



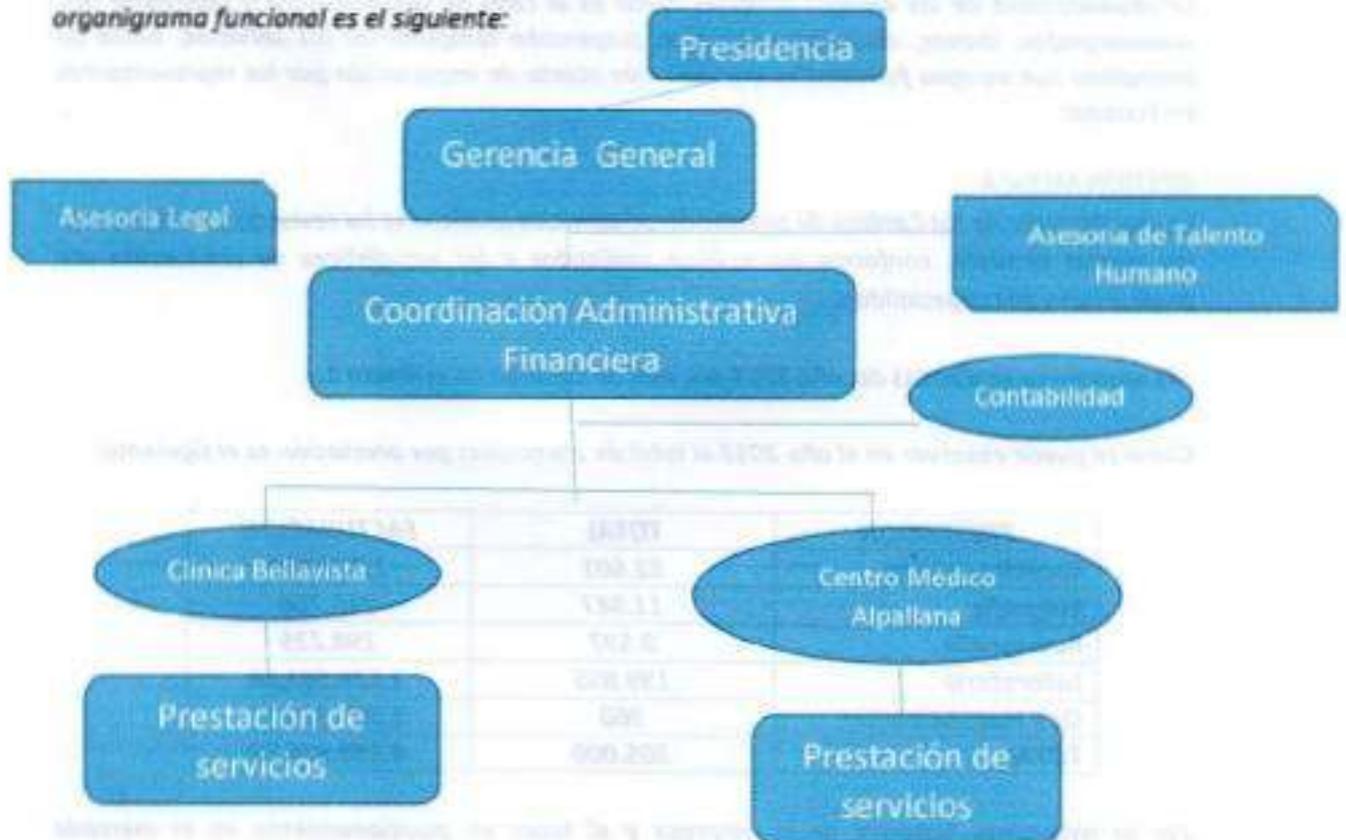
**INFORME DE GERENCIA**

**Período: 1 de enero 2018 a 31 de diciembre de 2018**

En mi calidad de Gerente General de la Empresa CruzMedic Servicios Médicos S.A., presento el informe de gestión correspondiente al período 1 de enero a 31 de diciembre de 2019:

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

CruzMedic S.A. a lo largo del año 2018 ha modificado su organización estructural, cuyo organigrama funcional es el siguiente:



En relación a la gestión del personal, se optimizó de 99 a 95 funcionarios en nómina, asignando funciones de mantenimiento al personal de limpieza y reorganizando al personal de enfermería y eliminando una plaza de odontología (por exceso de horario) en las actividades asistenciales, con una distribución de 25 personas en el área administrativa y 70 personas en el área asistencial. Se cuenta con 29 médicos por honorarios en el Centro Médico Alpallana y 48 médicos por honorarios en la Clínica Bellavista, que realizan actividades clínicas y quirúrgicas.

Los permisos otorgados por las autoridades de control en el sector, se han renovado conforme a las fechas establecidas, por lo que la operación de las unidades médicas cumple con la documentación legal siguiente:

- a) Permiso de funcionamiento otorgado por el ACCESS (MSP)
- b) Licencia Única de Actividad Económica (LUAE) otorgada por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito.
- c) Permiso de los Bomberos
- d) Licencia de radiología otorgado por el Ministerio de Energía Renovable.

La Empresa CruzMedic S.A. ha cumplido con el pago de las remuneraciones y honorarios al personal en las fechas establecidas, por lo que se ha mantenido durante el período 2018 al día en los pagos de nómina.

CruzMedic S.A. no ha sido objeto de multas, impuestas por las entidades de control, sin embargo de que se encuentra respondiendo a dos procesos administrativos por reporte de sustancias sujetas a control del mes de mayo de 2018.

La obsolescencia de los equipos médicos como es el caso de Imagenología y quirófano (Rx, ecasonografos, shaver, etc.) han producido suspensión temporal de los servicios, hasta su reemplazo con equipos funcionales que han sido objeto de importación por los representantes en Ecuador.

### GESTIÓN MEDICA

La organización de los Centros de prestación de servicios médicos se ha revisado y se realizaron los ajustes técnicos, conforme los análisis realizados a las estadísticas de producción por profesional y por especialidad.

Las atenciones realizadas del año 2018 por mes se detallan en el Anexo 1.

Como se puede observar en el año 2018 el total de atenciones por prestación es el siguiente:

PRESTACION	TOTAL	FACTURACION
Consulta externa	82.601	1.227.994
Ecografía	11.987	215.766
Radiografía	9.597	198.225
Laboratorio	199.855	1.139.581,36
Qx y Hospitalización	960	1.399.310,17
<b>TOTAL</b>	<b>305.000</b>	<b>4.180.876,53</b>

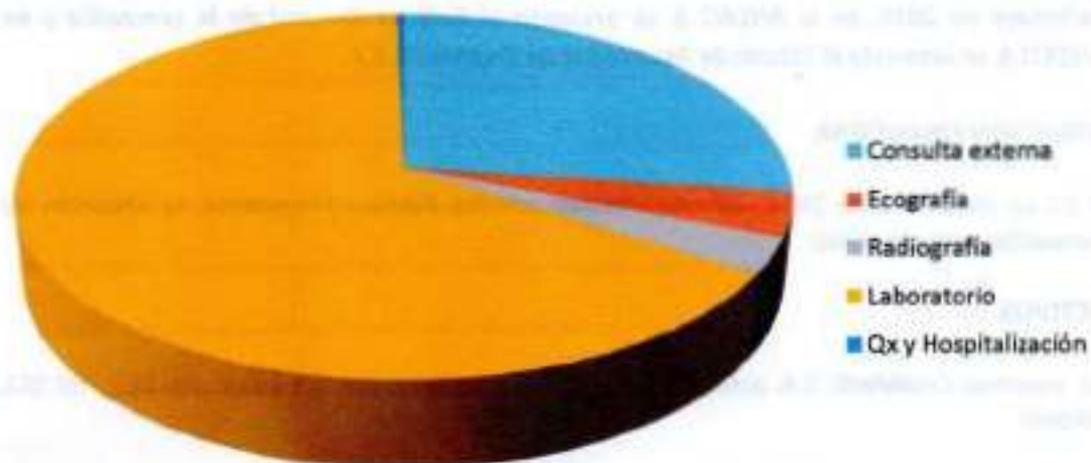
Por la naturaleza histórica de la empresa y al tener un posicionamiento en el mercado reconocido como atención exclusiva de usuarios afiliados al seguro de medicina prepagada CruzBlanca, aún que se han aperturado los servicios a pacientes particulares por demanda espontánea, la respuesta de la población ha sido escasa, logrando un aproximado del 3% de atenciones particulares con respecto al total, lo que indica que la principal afluencia de pacientes se encuentra referida por la aseguradora de medicina prepagada, principal cliente de CruzMedic S.A.

Sin embargo de la dificultad de atraer a usuarios particulares, se continúa con el firme propósito de crecimiento sostenido de las atenciones en los años futuros y con el compromiso del mejoramiento continuo de los servicios que brinde la calidad deseada por nuestros usuarios/clientes.

### GRAFICO N° 1.- Número de atenciones por servicio enero – diciembre 2018



## DETALLE DE PRESTACION DE SERVICIOS Período enero - diciembre 2018



Atenciones por servicio, 2018. CruzMedic S.A.

GRAFICO N° 2.- Facturación por servicio enero – diciembre 2018



Facturación por servicio, 2018. CruzMedic S.A.

Se puede observar que en el orden de la mayor facturación los servicios son: Quirófano y hospitalización con el 33.47%, consulta externa 29.37%, laboratorio 27.26%, ecografía y radiografía 9.90%

### **GESTIÓN FINANCIERA**

Conforme la organización del departamento financiero de CruzMedic S.A. en el periodo enero a diciembre de 2019, en el ANEXO 2, se presenta el Balance General de la compañía y en el ANEXO 3, se presenta el Estado de Resultados de CruzMedic S.A.

### **SITUACIÓN FINANCIERA.**

A 31 de diciembre de 2018, de conformidad con los Estados financieros, la situación de la compañía es la siguiente:

#### **ACTIVOS.**

La empresa CruzMedic S.A. presenta un total de activos por un valor de US\$ 709.963.39 dólares

- El 60.83% de estos activos correspondiente a activos corrientes, compuestos principalmente de: Efectiva disponible, Inventarios, cuentas por cobrar comerciales, anticipos y garantías.

#### **PASIVOS.**

El pasivo total de la compañía asciende a US\$ 663.104.16 lo que representa el 93.40% del total de los activos.

- El pasivo corriente es de US\$ 371.969.77 y corresponde a las obligaciones generadas por la operación de la compañía.
- El pasivo a largo plazo por un valor de US\$ 291.134.39 corresponden a pasivos a mediano y largo plazo por concepto de obligaciones laborales.

#### **PATRIMONIO.**

- El Patrimonio total de la Compañía es de US\$ 46.859.23 representando el 6.6% del total de los activos

#### **RESULTADOS.**

A 31 de diciembre de 2018, CruzMedic S.A., presenta ingresos operacionales acumulados por un monto de US\$ 4.109.281.84

Los Gastos Administrativos de la Compañía alcanzan un monto de US\$ 140.511.56 dólares, esto es, el 3.5% del total de los ingresos operacionales de CruzMedic S.A.,

El costo de prestación de servicios de salud asciende a US\$ 3.974.883.35 dólares, lo que representa el 99.22% del total de los ingresos operacionales;

Los Gastos Financieros que corresponden a comisiones pagadas por intermediación bancaria, fueron de US\$ 21.019.08, esto es el 0.052% del total de los ingresos operacionales de la compañía.

Al 31 de diciembre, CruzMedic S.A. presenta un monto de US\$ 2087.87 de gastos no deducibles los cuales obedecen principalmente a transporte de muestras de laboratorio.

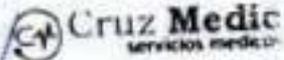
El resultado operacional de CruzMedic S.A. (Costo Médico, administrativo y de ventas) asciende a US\$ 4.115.394.80 representando el 102.72% de los ingresos operacionales.

El resultado acumulado antes de impuestos de CruzMedic S.A. al finalizar el ejercicio fiscal analizado es de US\$ -29.220.02 lo que representa una pérdida a la fecha de corte del 0.73% en relación a los ingresos operacionales.

### CONCLUSIÓN

La Compañía CruzMedic S.A. mantiene su operación en cumplimiento con la normativa legal vigente en territorio ecuatoriano. En su calidad de prestador de servicios médicos ha cumplido a cabalidad el objeto para el cual se creó, brindando prestación de servicios médicos principalmente a CruzBlanca S.A. como un socio estratégico, así como a pacientes particulares que acuden por demanda espontánea como usuarios de nuestros servicios. El ejercicio ha generado una pérdida que no compromete la estabilidad de la empresa y que debe revertirse en ejercicios futuros.

Atentamente,



**GERENTE GENERAL**

Luis Francisco Contreras Diaz  
 GERENTE GENERAL CRUZMEDIC



**ANEXO 1**

CONSULTA EXTERNA	MES												TOTAL
	ENERO	FEBRE RO	MARZ O	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULI O	AGOS TO	SEPT	OCT	NOV	DIC	
CARDIOLOGIA	180	160	137	195	176	222	212	201	350	83	153	124	2193
CIRUGIA GENERAL	63	56	64	64	66	63	79	75	108	23	53	38	752
CIRUGIA VASCULAR Y ANGIOLOGICA	49	50	63	52	55	63	58	74	121	18	66	32	701
DERMATOLOGIA	172	168	192	142	213	218	237	167	355	92	205	171	2332
ENDOCRINOLOGIA	245	198	256	234	239	239	132	192	443	96	204	187	2665
GASTROENTEROLOGIA	39	71	29	69	81	90	92	74	137	31	60	66	839
GERIATRIA	66	61	66	77	83	80	76	63	143	23	67	61	866
GINECOLOGIA	643	510	639	568	676	706	531	668	997	266	606	495	7305
MEDICINA FAMILIAR	792	676	802	713	812	763	861	761	1293	269	717	485	8944
MEDICINA INTERNA	464	409	519	468	516	560	510	462	795	143	490	414	5750
NEUMOLOGIA	54	46	50	31	49	56	56	30	90	17	73	46	598
NEUROLOGIA	77	66	91	88	78	92	95	41	168	24	82	81	983
ODONTOLOGIA	1170	928	1256	1026	1036	1041	1015	1467	2277	392	1042	894	13544
ORTOPEDIA	805	630	696	672	801	842	793	767	1292	298	727	619	8942
OTORRINOLARINGOLOGÍA	271	164	288	250	265	265	299	271	475	88	199	247	3082
PEDIATRÍA	241	403	78	195	369	499	383	403	488	344	419	440	4262
REUMATOLOGÍA	39	42	57										138
URGENCIAS	2394	1503	1998	1725	1498	1330	1194	1372	1261	1418	1367	1645	18705
SUBTOTAL	7764	6141	7281	6569	7013	7129	6623	7088	10793	3625	6530	6045	82601

IMAGEN													
ECOGRAFIA	837	926	1170	984	790	1200	1010	889	1177	1087	971	946	11987
RADIOGRAFIA	1109	1175	1076	724	729	1212	1237	1214	1121				9597

LABORATORIO	14957	12619	17866	17881	14001	19442	1731	5	17171	20152	15698	18119	14634	199855
Qx y Hospitalización	63	88	71	76	80	66	84	101	92	90	69	80		960
TOTAL ATENCIONES	24730	20949	27464	26234	22613	29049	2626	9	26463	33335	20500	25689	21705	305000

Entrega de Medicamentos en USD	15379.7	15379.75	15379.75	21171.95	21171.95	21171.95	3728.9	34040.75	43562.79	38694.41	43338.29	43118.23	349708.49
--------------------------------	---------	----------	----------	----------	----------	----------	--------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------

**ANEXO 2**

CruzMedic Servicios Médicos S.A.  
**Balanza General**  
 al 31 de Diciembre del 2018

Código	Descripción	Valor Contable	Valor Contable	Valor Contable
<b>1.</b>	<b>ACTIVOS</b>			<b>788.943,28</b>
11	ACTIVO CORRIENTE			42.934,21
11.1	DEBITOS Y VALORES RECIBIBLES DEPOSITIVO		33.777,88	
11.1.01	CASA	80,00		
11.1.02	BANCOS	91.177,88		
11.2	ACTIVOS FINANCIEROS		12.780,30	
11.2.01	DOCUMENTOS FINANCIEROS POR COBRAR/RECEBIR	12.780,30		
11.3	INVENTARIOS		10.882,17	
11.3.01	INVENTARIO DE INVENTARIOS COMO TERAPIA A SER GENERADOS EN PRESTACION DEL SERVICIO	10.882,17		
11.4	RENTAS Y OTROS PAGADOS ANTECIPADO		3.594,73	
11.4.01	RENTAS PAGADOS POR ANTECIPADO	3.594,73		
11.4.02	ANTICIPA PROVISIONES	710,38		
11.5	ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES		6.515,12	
11.5.01	CREDITO TRIBUTARIO A FAVOR DE LA EMPRESA RENTA	6.515,12		
12	ACTIVO NO CORRIENTE		27.397,02	
12.1	PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO		15.508,46	
12.1.01	EDIFICIO	18.201,74		
12.1.02	DEPRECIACION ACUMULADA DE PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	-2.693,28		
12.2	ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS		1.888,56	
12.2.01	ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	1.888,56		
13	ACTIVOS CONTINGENTES		26.647,08	
13.1	RESERVA POR CONTINGENCIAS		26.647,08	
13.1.01	RESERVA CONTINGENCIA	26.647,08		
<b>2.</b>	<b>PASIVO</b>			<b>463.184,24</b>
21	PASIVO CORRIENTE			371.982,71
21.1	DEBITOS Y OBLIGACIONES POR PAGAR		-270.862,50	
21.1.01	PROVEEDORES	-270.862,50		
21.2	OBLIGACIONES CON ORGANISMOS DE CONTROL		-14.383,27	
21.2.01	RENTAS EN LA FUENTE	11.091,54		
21.2.02	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	-1.928,87		
21.2.03	CON EL INSTITUTO COLOMBIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	30.989,30		
21.2.04	CON EL INSTITUTO VENEZOLANO DE SEGURIDAD SOCIAL	-6.061,26		
22	PASIVO NO CORRIENTE		-28.134,09	
22.1	PROVISIONES IMPUESTOS DIFERIDOS Y OTROS		-28.134,09	
22.1.01	DEPRECIACIONES	-28.134,09		
<b>3.</b>	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>			<b>46.899,23</b>
31	CAPITAL			-10.000,00
31.1	CAPITAL INSCRITO-CANCELADO		-10.000,00	
31.1.01	CAPITAL	-10.000,00		
32	RESERVAS		-1.494,77	
32.1	RESERVAS		-1.494,77	
32.1.01	OTRAS RESERVAS	4.494,77		
33	OTROS RESULTADOS		-1.786,32	
33.1	RENTAS Y OBLIGACIONES		-1.786,32	
33.1.01	OTROS RESULTADOS INTEGRALES	-1.786,32		
34	RESULTADOS ACUMULADOS		-8.992,08	
34.1	RESERVAS ACUMULADAS		-8.992,08	
34.1.01	RESERVAS ANTERIORES	-8.992,08		
35	RESULTADOS		2.220,00	
35.1	RESULTADOS DEL EJERCICIO		2.220,00	
35.1.01	RESULTADO ACTUAL	2.220,00		
			<b>ACTIVO</b>	<b>788.943,28</b>
			<b>PASIVO</b>	<b>463.184,24</b>
			<b>PASIVO NETO</b>	<b>46.899,23</b>

**ANEXO 3**

C CUENTA

CruzMedic Servicios Médicos S.A.

Estado de Resultados

Del 1 de enero del 2018 al 31 de Diciembre del 2018

Código	Cuenta Contable	Nivel Cuenta 2	Nivel Cuenta 3	Nivel Cuenta 4	Nivel Cuenta 5
4	INGRESOS				4.109.281,84
4.1	INGRESOS OPERACIONALES			4.066.202,04	
4.1.1	INGRESOS OPERACIONALES PRESTACION DE SERVICIOS		4.066.202,04		
4.1.1.01	PRESTACION DE SERVICIOS	4.066.202,04			
4.2	INGRESOS NO OPERACIONALES			103.079,80	
4.2.1	OTROS INGRESOS		103.079,80		
4.2.1.01	OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES	103.079,80			
5	COSTO MEDICO				3.974.883,35
5.2	COSTO INTERNO			3.974.883,35	
5.2.1	GASTOS DE PERSONAL		1.135.942,71		
5.2.1.01	SUELDOS Y DEMAS REMUN. MATERIA GRAVADA IESS	850.384,34			
5.2.1.02	APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL (INCLUIDO FONDO DE RESERVA)	159.406,37			
5.2.1.03	BENEFICIOS SOCIALES	127.073,71			
5.2.1.04	OTROS BENEFICIOS A EMPLEADOS	3.214,00			
5.2.1.05	INDENIZACIONES LABORALES	15.805,29			
5.2.2	GASTOS GENERALES		2.838.940,64		
5.2.2.01	COMISIONES Y SERVICIOS PROFESIONALES	12.308,74			
5.2.2.02	HONORARIOS MEDICOS	1.097.786,28			
5.2.2.03	MAINTENIMIENTO Y REPARACIONES	29.585,56			
5.2.2.05	ARRENDAMIENTO OPERATIVO	182.495,84			
5.2.2.07	SEGUROS Y REA SEGUROS (PRIMAS Y CESIONES)	7.611,09			
5.2.2.08	TRANSPORTE	1.581,04			
5.2.2.11	SERVICIOS BASICOS	54.791,27			
5.2.2.12	IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y OTROS	1.316,31			
5.2.2.13	CONSUMOS INVENTARIO	970.724,88			
5.2.2.14	DEPRECIACIONES	1.444,68			
5.2.2.20	OTROS GASTOS	412.525,00			
6	GASTOS				163.618,51
6.1	GASTOS ADMINISTRATIVOS			140.511,56	
6.1.1	GASTOS DE PERSONAL		127.054,49		
6.1.1.01	SUELDOS Y DEMAS REMUN. MATERIA GRAVADA IESS	96.173,49			
6.1.1.02	APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL (INCLUIDO FONDO DE RESERVA)	17.091,39			
6.1.1.03	BENEFICIOS SOCIALES	13.292,81			
6.1.1.04	OTROS BENEFICIOS A EMPLEADOS	436,80			
6.1.2	GASTOS GENERALES		13.457,07		
6.1.2.01	COMISIONES Y SERVICIOS PROFESIONALES	645,00			
6.1.2.09	GASTOS DE GESTION	4.372,50			
6.1.2.12	IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y OTROS	143,80			
6.1.2.14	DEPRECIACIONES	1.297,69			
6.1.2.20	OTROS GASTOS	7.088,17			
6.3	GASTOS FINANCIEROS			21.019,08	
6.3.1	OTROS GASTOS FINANCIEROS		21.019,08		
6.3.1.01	COSTO FINANCIERO	21.019,08			
6.4	GASTOS NO DEDUCIBLES			2.087,87	
6.4.1	OTROS GASTOS		2.087,87		
6.4.1.01	COSTO NO DEDUCIBLES	2.087,87			
	RESULTADOS DEL EJERCICIO - PERDIDA		<u>- 29.226,82</u>		