

Quito, 17 abril del 2020

INFORME DE GERENCIA

En Calidad de Gerente y Representante Legal de la Compañía **ELIZALDE SEVILLA AGENCIA DE VIAJES ELISETRAVELLERS S.A.**

Me permito informar la gestión del año 2019, la recesión económica que afectó al país en este año, el paro nacional que conllevó a una paralización de todas las áreas productivas; tuvo impacto en el sector del turismo, lo que ha sido un año lleno de dificultades, por lo tanto el poder adquisitivo de las personas ha disminuido.

Sin embargo:

Pese a las circunstancias externas económicas se ha culminado con éxito con las metas planteadas

Se ha mantenido alianzas estratégicas con los proveedores esto ha permitido mantenerlos en el mundo competitivo.

Se ha dado más impulso a la promoción por redes sociales y medios tecnológicos.

El equipo de ventas de las empresas, es eficiente y aporta con los ingresos económicos que se necesita para el mantenimiento de la operación.

El nuevo enfoque para la empresa es el de fortalecer el Mercado del Turismo Receptivo en el país, para lograrlo se aprovecho del conocimiento de familiares y amigos en el área del turismo y servicio al cliente, con ideas, proyectos, programas, que nos ayudaron alcanzar los objetivos y metas planteadas.

El año 2019 culmina con rentabilidad ya que el servicio entregado a los clientes cubre con sus expectativas.

Atentamente,



Lcda.- Rosa Elizalde Sevilla
Gerente General