



Social Contact Center & BPO

INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA SERVICIOS DE MERCADEO ATPHONECENTER S.A.

Señores Socios:

Cumplo con informar a ustedes sobre el desarrollo de las actividades de la Compañía durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2018.

Durante el ejercicio económico antes mencionado, los resultados económicos fueron muy satisfactorios, principalmente debido a que se logró migrar la mayoría de los contratos de la empresa Biphone Cía. Ltda.

Esto nos ha puesto en una buena posición, y nos da la base para seguir creciendo, las condiciones económicas no fueron de lo mas adecuadas, sin embargo, hemos trabajado para que no afecten a la operación.

Hemos logrado manejar y optimizar los costos de operación y los cambios han sido fundamentalmente por los requerimientos de recurso humano que se han hecho, debido a los diferentes servicios. Además, se han hecho inversiones en entrenamiento de nuestro personal de tecnología en nuevas plataformas que nos permitan ofrecer un servicio mejorado e innovador, sabiendo que el negocio está por cambiar cada vez mas al ambiente digital, automatización e inteligencia artificial, lo que nos pone en una carrera contra el tiempo, ya que hay varios clientes que quieren automatizar tareas para reducir sus costos y esto nos afecta directamente.

Por lo anterior nos hemos preparado para poder hacer frente a este escenario, con nuevas tecnologías y sobre todo conocimiento para que la facturación crezca. EN el siguiente año vamos a implementar nuestras primeras soluciones del ambiente digital, en el primer trimestre, lo que esperamos nos ayude a incrementar la facturación en un porcentaje aceptable.

Se ha puesto énfasis en los activos de tal manera de no adquirirlos y apalancar lo que mas podamos el uso de herramientas en el nuevo modelo de alquiler de plataformas de nube, que nos permite entrar en nuevos negocios sin inversiones de capital.

Se acataron las disposiciones y recomendaciones de la Junta General de Socios.

A continuación, incluyo un resumen de la situación financiera de la Compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales.



Social Contact Center & BPO

SERVICIOS DE MERCADERO ATPHONECENTER S.A.	
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA	
AL 31 DE DICIEMBRE 2010	
MONEDA: US DOLARES	
ACTIVO	
ACTIVO CORRIENTE	
CAJA Y BANCOS	51,312.59
CUENTAS Y DCTOS POR COBRAR CLIENTES	347,996.59
OTRAS CTAS. Y DCTOS. POR COBRAR	6,527.69
CREDITO TRIBUTARIO SRI/VA / RENTA	17,669.42
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	433,506.29
ACTIVO NO CORRIENTE	
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	4,112.18
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	4,112.18
TOTAL ACTIVO	437,618.46
PASIVO	
PASIVO CORRIENTE	
CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES LOCALES	20,137.09
OTRAS OBLIGACIONES CON RELACIONADAS	159,324.11
OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS	1,180.55
OBLIGACIONES CON EMPLEADOS	123,508.99
OBLIGACIONES CON EL SRI E IESS	28,067.60
TOTAL PASIVO CORRIENTE	332,018.33
TOTAL PASIVO	356,508.18
PATRIMONIO NETO	
CAPITAL SUSCRITO	1,000.00
RESERVAS	0.00
RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	0.00
RESULTADOS ADOPTACION NIIFs	0.00
RESULTADO DEL EJERCICIO	80,110.28
TOTAL PATRIMONIO NETO	81,110.28
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	437,618.46



Social Contact Center & BPO

SERVICIOS DE MERCADERO ATPHONECENTER S.A.	
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	
PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2018	
MONEDA: US DOLARES	
INGRESOS OPERACIONALES	
VENTAS	895,163.40
COSTOS OPERACION CALL CENTER	
SUELDOS, SALARIOS Y OTRAS REMUNERACIONES	569,756.10
GASTOS DE MANTENIMIENTO SOFTWARE/INTAL/EQUIPO Y OTROS	36,946.93
GASTO SERVICIOS PUBLICOS	28,808.48
GASTO DEPRECIACIONES	1,174.88
TOTAL COSTO OPERACION CALL CENTER	640,893.24
UTILIDAD/PERDIDA EN VENTAS	254,270.16
GASTOS OPERACIONALES	
SUELDOS, SALARIOS Y OTRAS REMUNERACIONES	123,680.91
HONORARIOS A PROFESIONALES	5,469.72
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	8,987.60
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	1,400.00
IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	21.00
SERVICIOS: LUZ,AGUA, TELEFONOS Y OTROS	870.38
OTROS GASTOS GENERALES	9,072.70
GASTOS FINANCIEROS	845.88
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	174,159.88
UTILIDAD/(PERDIDA) OPERACIONAL	80,110.28
OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES	
OTROS INGRESOS	0.00
INTERESES Y COMISIONES BANCARIAS	0.00
RESULTADO DEL EJERCICIO	80,110.28

Agradezco a ustedes la confianza depositada en mi gestión.

Atentamente;

Leopardo Tobar

GERENTE GENERAL