

## INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA DE ACCIONISTAS DE IMPORTADORA I D TECHNO SYSTEM S.A.

Señores Accionistas:

De acuerdo a los requerimientos legales y estatutos vigentes, me permito poner a su consideración el INFORME de actividades de "IMPORTADORA I D TECHNO SYSTEM S.A." que corresponden al año 2019.

Durante el año 2019, la empresa antes mencionada que fue confiada a mi gerencia, laboró sin ningún inconveniente durante todo el periodo ininterrumpidamente con sus actividades de servicios y comercio, de una forma normal con su flujo de transacción comerciales propias de su actividad descrita en el Ruc como son las ventas de computadoras, impresoras, accesorios informáticos como principales.

Continuamos estratégicamente ofreciendo entregas a domicilio de equipos completos para comodidad y preferencia de los clientes como lo demuestra nuestro balance, incrementamos un nuevo punto de venta en la Ciudad de Puerto López, un sector aledaño y estratégico para nuestro propósito de crecimiento, por tal motivo también incremento nuestro inventario de mercaderías.

En nuestra nueva sucursal se hizo todas las gestiones y trámites necesarios para su funcionamiento y se generaron gastos para su operatividad y funcionamiento que ha tenido su acogida y repunte.

Debo mencionar que, todas las gestiones coordinadas y aprobadas como empresa y todo lo que nos hemos propuesto, hemos visto reflejado en la acogida por la comunidad y su aceptación y preferencia, que nos han permitido seguir esforzándonos con humildad y optimismo.

**1.- PRODUCCIÓN Y VENTAS:** En la etapa del año descrito (2019), fue un año que permitió un despacho de productos hacia nuestros clientes tomando en cuenta sus necesidades y requerimientos, nos hemos esforzado y hemos caminado hacia adelante como nos hemos propuesto.

Gracias a la confianza y al prestigio que nos hemos ganado a pulso y por quienes adquieren nuestros productos, que son de calidad reconocida a nivel mundial, hemos logrado una presencia significativa y somos una empresa muy preferida en el mercado de nuestro sector, la calidad de los productos y el mantenimiento postventa sumado al trato personalizado han dado confianza y resultado en cada uno de nuestro cliente.

El método de venta, el carisma, la predisposición y don de servicio de nuestros ejecutivos de ventas, así como la garantía de fábrica contra desperfectos y nuestro buen servicio antes durante y después de la concreción de la venta nos ha situado como unos de los principales proveedores de equipos de alta calidad de la línea informática

2.- **ADMINISTRACION:** Contamos con un sistema contable que nos ha permitido y ayudado en el desarrollo de nuestras actividades y al mismo tiempo contar con información exacta y veras al día.

Nuestro sistema contable TINI se mantiene actualizado y gracias a las seguridades del mismo, no se han detectado procedimientos dolosos que pudiesen afectar al sistema contable y a los controles contables de las transacciones y movimientos necesarios para llevar la contabilidad de la empresa de una manera eficiente.

La implementación del sistema, en la empresa y de acuerdo a las normas legales existentes, ha permitido hacer provisiones que transparentan los estados financieros de la empresa.

Hemos continuado con la aceptación de pagos con tarjeta de crédito en las oficinas y aplicamos descuentos a personas naturales o juridicas que compran directamente en nuestras dependencias con el sistema de "Cliente Frecuente" que compromete un cierto porcentaje de nuestra utilidad pero que atrae y nos permite captarlos y motivarlos, además damos un crédito personalizado a ciertos clientes regulares con el 50% de entrada y la diferencia a 3 o 6 meses.

3.- **SITUACION FINANCIERA:** Los estados contables de la empresa son explicitos y han sido revisados por el comisario de la empresa, accionistas y están disponibles para cualquier revisión los mismos que han sido calificados de "Razonablemente Aceptables".

Atentamente,



Sr. Carlos Delgado Miranda  
**GERENTE GENERAL**