

## INFORME DE GERENCIA AÑO 2018

Señores Accionistas

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, me complace presentar a ustedes el informe sobre la gestión y resultados, correspondientes a las actividades desarrolladas por RCR DEL ECUADOR RCRPLAGAS CIA. LTDA., durante el año 2018.

El año en mención constituyó un periodo de cambios e inversión; tomando en consideración que es nuestro primer año de constitución, nuestros esfuerzos se enfocaron en consolidar una empresa cada vez más eficiente, enfocada en el crecimiento organizacional y calidad en servicio para satisfacción de nuestros clientes y empleados.

### 1. Cumplimiento de los objetivos

Comparto un resumen de los logros más representativos en el 2018.

- Adquisición de instalaciones propias para la matriz de la empresa.
- Refuerzo del equipo de trabajo mediante la adquisición de vehículo para el servicio, incrementando en un 50% de eficiencia la capacidad para atención en el servicio.
- Incremento en un 26% en ventas con nuevos clientes bajo acuerdo de contrato.

### 2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General

Durante el transcurso del año se ha dado fiel cumplimiento a cada una de las disposiciones generadas durante la junta general de accionistas, resultados que se ven reflejados en el cumplimiento de los objetivos trazados durante el primer periodo de constitución de la compañía.

### 3. Hechos producidos durante el ejercicio

#### Ámbito administrativo, laboral y legal

Enfocados en la calidad de nuestros servicios y la eficiencia de las estrategias aplicadas por nuestras brigadas de servicio técnico se capacito al 90% del personal técnico de la empresa con apoyo de nuestros socios estratégicos Asociación Ecuatoriana de Controladores de Plagas Urbanas (AECPU) y fieles proveedores como AFECOR logrando así generar seguridad técnica a nuestros operadores para la labor de sus acciones.

Se creó el reglamento interno de trabajo con el objetivo de direccionar las decisiones y estrategias generadas con nuestros colaboradores a fiel cumplimiento de la normativa legal y beneficio integral de la empresa.

Gracias a la gestión interna se realizó la revisión jurídica de los contratos de prestación de servicios con cada uno de nuestros clientes con la finalidad de descartar inconsistencias, desactualizaciones e incumplimiento de cláusulas para seguridad de nuestros clientes.

Se actualizó póliza de seguridad civil como respaldo de las acciones responsables y técnicas desarrolladas en las instalaciones de nuestros clientes.

Con el propósito de generar mayor cobertura y reconocimiento de imagen corporativa a nivel nacional se creó página en redes sociales de nuestro servicio publicando periódicamente información técnica relacionada al sistema MIP, incentivando a nuevos clientes para la adquisición de nuestros servicios. Durante el periodo en curso hemos logrado captar eficientemente el interés del segmento hogares y urbanizaciones para tratamiento puntuales de pago contado.

En cumplimiento de las directrices municipales se dio cumplimiento al pago de los permisos de funcionamiento pertinentes y certificado ambiental a nombre de la empresa.

Con el objetivo de dar fiel cumplimiento a la normativa nacional referente a seguridad ocupacional se puso en marcha la adecuación y organización interna de las instalaciones para cumplimiento de requisitos estipulados de acuerdo a la actividad y cantidad de empleados en nuestra empresa.

Se inició por iniciativa de gerente financiera procesos estrictos de recuperación de cartera mediante la disposición de cese de actividades de servicio logrando recuperar al final del año alrededor de un 30% las facturas que presentaban mora; se establecieron acuerdos de pago mediante acuerdos directos con el departamento de gerencia de los clientes con cartera vencida. Si bien es cierto se obtuvieron resultados favorables se mantiene un nivel bajo de recuperación que ha afectado durante el periodo a la liquidez de la empresa; por lo que se proyecta generar estrategias de acercamiento directo al cliente para cobranza para el siguiente año y el hecho de no recibir respuesta mediante aprobación interna se procederá a suspender el servicio y a fin último el delego del caso a abogado de la empresa.

Durante el transcurso del año se cancelaron los servicios a dos de nuestros clientes por falta de pago los mismos que se está gestionando legalmente su recuperación. Así mismo dos contratos fueron cancelados por decisión interna de las partes generando una disminución en 4 puntos a la cartera de clientes; generando relación con el porcentaje de nuevos clientes no represento mayor efecto en el resultado de la empresa.

#### 4. Situación Económica

Para análisis económico de la empresa tomamos como referencia el Estado de Resultados del periodo del 23 de Marzo a 31 de Diciembre del 2018. Sus principales cuentas son: Por el lado de los ingresos con un valor de \$126,689.25 el 99% del total representan a las ventas generadas por la prestación de servicios y el 1% a la venta de insumos varios relacionados al servicio, obteniendo relación al esfuerzo de las estrategias por captación de servicios.

Por otro lado los costos y gastos con \$112,808.91 el 27% del total representa al costo de venta y el 73% a gastos administrativos, presentándose elevado debido a los gastos generados durante el primer año de constitución, destacándose el rubro de Mantenimiento y reparaciones con el 19.4% del total de gastos administrativos debido al proceso de adecuación a las nuevas instalaciones.

Considerando estos resultados hemos obtenido un resultado del ejercicio por \$13880.34 considerado como bueno ante la las actividades generadas en el primer año de servicio como compañía.

#### 5. Recomendaciones

A los señores accionistas optar por automatizar los procesos internos de gestión documental para el servicio favorece no solo a la eficiencia del servicio sino también a la disminución de gastos por suministros y papelerías generados anualmente por la actividad.

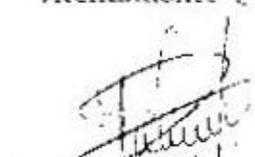
La elección de facturación electrónica es una opción más para disminuir los gastos en la empresa, si bien es cierto representa una inversión es importante para fiel cumplimiento de la normativa legal.

Invertir en publicidad e imagen corporativa apunta a la visión de crecimiento a nuevos segmentos del mercado no solo dentro de la provincia sino también fuera de ella.

#### 6. Agradecimiento

Una vez más mi gratitud y agradecimiento a los señores accionistas por la permanente confianza en nuestra gestión.

Atentamente

  
Ing. Yoselth Calahorrano Moreno  
Gerente