



**ROYAL SEGUROS**

AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS

Quito, 17 de Abril del 2020

Señor Ing.

Rolando Xavier Vinueza Valencia

**PRESIDENTE DE ROYALSEGUROS A.A.P.S. C.L.**

Presente

De mis consideraciones:

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías y en mi calidad de Gerente General pongo a su conocimiento, el informe de gestión realizada por la administración de Royalseguros A.A.P.S. C.L., durante el ejercicio económico del 2.019.

Para Royalseguros el año 2019 significó nuestro segundo año en funciones, y por lo tanto nuestros esfuerzos estuvieron enfocados principalmente en mantener la cartera de clientes que logramos el periodo anterior.

Nos mantenemos laborando en las oficinas ubicadas en la Avda. de los Shyris N35-174 y Suecia, Edificio Renazzo Plaza, Oficina 603 A, la cual cuenta con todos los equipos y muebles necesarios y está estratégicamente localizada.

Durante el año 2019 hemos realizado acercamiento con las siguientes Aseguradoras para formalizar los contratos de agenciamiento:

- Chubb Seguros
- Equivida
- AIG Metropolitana
- Mapfre Seguros

Liberty Seguros y BMI Iguales Médicas se mantienen como las empresas aseguradoras con las que mayor producción se ha reportado.

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre 2019, la situación de la empresa fue favorable, lo que se refleja en sus estados financieros.

Nuestras energías estuvieron enfocadas también en el crecimiento de la empresa. Mantener nuestros clientes actuales fue una prioridad en el año 2019.

Para el año 2020, nos planteamos diversificar a los clientes actuales en otros ramos que estamos iniciando, precisamente con la firma de contratos de agenciamiento con varias aseguradoras. Ya que consideramos que el año 2020 debe ser un año de crecimiento para la empresa.

Hemos mantenido nuestro enfoque de una gestión de cobranzas adecuada para mantener una cartera limpia y dentro de los plazos establecidos.

Cabe indicar que la empresa se mantiene al día en todas sus obligaciones con los organismos de control como: Servicio de Rentas Internas, Superintendencia de Compañías, y entidades del

Sistema Financiero. Se han cumplido a cabalidad todas las disposiciones emitidas por la Junta general de Accionistas.

La Administración estimula a que se mantenga la situación patrimonial positiva de la empresa, con el fin de cumplir con los objetivos que persigue la misma, así como también el fortalecer la imagen empresarial ante sus clientes y proveedores.

Para el ejercicio 2020 ROYAL SEGUROS se encuentra trabajando para lograr sus objetivos, razón por la cual seguimos realizando acercamientos con las Aseguradoras más representativas del medio, lo cual nos permitirá ampliar nuestra oferta de servicios hacia nuestra cartera de clientes y llegar a ser considerados como una opción importante para los clientes potenciales.

Finalmente, en cuanto a temas operativos, estamos decididos en contratar a una asistente operativa, pues el nivel de trabajo se ha incrementado considerablemente en el área técnica. En cuanto a los equipos de computación y telefonía celular, debemos actualizarnos por lo cual se debe renovar algunos de estos equipos.

Es todo cuanto puedo informar a los señores accionistas sobre las actividades desarrollada por la empresa a mi cargo durante este año. Agradezco por la confianza depositada en mí persona y en espera de haber cumplido con sus expectativas, me despido.

Atentamente,



Ing. Sonia Grijalva A.

**GERENTE GENERAL**

**ROYAL SEGUROS A.A.P.S. C.L.**