

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL RESPECTO AL EJERCICIO ECONÓMICO 2018 DE LA AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS UNIBROKERS S.A.

Señores Accionistas:

En mi calidad de Gerente General de la Agencia Asesora Productora de Seguros UNIBROKERS S.A. presento a consideración de ustedes el siguiente informe sobre las actividades cumplidas por la Compañía durante el año 2018.

Me referiré a la evolución de los negocios y la situación económica, administrativa y jurídica de la sociedad, especificando los acontecimientos importantes acaecidos después del ejercicio, la evolución previsible de la sociedad y las operaciones celebradas con los accionistas y sus administradores.

1.1 Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico 2018

Situación Económica.

El año 2018 presentó grandes retos para la Agencia Asesora Productora de Seguros UNIBROKERS S.A. (en adelante, "UNIBROKERS" o la "Compañía"). Distintos factores de la realidad económica del país como la desacertada política económica del Gobierno Nacional, la aparición sin control de brokers de seguros y la propia estabilidad de los Clientes han incidido notablemente en la generación de ingresos de la Compañía. En el ejercicio 2018 tuvimos una utilidad después de impuestos de US \$26,770.32.

Situación de los Negocios.

La plaza de asesores productores de seguros, en Ecuador, es amplia. Actualmente, según la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, se registran 424 brokers de personerías jurídicas y 553 de personas naturales. Adicional a estos números se debe sumar a quienes hacen las veces de agentes de seguros, de los que no se tiene un registro oficial, pero se estima que llegan a superar las 3.000 personas.

Se espera que las comisiones a nivel nacional, entre personas jurídicas y naturales se alcance los US \$210,000,000.00 frente al año 2017 que se llegó a los US \$198,000,000.00. Un crecimiento del 6.06% en el mercado nacional.

Entorno del Negocio

A lo largo del año 2018 la Compañía ha tenido un enfoque en la mejora continua ya que se debió poner en orden muchos temas internos de Personal, servicio y sobretodo tratar de revertir la sensación de mal servicio de mucha cartera cedida por PRIVANZA a UNIBROKERS. En su mayoría se logró pero lamentablemente se perdió una cuenta muy importante que afectó en el resultado final de utilidades.

Ya se ha logrado estabilizar la cartera de Clientes y no se espera cambios drásticos de Clientes para el año 2019.

1.2 Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio

Dejo constancia que la Administración dio estricto cumplimiento a las disposiciones del Directorio y de la Junta General de Accionistas.

1.3 Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal

Contingencias legales.

Durante el ejercicio de 2018 no se presentaron situaciones jurídicas que afecten el normal funcionamiento de la sociedad.

Operaciones celebradas con accionistas y administradores.

Durante el año 2018 se ha definido el funcionamiento permanente de un Comité Ejecutivo, conformado por los Accionistas y comerciales principales para trabajar exclusivamente en temas comerciales y poder lograr un crecimiento sostenido y acorde a las nuevas realidades de la industria y el impacto de la tecnología en la misma.

Se celebró un Directorio a medio año para revisar el estado de la Compañía y las mejores sugerencias de sus Accionistas.

1.4 Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente

Los ingresos brutos de la Compañía fueron de US \$681,650.54. Los gastos en el 2018 fueron de US \$640,570.81.

La utilidad neta del ejercicio 2018 fue de US \$26,770.32. El valor del patrimonio al 31 de diciembre del 2018 es de US \$800.00.

1.5 Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico 2018.

Propongo que la totalidad del valor correspondiente a la utilidad del ejercicio 2018, esto es, la cantidad de US \$26.770,32 no se distribuyan para apoyar la liquidez de la compañía y las operaciones del año 2019.

1.6 Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico

La Compañía desea en el año 2019 lograr el liderazgo en el desarrollo de estos los nuevos modelos de negocio apalancados en la tecnología y el servicio virtual, es por ello que esta en la búsqueda del mejor sistema posible y de socios comerciales que tengan el mismo enfoque al futuro.

Si bien es cierto que en el año 2019 aún se mantendrá esquemas tradicionales de generar cartera, no es menos cierto que para los nichos de mercado al que nos dirigimos, Individuales, PYMES y Masivos, el mercadeo clásico actual es muy pesado y la recompensa es chica porque las pólizas no son grandes. De ahí surge la idea de usar tecnología para automatizar procesos, ventas y servicios a todos los Clientes.

En las líneas personales y PYMES puede ser muy sencillo el contacto directo del Cliente con la aseguradora por lo que debemos trabajar en un valor agregado que permita mantener el asegurado en el tiempo, y, en la línea masiva se necesita un esquema muy especializado y técnico que permita estabilidad de cartera en el largo plazo.

1.7 El estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

Dejo constancia que UNIBROKERS ha dado permanente y estricto cumplimiento a las normas de propiedad intelectual y derechos de autor vigentes en el Ecuador.



Econ. Iván Xavier Escobar Moncayo
Gerente General – Representante Legal