



## INFORME DEL GERENTE GENERAL

**Señor Presidente del Directorio, Señores Directores, Señoras y Señores Accionistas:**

El presente informe de gerencia tiene como objetivo llevar a consideración de la Junta General Ordinaria de La Compañía de Pasajeros de Taxis convencionales "J.R.A. S.A.", los temas de mayor relevancia del 2016 para las actividades de la compañía, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 12 de las obligaciones de la compañía. Se incluyen también los resultados de gestión alcanzados por esta Gerencia General.

El 2016 ha sido un año marcado por avances en el ámbito de servicio como en el ámbito de nuestra gestión en todas nuestras unidades de transporte. En el 2016, se fortaleció el empoderamiento de cada uno de los que formamos esta compañía, con el objetivo de reducir y tomar medidas precautelares frente a riesgos que pudiesen presentarse en nuestras unidades de transporte de taxis. En no tener accidentes con pérdida de tiempo, en algunos casos, hasta 1 año libre de accidente. Gracias al trabajo de los equipos de la compañía no hemos tenido accidente con pérdida de tiempo entre los socios en este año.

El trabajo del equipo de logística y transporte de Taxis ha sido constante, resaltando en avances importantes, pero el reto continuo. Como parte de nuestro trabajo en promover la seguridad en nuestra cadena de valor, también hemos continuado el trabajo con todos los socios, sobre cómo establecer una cultura de seguridad en el servicio. El trabajo de todo los equipos de la compañía de Taxis que nos ha permitido cerrar el año con buenos resultados que hemos podido constatar. Como compañía de taxis buscamos promover la capacidad de innovación, liderazgo y aprendizaje de nuestros equipos, justamente para mantener un proceso de mejora continua.

El año 2016 fue un año de logro ya que nos pudimos constituir legalmente, por esta razón el reto para el 2017 es aún más grande, dentro de un contexto de optimización de costos y de una creciente competencia. Finalmente, cabe también recalcar que todavía tenemos que trabajar ya que este año lo cerramos con equilibrio, pues no hubo ingreso en el balance debido a que el inicio de nuestra actividad fue muy corta. Por lo tanto el compromiso de seguridad continuara su implementación aun con más fuerza en el 2017.

Finalmente, quiero agradecer al directorio por su apoyo y dirección durante el 2016, al igual que a todos los socios. Tenemos lo necesario para lograr los objetivos este año.

San Francisco, 30 de marzo del 2017

Atentamente,

  
Reina Alvarado José Bienvenida  
GERENTE GENERAL  
CI.0800607830

