

INFORME DE GERENCIA

Quito, 04 de marzo de 2020

A los Señores Miembros de la
Junta General de Socios
COMPAÑÍA SERVENC OB CONTACT CENTER S.A.

En Cumplimiento de los estatutos de la Compañía y del Reglamento de informes anuales de Administradores, a Juntas Generales, en mi calidad de Gerente General y Representante Legal de COMPAÑÍA SERVENC OB CONTACT CENTER S.A., a continuación, pongo en su conocimiento mi informe de administración por el ejercicio económico concluido al 31 de diciembre de 2019, cumpliendo con las disposiciones del Estatuto Social, de la Ley de Compañías y la Resolución del 26 de julio de 2017 de la Superintendencia de Compañías.

- a) Los objetivos previstos para este período se los ha cumplido a cabalidad,
- b) La Administración de la compañía ha cumplido con todas las normas legales, estatutarias y reglamentarias, así como con las decisiones tomadas por la Junta General de Socios y del Directorio
- c) En el ámbito de facturación, se continúa trabajando con gran esfuerzo y empero, la oferta de los servicios de teleoperador es alta y se espera que los ingresos sean efectivos puesto que se cuenta con personal altamente capacitado.
- d) En cuanto a la situación financiera de la compañía, en este año de gestión debo indicar lo siguiente:

En el ejercicio económico 2019, los resultados arrojan una utilidad de USD 24.51 por la realización de actividades propias de un centro teleoperado por humanos o sistemas informáticos, para la atención o realización de llamadas a fin de recibir o realizar pedidos, proporcionar información, comercializar bienes, servicios y promociones...

Expreso mi reconocimiento a todos los socios de la empresa, y les invito a seguir con mayor ánimo para mejorar los resultados obtenidos en el período 2019 y cumplir a cabalidad con los objetivos empresariales que nos hemos planteado.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Saraguro Gaguancela Jhony', with a stylized, cursive script.

Saraguro Gaguancela Jhony
Gerente General