

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019

## COMPAÑÍA SERVENC OB CONTACT CENTER S.A.

### NOTA 1: INFORMACIÓN GENERAL

La COMPAÑÍA SERVENC OB CONTACT CENTER S.A., fue constituida el 29 de junio de 2017 y cumpliendo con las disposiciones del Estatuto Social, de la Ley de Compañías y la Resolución del 26 de julio de 2017 de la Superintendencia de Compañías.

Cumple con la realización de actividades propias de un centro teleoperado por humanos o sistemas informáticos, para la atención o realización de llamadas a fin de recibir o realizar pedidos, proporcionar información, comercializar bienes, servicios y promociones...

### NOTA 2: POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

**Declaración de cumplimiento** - Los estados financieros han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

**Bases de preparación** - A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros.

- **Efectivo y equivalentes de efectivo** - Incluye aquellos activos financieros líquidos, depósitos e inversiones financieras líquidas, que se pueden transformar rápidamente en efectivo en un plazo inferior a tres meses.
- **Propiedades y equipos** - Las partidas de propiedades y equipos se miden inicialmente por su costo.

El costo de propiedades y equipos comprende su precio de adquisición más todos los costos directamente relacionados con la ubicación y la puesta en condiciones de funcionamiento

- **Costos y gastos** - Se registran al costo histórico. Los costos y gastos se reconocen a medida que son incurridos, independientemente de la fecha en que se haya realizado el pago, y se registran en el período más cercano en el que se conocen.

- **Compensación de saldos y transacciones** - Como norma general en los estados financieros no se compensan los activos y pasivos, tampoco los ingresos y gastos, salvo aquellos casos en los que la compensación sea requerida o permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo de la esencia de la transacción.

Los ingresos y gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y la Compañía tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en resultados.

- **Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar** - Son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables, que no cotizan en un mercado activo.
- **Pasivos financieros** - Los instrumentos de deuda son clasificados como pasivos financieros de conformidad con la sustancia del acuerdo contractual.

Los pasivos financieros se clasifican como pasivo corriente a menos que la Compañía tenga derecho incondicional de diferir el pago de la obligación por lo menos 12 meses después de la fecha del estado de situación financiera.

- **Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar** - Son pasivos financieros, no derivados con pagos fijos o determinables, que no cotizan en un mercado activo. Después del reconocimiento inicial, a valor razonable, se miden al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva.
- **Provisiones para obligaciones por beneficios definidos** - El valor presente de las provisiones para obligaciones por beneficios definidos depende de varios factores que son determinados en función de un cálculo actuarial basados en varios supuestos.

### NOTA 3: EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

Un resumen de efectivo y equivalentes de efectivo es como sigue:

	... Diciembre ... 2018	2019
	(en U.S. dólares)	
Bancos	7.157,76	2.113,69
Total	<u>7.157,76</u>	<u>2.113,69</u>

### NOTA 4: CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Un resumen de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar es como sigue:

	... Diciembre ... 2018	2019
	(en U.S. dólares)	
<b>Cuentas por pagar comerciales:</b>		
Proveedores Locales	4.367,21	6.428,05
Total	<u>4.367,21</u>	<u>6.428,05</u>

### NOTA 5: INGRESOS OPERACIONALES

Un resumen de los Ingresos Operacionales como sigue:

	... Diciembre ... 2018	2019
	(en U.S. dólares)	
<b>Ingresos Operacionales:</b>		
Ingresos (1)	31.348,34	9.925,31
Total	<u>31.348,34</u>	<u>9.925,31</u>

(1) Corresponde a las ventas por servicios de teleoperadora.

## NOTA 6: GASTOS POR BENEFICIOS A EMPLEADOS

Un detalle de gastos por beneficios a empleados es como sigue:

	... Diciembre ...	
	2018	2019
	(en U.S. dólares)	
Sueldos	2.025,00	0,00
Beneficios sociales Bonificaciones	1.056,15	0,00
Total	<u>3.081,15</u>	<u>0,00</u>

## NOTA 7: GASTOS POR SERVICIOS OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS

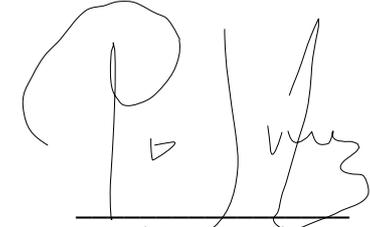
Un detalle de gastos operativos y administrativos es como sigue:

	... Diciembre ...	
	2018	2019
	(en U.S. dólares)	
Arrendamientos	4.920,00	4.920,00
Mantenimiento y reparaciones	1.199,39	580,00
Honorarios	0,00	0,00
Suministros y materiales	84,82	450,62
Gastos de Gestión	600,00	350,20
Gastos Financieros	20,00	80,20
Gasto Contribuciones	600,00	0,00
Gastos de Viaje	500,00	260,20
Servicios Públicos	561,90	425,34
Servicios Varios	18.237,38	2.820,30
Total	<u>26.723,49</u>	<u>9.886,86</u>

## **NOTA 8: APROBACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

Los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre del 2019 han sido aprobados por la Junta de Accionistas de la COMPAÑÍA SERVENC OB CONTACT CENTER S.A. en marzo 27 del 2019.

Atentamente,



**VICTOR SANTILLAN**  
**Contador General**  
Reg. 17-0927