

## INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA DE ACCIONISTAS DE IMPORTADORA I D TECHNOSYSTEM S.A.

Señores Accionistas:

De acuerdo a los requerimientos legales y estatutos vigentes, me permito poner a su consideración el INFORME de actividades de "IMPORTADORA I D TECHNOSYSTEM S.A." que corresponden al año 2017.

Durante el año 2017, fue creada la empresa que fue confiada a mi gerencia, empezamos a laborar por el mes de septiembre justo en el último trimestre del año y en cuyo trimestre abarca la época más comercial, nuestra actividad tuvo una situación si cabe el termino normal de flujo de transacciones comerciales propias de la actividad que realizamos como son la venta de computadoras, impresoras, y accesorios informáticos como principales.

Dentro de nuestra actividad para potenciarnos y posicionarnos en el mercado ofrecemos entregas a domicilio y cuyo servicio por el momento lo hacemos alquilando transporte del servicio público para dar más satisfacción al cliente.

De acuerdo al balance, nuestro inventario de mercaderías experimenta un incremento en cantidad de unidades y por supuesto en valor.

Cabe mencionar que de acuerdo a nuevas regulaciones por parte del Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de jipijapa, se nos ha informado que debemos cumplir con todas las normas de seguridad propias de una empresa por lo cual se hizo la gestión y la compra de todo lo recomendado por este ente regulador para cumplir.

1.- **PRODUCCIÓN Y VENTAS:** En la etapa del año que empezamos a laborar, el despacho de productos hacia nuestros clientes fue normal y basado en el requerimiento por parte de ellos, ante la falta de ventas que se experimentó en todo el país nosotros nos esforzamos por salir hacia el frente

Se produjeron algunas bajas de aranceles que estaban previstos y que eran temporales debido al terremoto que el país sufrió el año 2016, Sin embargo, gracias a la confianza de quienes consumen los productos que vendemos por la calidad de los mismos y por el control de calidad riguroso a los que les sometemos, logramos presencia en el mercado. Hemos mantenido la calidad y el servicio postventa, así como el trato personalizado con cada uno de nuestros clientes.

La presentación de nuestros productos es la misma así como la garantía de fábrica contra desperfectos de fabricación o de ensamblaje y nuestro buen servicio post venta lo que nos sitúa como uno de los principales proveedores de equipos de alta calidad de la línea informática y propias de nuestra actividad.

2.- **ADMINISTRACION:** Mantenemos un sistema contable que nos permite contar con la información al día.

Nuestro sistema contable TINI se mantiene actualizado y gracias a las seguridades del mismo, no se han detectado procedimientos dolosos que pudiesen afectar al sistema contable y a los controles contables de las transacciones y movimientos necesarios para llevar la contabilidad de la empresa de una manera eficiente.

A partir de la implementación del sistema, en la empresa y de acuerdo a las normas legales existentes, se hacen provisiones que nos permiten transparentar los estados financieros de la empresa.

No hemos podido llegar a nuevos clientes por nuestro inventario limitado, aceptamos pagos con tarjeta de crédito en las oficinas y aplicamos descuentos a personas naturales o jurídicas que compran directamente en nuestras dependencias con el sistema de "Cliente Frecuente" que compromete un cierto porcentaje de nuestra utilidad pero que atrae y nos permitirá captarlos y motivarlos.

3.- **SITUACION FINANCIERA:** Los estados contables de la empresa son explícitos y han sido revisados por el comisario de la empresa, los mismos que han sido calificados de "Razonablemente Aceptables".

Atentamente,



Sr. Carlos Delgado Miranda  
**GERENTE GENERAL**