



INFORME DEL GERENTE GENERAL

Señor Presidente del Directorio, Señores Directores, Señoras y Señores Accionistas:

El presente informe de gerencia tiene como objetivo llevar a consideración de la Junta General Ordinaria de La Compañía de Pasajeros de Taxis convencionales "J.R.A. S.A.", los temas de mayor relevancia del 2019 para las actividades de la compañía, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 12 de las obligaciones de la compañía. Se incluyen también los resultados de gestión alcanzados por esta Gerencia General.

El 2019 ha sido un año marcado por avances en el ámbito de servicio como en el ámbito de nuestra gestión en todas nuestras unidades de transporte. En el 2019, se fortaleció el empoderamiento de cada uno de los que formamos esta compañía, con el objetivo de reducir y tomar medidas precautelares frente a riesgos que pudiesen presentarse en nuestras unidades de transporte de taxis. Se procedió a tomar control en cada una de las unidades revisando matrícula, revisión y licencia de conducir. Gracias al trabajo de los equipos de la compañía no hemos tenido accidente entre los socios en este año.

El trabajo del equipo de logística y transporte de Taxis ha sido constante, resaltando en avances importantes, pero el reto continúa. Como parte de nuestro trabajo en promover la seguridad en nuestra cadena de valor, también hemos continuado el trabajo con todos los socios, sobre cómo establecer una cultura de seguridad en el servicio. El trabajo de todo el equipo de la compañía de Taxis que nos ha permitido cerrar el año con buenos resultados que hemos podido constatar. Como compañía de taxis buscamos promover la capacidad de innovación, liderazgo y aprendizaje de nuestros equipos, justamente para mantener un proceso de mejora continua.

El año 2019 fue un año de logro ya que trabajamos legalmente, por esta razón el reto para el 2020 es aún más grande, dentro de un contexto de optimización de costos y de una creciente competencia. Finalmente, cabe también recalcar que todavía tenemos que trabajar, pues no hubo dividendo en el balance debido a que todavía existe irresponsabilidad por algunos accionistas que no están al día con sus aportes y el pago de puesto. Pero a pesar el saldo del balance fue positivo. Por lo tanto el compromiso de seguridad continuara su implementación aun con más fuerza en el 2020.

Finalmente, quiero agradecer al directorio por su apoyo y dirección durante el 2019, al igual que a todos los socios. Tenemos lo necesario para lograr los objetivos este año.

San Francisco, 30 de marzo del 2020

Atentamente,

Jose Chico
Chica Alava José Edito
GERENTE GENERAL
Cl.0802456269

