Gobierno Nacional ha introducido una serie de cambios en el marco legal con el propósito de establecer la normativa para la aplicación de la Ley de Minería y sus leyes conexas, cuyo interés principal es incrementar la productividad del sector minero.

Sin embargo, el mayor porcentaje de la inversión minera está destinada a los proyectos de exploración inicial y avanzada, cuya proyección en el mediano y largo plazo materializaría una participación significativa de Explocen C.A. para la provisión de productos y servicios en la etapa de producción de los proyectos de minería a gran escala.

El informe también destaca que Zamora Chinchipe fue la provincia que más beneficios obtuvo por minería en el orden de los 74 millones de dólares, lo que representa un incremento de 34,1% en relación al año anterior. Es importante señalar que Explocen C.A. participa activamente en los dos proyectos mineros a gran escala, colaborando en la provisión de productos y servicios a las compañías Ecuacorrientes y Lundin Gold. Los resultados positivos de esta provincia se deben, en parte, a la entrega de las regalías anticipadas en el proyecto Fruta del Norte al Estado ecuatoriano, cuyo monto fue de 20 millones de dólares.



Finalmente, es importante mencionar que durante el año 2017, no se consolidaron actividades de prospección petrolera debido a la revisión de los contratos de adjudicación por parte del Gobierno, así mismo debido a la baja del precio del crudo a nivel mundial. Se estima un reinicio de actividades de exploración para el segundo semestre del 2018.

De la misma manera, el sector de la construcción gubernamental se vio afectado por el cambio de Gobierno y el impacto de la situación económica del país debido a la falta de liquidez y endeudamiento interno y externo. La única obra de trascendencia nacional planificada es la construcción del puerto de Aguas Profundas en Posorja, por lo que Explocen está realizando los acercamientos pertinentes a fin de estar presentes en esta mega obra.

A pesar de los esfuerzos realizados por Explocen tratando de limitar el ingreso indiscriminado de explosivo al país, en apego de la normativa legal vigente, el cambio de Gobierno en el mes de mayo de 2017 obligó a parar su ímpetu y continuar con este proceso instruyendo del tema a las nuevas autoridades en el campo militar y civil.

La compañía FAMESA fortaleció su relación comercial con Tecnovoíaduras y activó la empresa FAMESA Ecuador como importadora de productos explosivos al más bajo costo; a fin de beneficiar la comercialización en el territorio nacional desatando una guerra de precios y saturación del mercado, con estrategias de Dumping, extensión de crédito a largo plazo, que finalmente buscan sacar del mercado a Explocen C.A. y sus competidores locales.

En este entorno de competitividad e incertidumbre, Explocen ha trazado estrategias de supervivencia, de mantenimiento y consolidación del mercado con miras a sobrepasar esta etapa crítica y proyectar su participación en los proyectos de gran minería a largo plazo, en los cuales existe la posibilidad de generar ingresos significativos revertiendo la situación actual.

Es importante señalar el esfuerzo desplegado por la Gerencia General, Jefatura de comercialización, Operaciones y Asistencia Técnica para recuperar clientes estratégicos en el sector de minería tanto subterránea y a cielo abierto correspondiente a canteras a fin de poder atender directamente y brindar mejores condiciones que la competencia; siendo este el mayor sector de demanda de explosivos.

Con la finalidad de recuperar el mercado y establecer la presencia en territorio, se emprendió el proyecto de instalación de punto de venta en Portovelo y además para finales del 2017 se consolidó una infraestructura como oficina técnica y de ventas en la Parroquia de Los



Encuentros en la Provincia de Zamora, sitios desde los cuales se han recuperado clientes y además se fortalece la asistencia técnica.

En este contexto, destacamos la gestión empresarial realizada para dar continuidad a la operación en Holcim correspondiente al abastecimiento y servicio de voladura, cuyo contrato finaliza en diciembre del 2018.

Respecto a los inventarios de materias primas, su rotación ha sido proporcional a las producciones ejecutadas este año y se ha procurado bajar las existencias y controlar las compras con la conformación de un comité que analiza las necesidades de materiales y administra los requerimientos en función de las ventas proyectadas. Al ingresar productos de menor valor, se ha logrado una reducción en los costos de Materia Prima, lo que nos permite ser más competitivos en el mercado.

En conclusión, durante el período de enero a diciembre de 2017 Explocen C.A. ha realizado ajustes de precios y márgenes de utilidad minimizando su rentabilidad a fin de ser competitivos y mantener sus líneas de producción activas ocupando la mano de obra disponible y cubriendo las obligaciones laborales y tributarlas reglamentadas en el país.

Proyectos

EXPLOCEN continúa en su visión de ser una empresa competitiva, productiva y de alta tecnología en la fabricación de explosivos y accesorios que le permita ser la primera alternativa de provisión de productos y servicios en el territorio nacional.

Las continuas gestiones y acercamientos a clientes potenciales ha generado la suscripción de contratos de provisión de explosivos, entre los cuales se pueden mencionar:

Holcim – Ecuador: Luego de un proceso de licitación internacional, Explocen C.A. fue adjudicada para continuar con el suministro y prestación de servicios en las áreas de Holcim Guayaquil y Pito, hasta diciembre del 2018.

Lundin Gold: Luego de un proceso de negociaciones, verificación de infraestructura, calidad de los productos y calificación de la empresa; Explocen suscribió un Contrato para el suministro de productos y asistencia técnica en el primer proyecto de minería subterránea a gran escala, Fruta del Norte.



Austin Powder: con la finalidad de apoyar la operación de provisión de emulsión a granel para explotación subterránea, suscribió con Explocen un acuerdo interinstitucional que permite la utilización de la tecnología del Red Devil con proyección a mediano plazo.

ECSA – Ecuacorrientes: Explocen durante el 2017 entregó productos explosivos en el Proyecto Mirador. Dicho proyecto ha elevado gradualmente su consumo de explosivos y al momento nos encontramos realizando abastecimientos significativos, especialmente en detonadores no eléctricos y emulsión. La provisión y entrega de explosivos y accesorios con ECSA se continúa realizando a través de órdenes de compra puntuales, hasta que la empresa Auxin Norbenco legalice sus procesos para la comercialización de explosivos en Ecuador.

ECSA actualmente se encuentra realizando labores de acondicionamiento inicial de la mina, apertura de accesos, preparación de plataformas, entre otras que han requerido el uso de explosivos.

Para el mismo proyecto Mirador (ECSA) se mantienen conversaciones con la empresa Auxin Norbenco, quienes por licitación serán proveedores de explosivos para este proyecto en su fase avanzada.

Explocen con el fin de alcanzar una participación importante dentro de la provisión de explosivos en el proyecto Mirador, está analizando alternativas de asociación con Auxin Norbenco.

Se continúa haciendo acercamientos con los promotores de los proyectos mineros Rio Blanco Junefield China (Oro), Loma Larga (INV Metals), así como con Codelco Chile (Cobre), en asociación con la ENAMI en el proyecto LLurimagua.

Constructora Herdoiza Crespo: Esta empresa se encuentra en trabajos preliminares para el desarrollo del proyecto "Puerto de aguas profundas en Posorja" en este contexto, Explocen ha realizado los acercamientos con el fin de participar en esta obra entregando el material explosivo.

Compras y Logística

EXPLOCEN C.A. comprometida en mantener una alta competitividad en el mercado, ha procedido con la búsqueda de materias primas más económicas que permitan reducir el costo del producto final, sin que esto afecte el estándar de calidad en la provisión de productos.



En el año 2017, se retomaron las relaciones comerciales con la empresa ENAEX de Chile, en la provisión de Materias Primas tales como nitrato de amonio, gelatina explosiva, TNT; FAMESA de Perú en materias primas como Pólvora, Nitrato de Amonio. Se han mantenido las relaciones comerciales con ORICA y EXSA en la provisión de detonadores no eléctricos.

Adicionalmente, el 26 de julio de 2017 se aprobó el Reglamento Interno del Giro Especifico de Negocio conforme a los lineamientos establecidos por el Servicio Nacional de Contratación Pública, en el cual se destaca los niveles de aprobación de gastos por las diferentes Gerencias de EXPLOCEN C.A. y la participación de la Presidencia de EXPLOCEN C.A. y delegados de los accionistas en los procesos de contratación cuyo valor supera los US.\$70.000,00, garantizando así una participación activa de todos los niveles jerárquicos de la empresa.

Las principales compras generadas en el año 2017 en el giro específico del negocio se reportan a continuación:

CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR
Diesel	Galones	48.000	US. \$ 72.797,76
Hilos	U	2 Adquisiciones	US. \$ 341.053,00
Fulminante 8	U	4.000.000	US. \$ 524.061,72
Detonadores No eléctricos	U	209.290	US. \$ 389.182,27
Gelatina Explosiva	Kg	74.000	US. \$ 474.384,18
Pólvora	Kg	51.250	US. \$ 277.777,27
Nitrato de Amonio AG	Kg	1.230.000	US. \$ 431.982,64

Dentro de los principales servicios complementarios contratados para la operación de la Compañía están:

Seguros Ramos Generales	Días	365	US. \$ 197.833,21
Transporte de Productos Explosivos	Días	180	US. \$ 89.747,08
Transporte Personal Planta Industrial	Días	365	US. \$ 61.657,00
Alimentación personal planta industrial.	Meses	14	US\$: 129.990,00

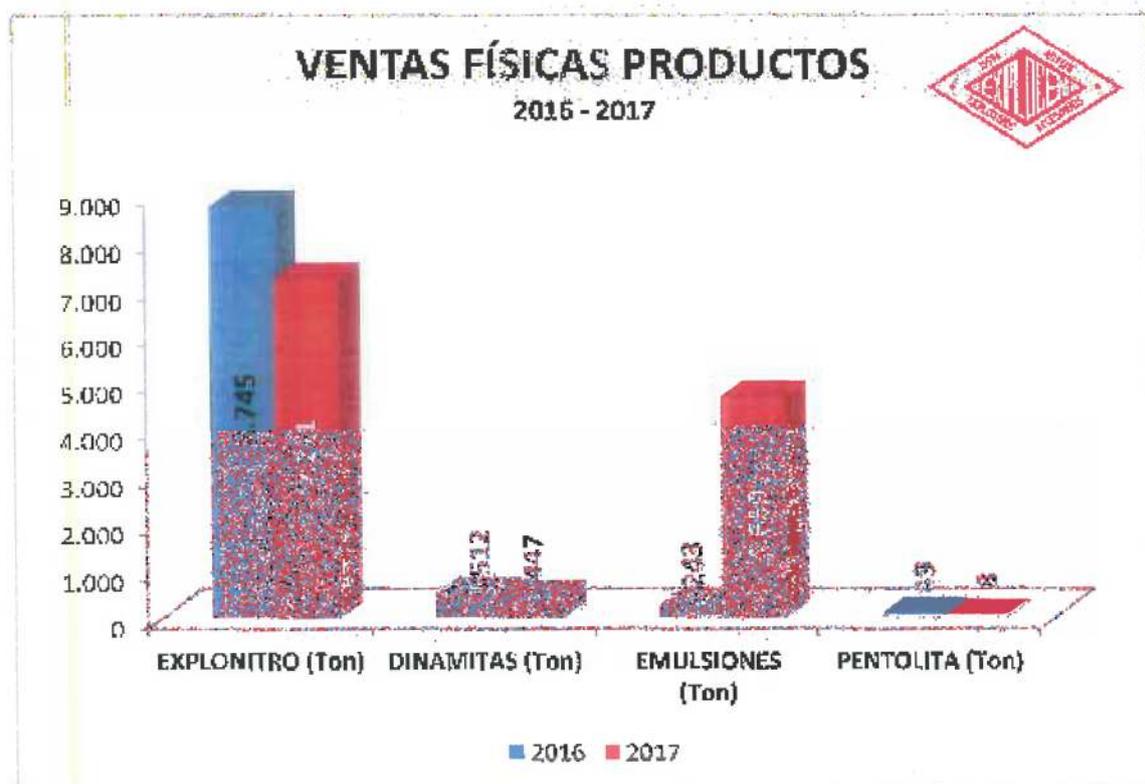


Certificaciones de calidad

- El Sistema de Gestión Integrado en Calidad, Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente; bajo las normas ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007 e ISO 14001:2004 respectivamente, se encuentra recertificado y en proceso de migración a las versiones de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.
- La empresa ha obtenido la certificación BASC (Business Alliance for Secure Commerce) con la finalidad de garantizar las exportaciones de productos que está incursionando la empresa con las más altas normas de seguridad.

EVOLUCION DEL MERCADO

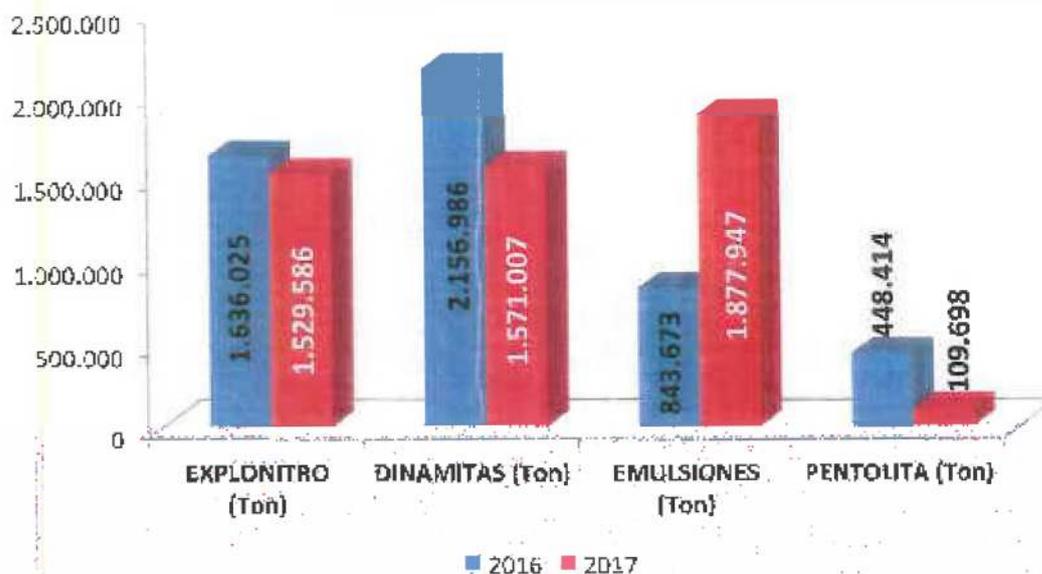
Ventas físicas y valoradas





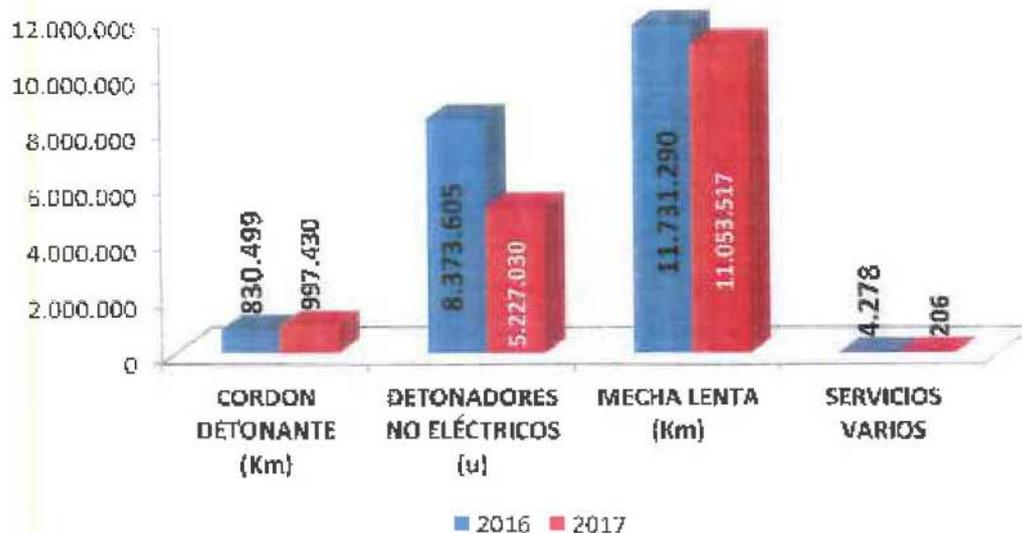
VENTAS VALORADAS PRODUCTOS

2016 - 2017



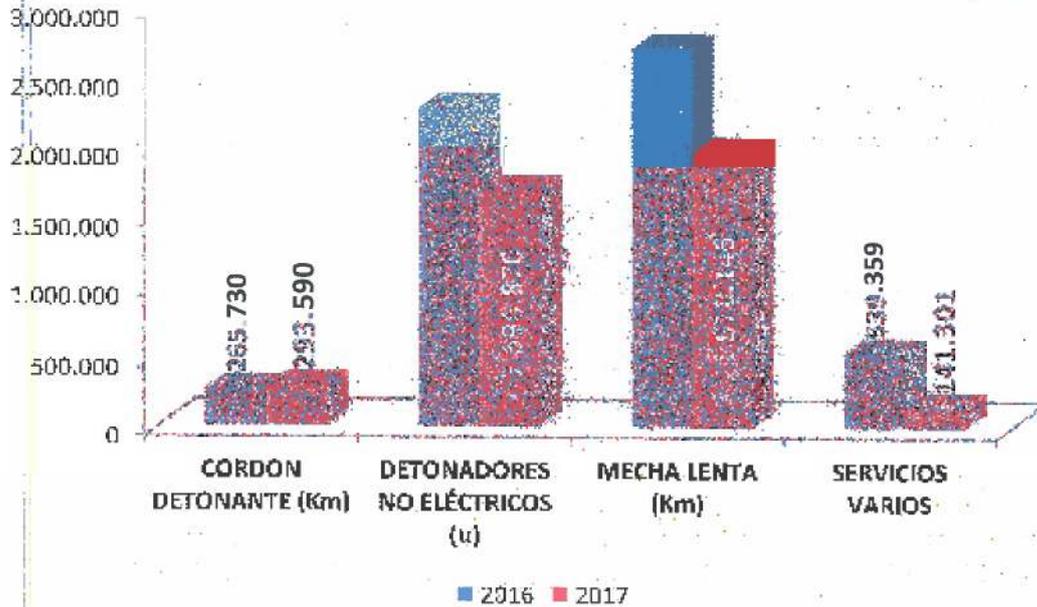
VENTAS FÍSICAS ACCESORIOS

2016- 2017

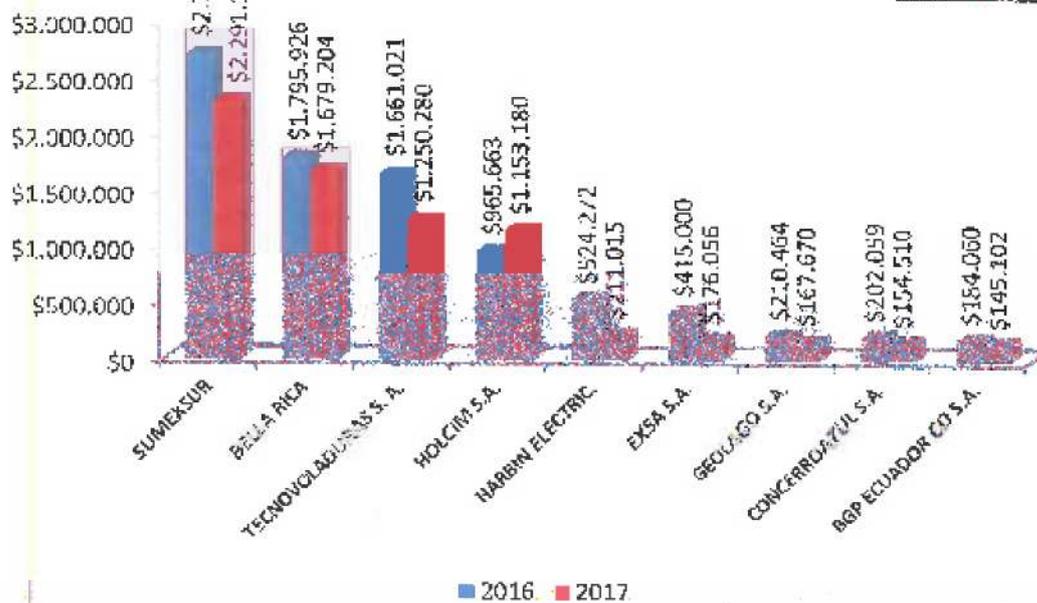




VENTAS VALORADAS ACCESORIOS 2016 -2017



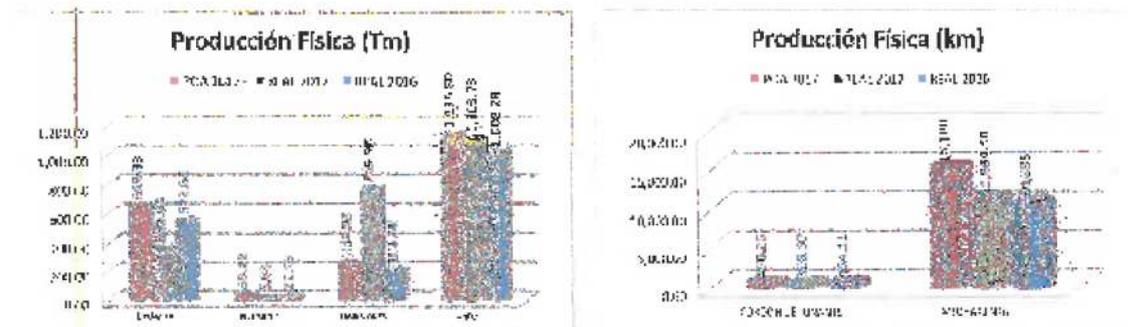
VENTAS POR CLIENTE 2016 -2017





PRODUCCIÓN

Lineas de producción



- **Emulsiones:** producción 296.8% del POA y 373.7% de la producción real 2016. En el 2017 se producen las primeras 44 Ton de Emulsen 5000X que fue desarrollada en Explocen y 167 Ton de emulgrel (emulsión al granel).
- **Anfo:** producción 97% del POA y un 9% más que la producción real 2016.
- **Mecha lenta:** producción en comparación al POA es 73% la producción real es 3.7% más que el 2016.
- **Las otras líneas:** dinamitas, cordón y pentolitas tienen cumplimientos inferiores al 78% con relación al POA y 76% comparado con el real

El 2017 se realizó el mantenimiento del carro planta que operó en Holcim sin novedad e igualmente de las líneas de producción con resultados satisfactorios.

Durante el año 2017 se redujeron los costos de fabricación en las siguientes líneas: dinamitas 6.6%, anfo 33.2%, emulsiones 1.5% y mecha lenta 15.4%, como resultado de la adquisición de materia prima más barata y la optimización de mano de obra.

Diseño, construcción e implementación de un limpiador para eliminar material extraño de la pólvora que nos ocasionaba paradas de producción en telares de mecha lenta con resultados positivos

Se instala un tanque de diesel de 4,000 galones para cumplir con la normativa legal de uso industrial de combustibles



SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Seguridad y Salud Ocupacional

La empresa continuamente está empeñada en mejorar todos sus procesos, tanto en las líneas de producción, almacenamiento, transporte, asistencia técnica, pruebas de control de calidad, operaciones en los proyectos, siempre cumpliendo la normativa legal y normas internacionales relacionadas al negocio. En el periodo 2017 no se han producido accidentes de trabajo; se ha fortalecido la cultura de seguridad con charlas diarias a fin de motivar la seguridad y para mantener en los más altos estándares.

A continuación se presenta el resumen del año 2017:

Company		EXPLOCEN ECUADOR												
		18	19	12	10	08	06	04	02	01	03	05	07	09
Ingeniería	Accidentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Lesiones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Faltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Costos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Reportes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Operación	Accidentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Lesiones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Faltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Costos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Reportes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mantenimiento	Accidentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Lesiones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Faltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Costos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Reportes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	Accidentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Lesiones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Faltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Costos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Reportes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Number of security reports:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Se han trabajado 185.530 horas por los empleados de EXPLOCEN y 22.343 horas con los proveedores de servicios, sin accidentes.



Ambiente

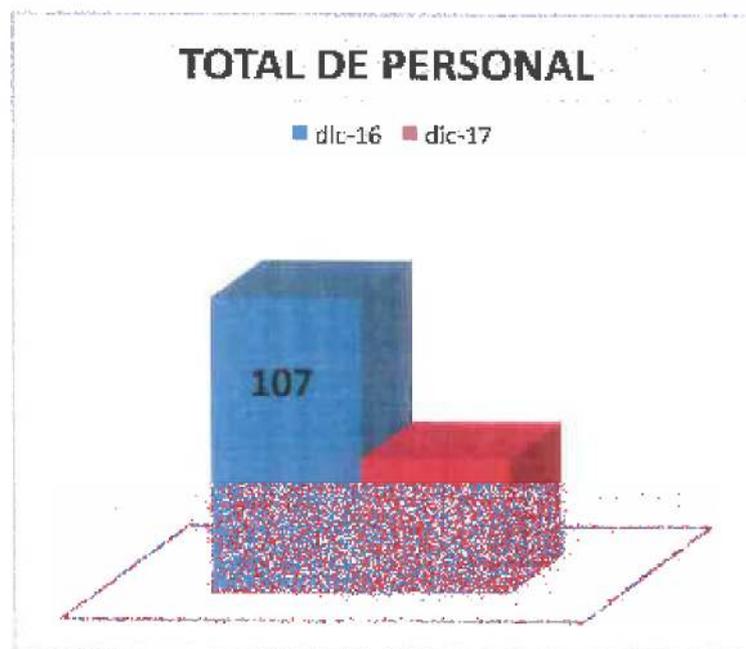
La compañía mantiene un Plan de Manejo Ambiental aprobado por el Ministerio del Ambiente, en la actualidad la entidad de control ambiental es el Gobierno Autónomo Descentralizado de Cotopaxi, a través de la Dirección Provincial del Ambiente, por lo que todas las gestiones se realizan en esta entidad.

Plan de Apoyo a la comunidad

La política de responsabilidad social corporativa que mantiene EXPLOCEN C.A. con las comunidades en el entorno de la planta industrial, ha incluido proyectos claves que han apoyado a que la compañía fortalezca sus lazos de cooperación con los actores de la comunidad en la cual opera.

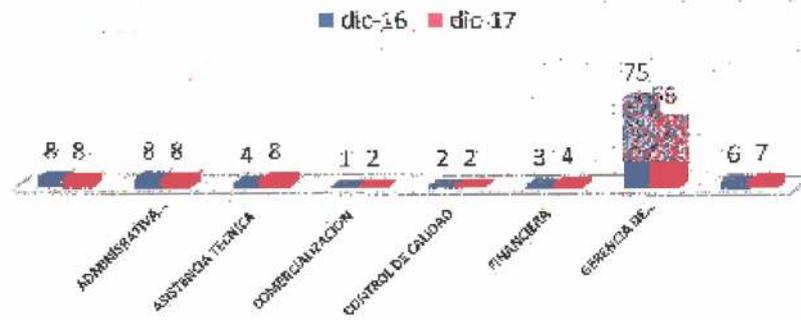
EXPLOCEN, con autorización del Directorio y previa consulta a la Procuraduría General del Estado, cedió en comodato un área de terreno de 3.050 m² para la instalación de una planta de tratamiento de aguas servidas del alcantarillado sanitario, cuyo contrato será legalizado en el año 2018.

TALENTO HUMANO





VARIACION DE PERSONAL PERIODO 2016-2017



RESULTADOS FINANCIEROS:

A continuación se muestran los resultados financieros generados por la compañía al 31 de diciembre de 2017, y comparados al 31 de diciembre de 2016 y POA 2017.

Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Expresados en dólares estadounidenses)

	Final 2017	POA	Final 2016	ANÁLISIS VERTICAL			POA Vs. REAL 2017 ANÁLISIS HORIZONTAL	
				2017	POA 2017	2016	USD	%
Ventas	7,973,497	20,672,544	8,167,300	100.0%	100.0%	100.0%	-2,693,057	-75.29%
Costo de producción y ventas	-6,507,306	-8,152,117	-6,846,710	-81.6%	-79.2%	-83.7%	1,845,816	-23.01%
Utilidad (pérdida) bruta	1,466,186	2,220,424	1,320,590	18.4%	20.8%	16.3%	-754,237	-33.87%
	-81.57%	-79.78%	-80.73%					
Gasto de venta	-2,240,108	524,869	-114,788	-15.6%	-5.4%	-1.3%	-665,239	115.72%
Gasto de administración	-855,280	-854,858	-954,212	-10.7%	-10.0%	-11.3%	2,852	-0.27%
Gastos de gastos generales	-630,201	1,434,507	1,724,367	-25.3%	-13.5%	-19.1%	803,306	46.24%
Otros ingresos y gastos, neto	-1,178,743	26,570	117,406	14.8%	0.2%	1.7%	-1,205,363	-4543.98%
Resultado financiero, neto	5,752	-45,285	-112,118	0.1%	-0.4%	-1.5%	51,561	-112.65%
Utilidad (pérdida) antes de imp.	1,802,952	2,675,639	1,208,472	-22.6%	7.2%	1.1%	-7,570,627	-334.90%
Impuestos a las ganancias	-	160,808	160,808	0.0%	-1.6%	1.4%	168,486	-100.00%
Utilidad (pérdida) antes de oper. disc.	-2,802,952	598,785	1,047,664	-22.5%	5.6%	1.2%	-2,662,739	-401.10%
Operaciones discontinuadas:								
UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA	-2,802,952	598,785	1,047,664	-72.6%	5.6%	1.2%	2,401,739	-401.10%
OTRO RESULTADO INTEGRAL								
Resultado integral total del año	-1,601,952	598,785	1,047,664	-21.6%	5.6%	0.1%	2,401,739	-401.10%
+/- Reserva legal								
Utilidad a distribuir	-1,602,952	598,785	1,047,664	-22.6%	5.6%	0.0%	-2,401,739	-401.10%



Balance General

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2017

Expresados en dólares estadounidenses

	REAL	POA	REAL	ANALISIS VERTICAL			POA 2017 Vs. REAL 2017	
	2017	2017	2016	2017	POA 2017	2016	US\$	%
ACTIVOS								
Activos Corrientes								
<i>Efectivo, Y Equivalentes Al Efectivo</i>	370,245	622,768	553,540	3.65%	7.02%	5.17%	-450,521	23.6%
<i>Cuentas Comerciales Y Otras Cuentas Por Cobrar</i>	1,781,750	2,170,554	2,182,029	27.56%	19.41%	70.08%	521,136	4.0%
<i>Investidos</i>	3,186,565	5,601,000	4,994,925	31.47%	49.61%	46.96%	-2,015,426	13.9%
<i>Otros Activos</i>	289,648	303,591	342,028	2.92%	2.05%	2.21%	-10,945	0.5%
<i>Activos por Impuestos</i>	236,402	290,567	178,706	2.33%	1.97%	1.64%	5,875	28.4%
<i>Activos sin Corrientes Mantendidos Por la</i>	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0.0%
Total Activo Corriente	6,820,647	9,389,380	8,352,308	67.24%	88.80%	76.97%	-2,546,251	12.0%
	0	0	0					
Activos No Corrientes								
<i>Propiedades, Planta, Equipo</i>	3,150,083	2,280,606	2,441,779	31.00%	19.49%	24.55%	869,477	-6.8%
<i>Activos por Impuestos Diferidos</i>	150,847	48,815	60,001	1.49%	0.48%	0.55%	190,202	-17.4%
<i>Otros Activos no Corrientes</i>	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0.0%
Total Activo No Corriente	3,329,931	2,330,252	2,501,780	32.67%	19.62%	27.00%	-970,679	-7.1%
	0	0	0					
TOTAL DE ACTIVOS	10,150,578	11,719,632	10,854,088	100.00%	100.00%	100.00%	-1,569,054	7.6%
Cuentas anorden								
PASIVOS								
Pasivo Corriente								
<i>Cuentas por Cobrar Comerciales Y Otras</i>	1,882,087	1,783,551	2,077,070	18.38%	15.24%	19.10%	78,516	-14.1%
<i>Préstamos</i>	0	298,412	158,121	0.00%	2.22%	1.27%	-298,412	37.3%
<i>Otros Pasivos Corrientes</i>	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0.0%
<i>Provisiones</i>	188,080	249,247	140,727	1.89%	2.10%	1.30%	-67,167	68.0%
<i>Pasivos por Impuestos Corrientes</i>	76,872	166,730	191,107	0.76%	1.34%	1.93%	-78,060	33.0%
Total Pasivo Corriente	2,127,019	2,448,940	2,467,025	21.00%	20.96%	22.61%	-377,920	-4.8%
	0	0	0					
Pasivo No Corriente								
<i>Provisiones por Beneficios a Largo Plazo</i>	1,420,740	932,166	765,151	14.02%	7.97%	6.95%	488,584	23.3%
<i>Pasivos por Impuestos Diferidos</i>	270,005	30,894	62,428	2.72%	0.26%	0.58%	244,161	51.2%
<i>Otros Pasivos Largo Plazo</i>	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00	0.0%
<i>Ingresos Diferidos</i>	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00	0.0%
Total Pasivo No Corriente	1,690,745	963,060	827,579	16.74%	8.23%	7.53%	732,745	24.0%
	0	0	0					
Total De Pasivos	3,817,764	3,412,000	3,294,604	37.74%	29.19%	29.81%	414,916	6.2%
PATRIMONIO								
Patrimonio neto								
<i>Capital</i>	1,400,000	1,400,000	1,400,000	13.82%	11.97%	12.00%	0	0.0%
<i>Aparos de Capital Fresco</i>	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0.0%
<i>Reservas</i>	709,000	700,000	700,000	6.98%	5.98%	6.44%	0	0.0%
<i>Otros equivalentes financieros</i>	-673,026	-156,076	-350,476	-6.64%	-1.34%	-3.24%	-516,462	0.0%
<i>Result. Anul. Prop. Adquisición Inv. vez Nif</i>	2,387,934	1,402,311	1,402,311	23.67%	11.96%	12.90%	985,623	0.0%
<i>Resultados Acumulados</i>	4,200,000	4,178,718	4,178,718	41.31%	35.70%	38.43%	107,000	0.0%
<i>Resultados Del Ejercicio</i>	-1,602,953	707,674	1,681,008	-17.80%	6.00%	-4.80%	-3,570,627	618.9%
Total De Patrimonio	6,347,756	8,292,132	7,559,484	62.26%	70.07%	69.19%	-1,944,376	8.7%
	0	0	0					
TOTAL DE PASIVO Y PATRIMONIO	10,150,578	11,719,632	10,854,088	100.00%	100.00%	100.00%	-1,569,054	7.6%



INFORMACION ADICIONAL

Situación de negociación del contrato colectivo

La negociación del contrato colectivo se encuentra en proceso de revisión por parte de: Ministerio del Trabajo y del Ministerio de Economía y Finanzas, el mismo que ha solicitado una contrapropuesta por parte de la empresa Explocen C.A.

Estrategias comerciales y de innovación y desarrollo para finalizar el año

Análisis de precios de venta.- EXPLOCEN se ha visto obligado constantemente a conceder precios especiales a clientes estratégicos, debido a la política agresiva planteada por la competencia.

Atención al cliente.- Explocen ha fortalecido su equipo comercial y de asistencia técnica, con el ingreso de nuevos profesionales que se encuentran brindando apoyo personalizado en el sector minero y se continúa realizando pruebas de los nuevos productos a los clientes.

Se ha programado capacitaciones a fin de estandarizar procedimientos y brindar un mejor servicio a los clientes.

Presencia Empresarial.- En el sector de Los Encuentros, provincia de Zamora se instató la oficina técnica a fin de atender al sector minero de las áreas de Zamora y Morona Santiago.

El material publicitario como roll ups, stands, mostradores, etc. se implementaron el punto de venta de Portovelo y Zamora con la finalidad de posicionar la marca en el sector.

Relacionamiento con mineras a Gran Escala.- EXPLOCEN continuará los acercamientos a las empresas que ejecutan y ejecutarán los trabajos mineros a gran escala con el fin de captar el abastecimiento de productos y servicios de voladura en los proyectos Junefield, Lome Larga y San Carlos Panantza.



PROPUESTAS DE LA ADMINISTRACIÓN

La administración de la compañía solicita muy comedidamente a la Junta General de Accionistas aprobar los siguientes puntos:

- a. Informe Anual de actividades de la Administración 2017

Atentamente,

Msc Wilson Goyes

GERENTE GENERAL

EXPLOCEN C.A.