

Informe de la Gerencia General

**Centros Médicos Internacionales  
Intercenmed S.A.**

a la Junta General de Accionistas

Ejercicio Fiscal 2018

## Carta de la Gerencia General A los Señores Accionistas

En octubre de 2016 se promulgó la “Ley Orgánica que regula las Compañías que financien Servicios de Atención Integral de Salud Prepagada y a las de Seguros que oferten Cobertura de Seguros de Asistencia Médica” que definió un objeto social único para las compañías de medicina pre-pagada y dio un año de plazo para separar los centros médicos del servicio de medicina prepagada. El día 7 de julio del año 2017 se constituye legalmente la sociedad anónima Centros Médicos Internacionales Intercenmed S.A. y el 5 de septiembre del mismo año, el Directorio de la empresa resuelve mi designación como Gerente General, puesto que he venido desempeñando desde entonces.

En octubre de 2017 abre sus operaciones al público Centros Médicos Internacionales Intercenmed S.A. bajo el nombre comercial PraxMed. Actualmente cuenta con un total de 63 consultorios médicos totalmente equipados a nivel nacional que ofertan servicios en 19 especialidades médicas. Praxmed cuenta además con exámenes complementarios de diagnóstico de imagen y laboratorio clínico, tales como resonancia magnética, tomografía multi corte, rayos X, ecografía 3D y 4D, mamografía, densitometría, audiometría, terapias físicas y respiratorias, servicio de emergencia, entre otros. En el cuarto trimestre de 2018 se instaló en el Centro Médico Batán una cámara hiperbárica multiplaza, en asociación con Hyperbaric EHT S.A. para incluir dentro de la cartera de productos, el servicio de medicina hiperbárica.

Uno de las fortalezas de PraxMed es contar con un gran equipo de profesionales, un contingente de médicos especializados, tecnólogos, enfermeras, auxiliares y personal administrativo de la más alta calidad humana, que trabajan cada día para asegurar un servicio de excelencia.

La gestión de la empresa ha estado orientada a la consolidación de un servicio sólido, capaz de enfrentar cambios continuos del medio, con un compromiso firme en la innovación continua, trabajando en asegurar una prestación integral de medicina ambulatoria y complementando la oferta de servicios con nuevos productos que nos permitan cubrir las necesidades del mercado ecuatoriano, tanto en medicina ocupacional como en la prestación de servicios de medicina ambulatoria.

El primero de marzo de 2018 se abrió PraxMed Cardio, un centro de especialidades cardiológicas en la ciudad de Guayaquil, con el objeto de poner a disposición de nuestros clientes un tratamiento completo a las afecciones cardíacas y enfermedades crónicas relacionadas, incluyendo todos los exámenes de diagnóstico necesarios para garantizar un tratamiento integral.

Uno de los objetivos principales de PraxMed es buscar una diversificación de pacientes, enfoque que ha permitido al área comercial el cerrar una serie de convenios con empresas de medicina prepagada y compañías de seguros, así como también convenios de medicina ocupacional.

Señores accionistas, en cumplimiento a lo establecido en la Ley de Compañías y la escritura de constitución de Centros Médicos Internacionales Intercenmed S.A. tengo a bien presentar para su consideración, el informe anual de las actividades gerenciales, médicas, comerciales, financieras y administrativas desarrolladas en el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018.



Marisol Arias Acosta  
Gerente General  
Centros Médicos Internacionales Intercenmed S.A.



## 1. Generalidades

Durante 2018, la compañía se ha enfocado en fortalecer las principales políticas y objetivos a corto y mediano plazo. La misión de Praxmed es garantizar cuidados médicos integrales con excelencia, a todos nuestros pacientes y nuestra visión es ser reconocidos como un referente en la práctica médica ambulatoria.

Para lograr estos objetivos, los valores que priman son:

- Compromiso
- Responsabilidad
- Honestidad
- Confianza
- Seguridad
- Confidencialidad
- Vocación de Servicio

Igualmente se trabaja continuamente guiados por la Política y los Objetivos de Calidad, así como también la política de Seguridad y Salud Ocupacional, enfocados en dar a nuestros colaboradores las mejores herramientas de trabajo, en un buen ambiente laboral y garantizando siempre el cumplimiento regulatorio.

## 2. Área Médica

El área médica está compuesta por médicos tanto generales como de especialidad, laboratorio clínico, imagen y el área de urgencia. La Dirección Médica es el área responsable de garantizar y coordinar con todos los profesionales de la salud, un cuidado médico integral con excelencia, a todos los pacientes. Para un control adecuado e independiente de los servicios prestados contamos con un Auditor Médico en Quito y uno en Guayaquil, encargados de velar por la pertinencia y calidad del servicio médico prestado. Esta área se ha dedicado primordialmente al continuo mejoramiento de la documentación de la historia clínica y de los servicios prestados en el área médica, laboratorio e imagen, así como también a la revisión y adecuación de la información médica a los requerimientos de los distintos clientes.

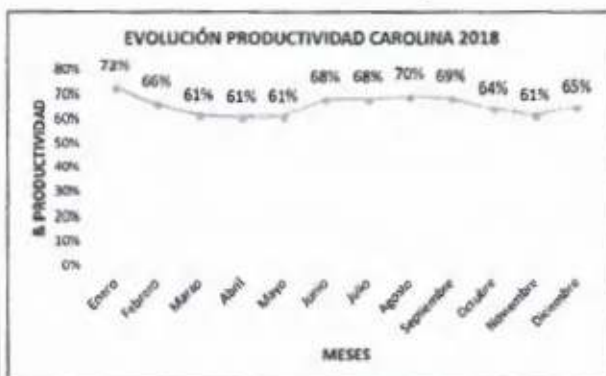
Para la prestación de un servicio médico de calidad es necesario contar con el soporte de equipos médicos de última generación que complementen la revisión médica con exámenes complementario de diagnóstico, y esto implica una estrategia de renovación continua no solo de los equipos sino también de los paquetes informáticos y aplicaciones que soportan los mismos.



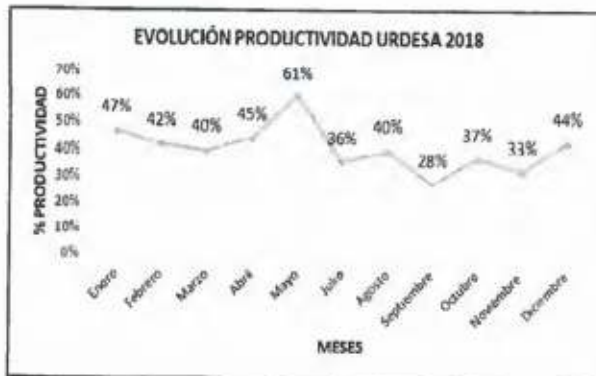
Durante 2018 se abrió el servicio de medicina hiperbárica, a través de un convenio de asociación con Hiperbaric EHT S.A., empresa que proporcionó la cámara hiperbárica multiplaza, que fue instalada en el Centro Médico Batán en octubre de 2018.

En el laboratorio clínico se renovaron equipos y está en proceso de instalación de una nueva plataforma que consolida los resultados a nivel nacional. Se realizó el cambio del equipo de inmunoquímica a un equipo de última tecnología y se integró una nueva plataforma de preanalítica. Adicionalmente se incrementaron pruebas de autoinmunidad e infecciosas en el área de pruebas especiales. A finales de año se incluyó un equipo de última generación que permite diagnosticar alergias en pruebas de sangre, manteniendo a PraxMed a la vanguardia en los servicios de laboratorio.

Uno de los indicadores más relevantes que se monitorea en el área médica es la productividad de las distintas especialidades, que nos permite además entre otras cosas medir la ocupación y la oportunidad de cita de todas las especialidades. En los siguientes gráficos se incluyen los indicadores de productividad de 2018. Es importante recalcar que este indicador presenta históricamente un comportamiento cíclico.





En el siguiente cuadro se puede analizar los pacientes atendidos por especialidad. La especialidad con el mayor número de pacientes es pediatría, disponible en cinco centros médicos, seguida por ginecología, traumatología, medicina general y medicina interna. Es importante mantener disponible una cartera amplia de especialidades para mantener la integralidad de los centros médicos y asegurar un tratamiento completo de las afecciones de los pacientes.



Como área complementaria a la cartera de servicios médicos provistos por PraxMed, se creó la unidad de Medicina Ocupacional, enfocada en satisfacer las necesidades de las empresas que operan en el Ecuador, tanto en servicios médicos como en asesoría para el óptimo desempeño de cada trabajador según el perfil de riesgo asociado, enfocado principalmente al cumplimiento de los requerimientos establecidos por el Ministerio de Trabajo.

El área de salud ocupacional tiene tres actividades principales, gestiona el servicio médico ocupacional de los empleados de Praxmed, supervisa y coordina los servicios médicos ocupacionales en las empresas en las que tenemos asignado un médico en planta y gestiona y coordina los servicios ocupacionales de nuestros clientes a nivel nacional, incluyendo el manejo de estadísticas y reportes requeridos por los organismos de control.



La gestión del área incluye el manejo de personal vulnerable, matrices de exámenes según el perfil de riesgo, fichas médicas, accidentes laborales, capacitaciones y campañas de salud, manejo de todas las estadísticas de morbilidad, entre otros.

### 3. Área Financiera

El año 2018 ha generado en el aspecto financiero grandes cambios y retos para PraxMed. La compañía compró el negocio de centros médicos a Ecuasanitas S.A., incluyendo los activos y pasivos relacionados al mismo. La compañía maneja sus operaciones de manera independiente, lo que ha resultado en un incremento de personal y la creación de nuevas áreas, tanto administrativas como comerciales. Los resultados financieros obtenidos en 2018 están acordes con las proyecciones financieras. En el cuadro siguiente se encuentra el balance de situación y estado de resultados de Praxmed para 2018.

**CENTROS MEDICOS INTERNACIONALES INTERCENMED S.A**  
**BALANCE SITUACION**  
 AL 31 DICIEMBRE DEL 2018

| ACTIVO                             | TOTAL               | %              | PASIVOS                               | PARCIAL | TOTAL               | %              |
|------------------------------------|---------------------|----------------|---------------------------------------|---------|---------------------|----------------|
| TOTAL DISPONIBLE                   | 79,047.58           | 1.41%          | TOTAL EXIGIBLE CORTO PLAZO            |         | 804,851.80          | 15.44%         |
| TOTAL EXIGIBLE                     | 480,633.71          | 8.33%          | TOTAL SUELDOS Y PORVISIONES POR PAGAR |         | 397,102.60          | 7.09%          |
| TOTAL REALIZABLE                   | 321,565.49          | 5.74%          | TOTAL IEES Y SRI POR PAGAR            |         | 132,438.74          | 2.36%          |
| TOTAL DIFERIDO                     | 51,832.20           | 0.93%          | TOTAL PASIVO DIFERIDO                 |         | 7,424.95            | 0.13%          |
| <b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>      | <b>919,079.04</b>   | <b>16.41%</b>  | <b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>         |         | <b>1,401,908.09</b> | <b>25.23%</b>  |
| TOTAL ACTIVO FIJO TANGIBLE         | 3,001,666.26        | 65.38%         | TOTAL PASIVO NO CORRIENTE             |         | 4,003,580.18        | 71.47%         |
| TOTAL ACTIVO FIJO INTANGIBLE       | 36,162.79           | 0.65%          | TOTAL OTROS PASIVOS                   |         | 151,162.36          | 2.70%          |
| EQUIPO MEDICO EN TRANSITO          | -                   | 0.00%          |                                       |         |                     |                |
| <b>TOTAL ACTIVO FIJO</b>           | <b>3,037,829.05</b> | <b>66.01%</b>  | <b>TOTAL PASIVOS</b>                  |         | <b>5,556,650.63</b> | <b>99.39%</b>  |
| <b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b> | <b>985,178.17</b>   | <b>17.89%</b>  | <b>PATRIMONIO</b>                     |         |                     |                |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>               | <b>5,802,106.26</b> | <b>100.00%</b> | CAPITAL SOCIAL                        |         | 1,000,000.00        | 17.65%         |
|                                    |                     |                | RESULTADOS INTEGRALES ORI             |         | 81,017.16           | 1.45%          |
|                                    |                     |                | RESULTADOS REVALORIZACION             |         | 199,123.50          | 3.55%          |
|                                    |                     |                | UTILIDAD ACUMULADAS                   |         | 61,671.72           | 1.10%          |
|                                    |                     |                | UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO      |         | (1,206,356.81)      | -23.14%        |
|                                    |                     |                | <b>TOTAL PATRIMONIO</b>               |         | <b>45,495.63</b>    | <b>0.81%</b>   |
|                                    |                     |                | <b>TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO</b>    |         | <b>5,802,106.26</b> | <b>100.00%</b> |



**CENTROS MEDICOS INTERNACIONALES INTERCENMED S.A**  
**BALANCE SITUACION**  
**AL 31 DICIEMBRE DEL 2018**

| INGRESOS                                  | PARCIAL      | TOTAL                 | %              |
|-------------------------------------------|--------------|-----------------------|----------------|
| VENTAS SERVICIOS MEDICOS                  | 7,189,139.78 |                       |                |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>                     |              | <b>7,189,139.78</b>   | <b>100.00%</b> |
| (-) COSTO DE VENTAS                       |              |                       |                |
| COSTO PERSONAL TECNICO                    | 3,608,602.14 |                       |                |
| COSTO MATERIA PRIMA                       | 1,350,941.32 |                       |                |
| COSTO INDIRECTOS                          | 518,745.21   |                       |                |
| <b>TOTAL COSTO MEDICO</b>                 |              | <b>5,478,288.67</b>   | <b>76.17%</b>  |
| <b>(=) UTILIDAD EN VENTAS</b>             |              | <b>1,712,851.11</b>   | <b>23.83%</b>  |
| (-) GASTOS ADMINISTRACION                 |              |                       |                |
| GASTOS DE PERSONAL                        | 1,904,387.35 |                       |                |
| GASTOS DE GESTION                         | 55,021.03    |                       |                |
| GASTOS ADMINISTRATIVOS                    | 1,474,825.24 |                       |                |
| GASTOS GENERALES                          | 98,593.37    |                       |                |
| GASTO DE VENTA                            | 43,181.63    |                       |                |
| <b>TOTAL GASTOS ADMINISTRACION</b>        |              | <b>3,575,818.82</b>   | <b>49.74%</b>  |
| <b>(=) UTILIDAD (PERDIDA) OPERACIONAL</b> |              | <b>(1,862,967.71)</b> |                |
| (+/-) INGRESOS Y GASTOS NO OPERACIONALES  |              |                       |                |
| INGRESOS NO OPERACIONALES                 | 320,549.35   |                       |                |
| INGRESO VARIACION IMPUESTO DIFERIDO       | 550,045.85   |                       |                |
| <b>TOTAL INGRESOS OPERACIONALES</b>       |              | <b>870,595.20</b>     |                |
| GASTOS NO OPERACIONALES                   | 86,250.97    |                       |                |
| GASTO INTERES IMPLICITO                   | 106,962.49   |                       |                |
| GASTO IMPUESTO A LAS GANANCIAS            | 110,770.84   |                       |                |
| <b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES</b>         |              | <b>303,984.30</b>     |                |
| <b>(=) UTILIDAD (PERDIDA)</b>             |              | <b>(1,296,356.81)</b> |                |

En el ejercicio económico y fiscal de 2018 se han cumplido todas las obligaciones tributarias, legales y estatutarias.

Los activos de la compañía están compuestos en un 66% por activos fijos, principalmente equipos médicos. Los activos corrientes están en su mayoría corresponden a bancos e inventarios, principalmente reactivos y otros insumos necesarios para la gestión y el manejo de laboratorio, medicinas, menaje médico y descartables de uso en consultorios y salas de urgencia.

Los pasivos de la compañía se originan en la compra-venta del negocio de los centros médicos a Ecuasanitas S.A. Las principales obligaciones que se mantienen corresponden en un 9.45% a pasivo laboral y SRI y un 15.44% a obligaciones con proveedores. En el pasivo no corriente se refleja la deuda pendiente por la compra de equipos médicos, correspondientes al 71,47% del total de pasivo y patrimonio.

#### 4. Talento Humano

El área de Talento Humano se encarga de la administración del talento desde su ingreso, permanencia y retiro, vinculación, trabajo social y compensación, evaluación y capacitación y desvinculaciones manteniendo y mejorando continuamente las competencias de los





colaboradores. Durante 2018 se han generado 30 talleres de capacitación, enfocados principalmente en el desarrollo, empoderamiento, trabajo en equipo y sentido de pertenencia del personal. Todos los talleres han sido dictados por personal de Praxmed o prestadores externos, optimizando así el costo y mejorando las competencias de los empleados.

Para optimizar el proceso de inducción del personal, principalmente en Atención al Cliente, se designó al Centro Médico Batán como Proyecto de Formación Inicial, de manera que se pueda fortalecer el proceso de inducción teórico y práctico de los nuevos empleados. Este modelo será replicado en 2019 en la ciudad de Guayaquil.

## **5. Otros Aspectos Relevantes a Gestión Ejecutiva**

El entorno económico, regulatorio y político que ha rodeado el sector de la salud y, en especial de la medicina prepagada, ha generado restricciones y ha obligado a las compañías que operan en este sector, a tomar acciones relacionadas a los servicios ofertados y prestados; así mismo ha creado coberturas obligatorias para los prestadores de medicina privada y nos ha mantenido vigilantes para poder adecuar nuestra cartera de servicios a estas cambiantes necesidades. Hemos incluido en nuestra cartera de productos y servicios, nuevas tecnologías y equipos de punta, de manera que se asegure al paciente la mejor atención a sus necesidades médicas y de asesoría.

El año 2018 ha sido muy importante para consolidar y fortalecer los procesos internos, tanto en las áreas administrativas como en el área médica. El personal ha debido ajustarse a las necesidades plantadas por los nuevos convenios, tanto en lo relacionado con compañías de medicina prepagada como en los requerimientos de clientes de medicina ocupacional. Los volúmenes incrementales han sido procesados manteniendo las mismas estructuras y sistemas existentes desde la creación de la compañía y han requerido un gran esfuerzo de los colaboradores, haciendo imperiosa la necesidad de una inversión en sistemas y plataformas en 2019 que nos permitan optimizar nuestro servicio y mantener un proceso de mejora continua.



## Agradecimiento

Deseo agradecer a los Accionistas de Centros Médicos Internacionales Intercenmed S.A., por la confianza depositada en mi persona para dirigir el camino de esta compañía, gracias por su compromiso continuo y una sincera disposición para apoyar las iniciativas y desafíos que presenta la consolidación de la operación y gracias por la confianza depositada en el personal ejecutivo, médico y administrativo, sin los cuales los centros médicos no serían el referente que somos hoy.

Quiero terminar este informe de gestión, agradeciendo el compromiso y colaboración de cada uno de los miembros del personal de esta compañía, cada uno desde su ámbito de operación han contribuido con una gestión exitosa y nos han servido de apoyo para ir creciendo y fortaleciendo cada día nuestro servicio.



Marisol Arias Acosta  
Gerente General  
Centros Médicos Internacionales Intercenmed S.A.