

## **GESTIÓN COMERCIAL**

La gestión comercial y el liderazgo del equipo humano son los componentes que marcan la diferencia al momento de plantear y ejecutar estrategia comercial, además es una herramienta que se debe aplicar en el mercado empresarial. La administración ha mantenido una permanente orientación hacia el fortalecimiento de los niveles de fidelización de los clientes, poniendo especial énfasis también en gestiones encaminadas a generar nuevos negocios que le permitan a la compañía mejorar sus ingresos por ventas y servicios.

## **ACTIVOS Y PASIVOS**

Al cierre de diciembre de 2017 el total de activos fue de \$ 4,011M. dólares, siendo sus rubros principales el de deudores corto plazo \$ 1,813M.; activo fijo neto \$ 1.569M.; inventarios \$ 384M.; pagos anticipados \$157M.; y, fondos disponibles \$ 66. M. dólares, entre otros rubros de menor relevancia.

Por su parte el total de pasivos al cierre del año fue de \$ 3,666M. Dólares, siendo el rubro de mayor participación el de cuentas por pagar a proveedores por \$ 2'067M.; obligaciones bancarias (corto y largo plazo) \$ 750M., Acreedores varios \$210M, seguido de provisiones \$ 271M.; obligaciones IESS e impuestos \$ 28M.; Pasivo por Impuestos diferido \$18M entre otras obligaciones.

## **SITUACIÓN PATRIMONIAL**

Al cierre del año 2017 el capital social es de \$ 179M. Dólares; las reservas legal y facultativa suman \$ 148M.; Reserva de capital \$19M resultados de ejercicios anteriores \$ -4.M; y, resultados del ejercicio \$ 2.M.

## **ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

El total de ventas del año 2017 ascendió a \$ 11'880M. Dólares. Si a este ingreso por ventas brutas se deducen los correspondientes descuentos y devoluciones en ventas \$ 4'365M. y el costo de ventas \$ 5'234'M., se obtiene un total de ingresos netos de \$ 2'281M.

En lo referente a gastos del año 2017 que asciende a \$ 2'331M. Dólares, distribuido en: \$ 1'426M. en gastos de ventas; gastos de administración \$ 691M.; gastos financieros \$ 214M.

Otros ingresos por el valor de \$ 89M

En cuanto a los resultados del ejercicio, al cierre del año 2017 la compañía presenta una utilidad neta, luego de participación de trabajadores e Impuestos, por \$ 2.M. Dólares.

## **AGRADECIMIENTO**

Debo expresar mi agradecimiento al Directorio por su importante apoyo para el logro de estos resultados; así como también a todos los empleados sin cuya colaboración hubiera sido imposible lograr este importante resultado.

  
**Ing Richard Ordonez Gonzalez**  
**Gerente General**

**INFORME DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA GENERAL  
DE TECFARONI S.A.  
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017**

En cumplimiento de disposiciones legales y estatutarias pongo a disposición de los señores accionistas de la Compañía TECFARONI S.A. un resumen de las actividades realizadas y de los resultados obtenidos en el período comprendido entre el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2017.

**INDICADORES ASPECTOS MACRO ECONOMICOS**

INDICADORES ECONÓMICOS.

**Macroeconomía**

PIB (proyección de crecimiento 2017) 1,42%

Ingreso per cápita (2017) USD 5 996.2

Tasa de empleo adecuado (dic 2016) 41,2%

Tasa de desempleo (dic 2016) 5.2%

Inflación anual a marzo del 2017 0.96%

Inflación mensual de marzo del 2017 0.14%

Salario básico unificado para el 2017 USD 375

Canasta familiar básica (feb del 2017) USD 709.22

Fuente: Banco Central del Ecuador INEC

**ANTECEDENTES**

Durante el año 2017 la administración ha concentrado su esfuerzo en el manejo consistente de aspectos importantes para el presente y futuro de la compañía:

1. Mejoramiento constante de las relaciones de negocios con los principales proveedores.
2. Mantener en óptimos niveles el ambiente laboral y motivación en el personal.
3. Monitorear de manera continua y mejorar los niveles de atención a los Clientes.
4. Realizar un permanente control de los gastos operacionales de la compañía.
5. Desarrollo en Seguridad y Salud Ocupacional

**ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

Se ha mantenido sin cambios importantes la estructura organizacional:

1 Gerente General a quien reportan directamente:

- Área de Ventas
- Área Técnica - Reparaciones
- Administración y Recursos Humanos
- Auditoría Interna
- Contabilidad

A Diciembre del 2017 la compañía cerró su nómina con 80 empleados.