

**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE PROFITLINE-BPO ECUADOR S.A.
A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS
SOBRE EL EJERCICIO ECONÓMICO DE 2019**

1. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS:

La Compañía **PROFITLINE-BPO ECUADOR S.A.** fue constituida en la ciudad de Quito, Ecuador, el 15 de diciembre del 2017 cuyo objeto social está relacionado con la prestación de servicios profesionales en actividades de outsourcing en todo tipo de procesos en el área de ventas y servicio al cliente, gestión comercial, cobranzas, logística inversa, back office de procesos, entre otros.

Así también, en su escritura de constitución se establece que la Compañía podrá realizar la producción de bienes, comercialización, almacenamiento, exportación, industrialización, explotación, distribución, investigación, desarrollo, promoción, capacitación, asesoramiento, intermediación, inversión, importación.

Adicionalmente, tiene plena capacidad legal para actuar como agente comercial y representante de empresas nacionales y extranjeras y para realizar todos los actos necesarios para la consecución de su objeto social que no estén prohibidos por las leyes o por sus estatutos.

Durante los años 2018 y 2019, el crecimiento económico para Ecuador no ha sido el esperado, se encuentra con graves problemas de déficit fiscal (5% del PIB), volatilidad de precios del petróleo, endeudamiento acelerado (50% del PIB aproximadamente) y un riesgo país que llegó incluso a bordear los 3.000 puntos en marzo de 2020, lo que limita la inversión extranjera.

El principal reto de la economía ecuatoriana ahora radica en buscar alternativas para cubrir el déficit fiscal persistente y conseguir un crecimiento económico positivo. Durante el 2019, según datos del BM el crecimiento ecuatoriano se acercó al 0%, como consecuencia de lo ya citado anteriormente; esto sumado a la agitación social por la propuesta de eliminación de subsidios a la gasolina (que no fue aplicada) en octubre del año pasado. Se avizora que en el 2020 la situación se agravaría, por dos razones principales, el COVID-19 y la caída abrupta de los precios del petróleo. Se prevé tener un decrecimiento del 6% del



Bogotá
Carrera 13 A No.90-18 Piso 5
Código Postal: 110221338
www.profitline.com.co

Quito
Calle Rumipamba E2-194 y
Av. República (esquina)
www.profitlinecuador.com

Lima
Av. La Encalada 948
Santiago de Surco
www.profitlineperu.com

PIB. Aunque, la reacción de parte del gobierno se ha hecho presente, existen restricciones en la economía ecuatoriana.

Es necesario recordar que Ecuador es un país dolarizado, lo que impide la emisión monetaria, además altamente dependiente del precio del petróleo, ahora con limitaciones en la balanza comercial y a esto se suma las dificultades que se tiene por acceso a crédito externo. Todo esto obliga a generar recursos a través de ajustes internos, mediante reformas tributarias.

A pesar de lo anterior, **PROFITLINE-BPO ECUADOR S.A.** ha cumplido con todos los objetivos propuestos e inició un proyecto en el mes de diciembre del 2019. Por otro lado, se mantuvo el buen manejo contable y de cumplimiento de las obligaciones societarias, laborales, de seguridad social y tributarias, mediante el manejo de herramientas locales de planificación y control de costos, nuestro propósito ha sido verificar el diario cumplimiento de las obligaciones a efectos de no tener inconvenientes con los organismos de control, lo cual en el momento económico en el que nos encontramos hemos logrado ser más eficientes.

2. SOBRE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL:

Las disposiciones de la Junta General de Accionistas de la Compañía han sido cumplidas en su totalidad y por ser enfocadas a buscar el crecimiento corporativo y empresarial, han constituido un valioso aporte a nuestra gestión de la administración durante el 2019 y a los logros obtenidos durante el año.

3. SOBRE LOS ACONTECIMIENTOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO:

Durante el 2019, no hemos mantenido acontecimientos extraordinarios a más de los ya señalados en el numeral 1 del presente informe, que hayan generado circunstancias a tomar en cuenta para el manejo de la Compañía en el futuro.

4. RESULTADOS ANUALES COMPARADOS CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE:

Los resultados de **PROFITLINE-BPO ECUADOR S.A.** al cierre del ejercicio económico del 2019 y 2018 fueron los siguientes:



Bogotá
Carrera 13 A No.90-18 Piso 5
Código Postal: 110221338
www.profitline.com.co

Quito
Calle Rumipamba E2-194 y
Av. República (esquina)
www.profitlinecuador.com

Lima
Av. La Encalada 948
Santiago de Surco
www.profitlineperu.com

	2019 USD	2018 USD
Ingresos por Servicios	6,220	-
Costo por Servicios	(2,074)	-
MARGEN BRUTO	4,146	-
Gastos de Administración y Ventas	(3,223)	-
Gastos Financieros	(50)	-
Otros Gastos	(2)	-
Otros Ingresos	-	-
UTILIDAD (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	871	-
Participación a los trabajadores	(131)	-
Menos gasto por impuesto a la renta: Corriente	(163)	-
Total	(163)	-
UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA	578	-

Quito, 30 de marzo del 2020.



Katy Cárdenas
Country Manager
PROFITLINE-BPO ECUADOR S.A.

kcardenas@profitline.ec

Teléfonos + 593 (2) 351 8157 | Cel. + 593 (9) 9648 9282

www.profitline.ec



SC-CER238300



Bogotá
Carrera 13 A No.90-18 Piso 5
Código Postal: 110221338
www.profitline.com.co

Quito
Calle Rumipamba E2-194 y
Av. República (esquina)
www.profitlineecuador.com

Lima
Av. La Encalada 948
Santiago de Surco
www.profitlineperu.com