

# **INFORME DE LA GERENCIA GENERAL RESPECTO AL EJERCICIO ECONÓMICO 2019 DE LA AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS UNIBROKERS S.A.**

Señores Accionistas:

En mi calidad de Gerente General de la Agencia Asesora Productora de Seguros UNIBROKERS S.A. presento a consideración de ustedes el siguiente informe sobre las actividades cumplidas por la Compañía durante el año 2019.

Me referiré a la evolución de los negocios y la situación económica, administrativa y jurídica de la sociedad, especificando los acontecimientos importantes acaecidos después del ejercicio, la evolución previsible de la sociedad y las operaciones celebradas con los accionistas y sus administradores.

## **1.1 Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico 2019**

### ***Situación Económica.***

El año 2019 se terminó con una utilidad operacional pero la misma no fue suficiente ya que una vez aplicadas las normativas e impuestos de ley se generó una pérdida contable de US \$20.333,49, misma que enjugada con la utilidad no repartida del año 2018, permite mantener positivo el patrimonio.

### ***Situación de los Negocios.***

Durante el año 2019 tuvimos un crecimiento importante comparado con el año 2018, a continuación un resumen:

<b>RAMO</b>	<b>CRECIMIENTO</b>
PERSONAS	132%
PROPIEDADES	85%
OTROS	93%

Es importante mencionar que la consolidación del Equipo Comercial contribuyó a este importante crecimiento, además la segmentación de clientes y los acuerdos con aseguradoras de primer nivel logrando la creación de productos exclusivos que nos han permitido una mayor captación.

Además se han realizado alianzas con socios estratégicos para lograr darle mayor enfoque a los seguros masivos que nos ayudan a generar ingresos importantes.

## ***Entorno del Negocio***

Durante el año 2019 la compañía trabajó con un enfoque mucho más claro, departamentos bien organizados y estructurados, procesos definidos y mejora continua enfocada al servicio.

Se creó el Departamento de Marketing que ha contribuido a generar valores agregados a la gestión comercial y sobre todo se trabaja en consolidar la marca UNIBROKERS.

Luego de analizar varias ofertas de proveedores nacionales e internacionales, se consolidó la renta en modalidad SAAS de un sistema que permite el manejo total de la cartera de clientes, el mismo que se ajusta a todos nuestros requerimientos y que además se va adaptando a nuevas necesidades, con ello se optimizan los tiempos de atención a clientes y el objetivo es que el crecimiento de cartera no involucre contratación de personal adicional.

Lamentablemente se perdió una cuenta muy importante a mediados de año que afectó en el resultado final de utilidades.

### **1.2 Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio**

Dejo constancia que la Administración dio estricto cumplimiento a las disposiciones del Directorio y de la Junta General de Accionistas.

### **1.3 Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal**

#### ***Contingencias legales.***

Durante el ejercicio de 2019 no se presentaron situaciones jurídicas que afecten el normal funcionamiento de la sociedad.

#### ***Operaciones celebradas con accionistas y administradores.***

Durante el año 2019 se ha definido el funcionamiento permanente de un Comité Ejecutivo, conformado por los Accionistas y comerciales principales para trabajar exclusivamente en temas comerciales y poder lograr un crecimiento sostenido y acorde a las nuevas realidades de la industria y el impacto de la tecnología en la misma.

Se celebró un Directorio a medio año para revisar el estado de la Compañía y las mejores sugerencias de sus Accionistas.

#### **1.4 Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente**

Los ingresos brutos de la Compañía fueron de US \$1'169,743.83. Los gastos en el 2019 fueron de US \$1'166,090.51.

La utilidad operacional antes de impuestos del ejercicio 2019 fue de US \$3,653.32.

#### **1.5 Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico 2019.**

Propongo que la totalidad del valor correspondiente a la pérdida del ejercicio 2019, por la cantidad de US \$20,333.49 sea incluida en la cuenta de resultados acumulados para así enjugar la pérdida y dejar en positivo el Patrimonio.

#### **1.6 Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico**

Para el año 2020 se espera que los negocios en los cuales se ha venido trabajando generen los resultados buscados.

Se seguirá implementando tecnología para la mayoría de procesos de tal forma que la gestión sea rentable y estemos listos para los cambios que el mundo actual exige. De igual forma la alianza con socios que mantengan esta misma idea es fundamental para que podamos cumplir nuestros objetivos.

#### **1.7 El estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.**

Dejo constancia que UNIBROKERS ha dado permanente y estricto cumplimiento a las normas de propiedad intelectual y derechos de autor vigentes en el Ecuador.



**Econ. Iván Xavier Escobar Moncayo**  
**Gerente General – Representante Legal**