

Quito, 10 de marzo de 2018

**Señores  
ACCIONISTAS  
SERVENCOB CONTACT CENTER S.A.  
Presente**

Estimados Accionistas:

Conforme al Numeral 4. Del Art. 263 de la Ley de Compañías, cúpleme presentar el informe sobre la gestión del Gerente General de "SERVENCOB CONTACT CENTER S A ", correspondiente al periodo económico 2017, en los siguientes términos:

**1.- Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico materia del Informe**

El periodo de este informe se refiere a las actividades de la Gerencia durante el periodo 27 de julio al 31 de diciembre del 2017, lapso durante el cual la Gerencia dio cumplimiento estricto a los objetivos de la empresa cuya actividad económica se refiere a las actividades de un centro teleoperado por humanos o sistemas informáticos para la atención o realización de llamadas a fin de recibir o realizar pedidos, proporcionar información, comercializar bienes, servicios y promociones; atender solicitudes, realizar cobranzas.

**2.- Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General**

Esta Gerencia dio cabal cumplimiento a las decisiones tomadas en Juntas Generales de Accionistas.

2.1. La fecha de inscripción en el Registro Mercantil de la Compañía SERVENCOB CONTACT CENTER S.A. fue el cuatro de julio del 2017.

2.2. La fecha de inicio de las actividades de SERVENCOB CC SA fue el veinte y siete de Julio del 2017.

2.3. La fecha de inscripción en el Registro Mercantil de los Nombramientos de Gerente General y Presidente, fue el 24 de julio del 2017.

**3.- Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal**

Para la Gerencia constituyeron hechos relevantes producidos durante el ejercicio económico en referencia, en el ámbito administrativo y legal, los siguientes:

3.1. En las actividades realizadas se genera la negociación con varias empresas para adquirir clientes, de esta forma poder generar operación he ingresos a la compañía.

3.2. Se planifica y ejecuta con los accionistas obligaciones y tareas en la compañía para la administración, implementando políticas internas de la empresa al personal administrativo, operativo de forma general y respetando los estatutos legales vigentes de la República del Ecuador. De esta forma se genera organización, planificación y ejecución de acciones que generen estabilidad a la empresa.

**4.- Situación financiera de la Compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales.**

A continuación se presenta los estados de Resultados y de situación financiera por el período entre el 27 de julio y el 31 de diciembre de 2017.

**SERVENCOB CONTACT CENTER S A  
BALANCE GENERAL 2017**

	<b>2017</b>
<b><u>ACTIVOS</u></b>	
ACTIVO CORRIENTE	\$ 23,101.76
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>\$ 23,101.76</b>
<b><u>PASIVOS</u></b>	
PASIVO CORRIENTE	\$ 22,264.73
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>\$ 22,267.73</b>
<b><u>PATRIMONIO</u></b>	
CAPITAL SOCIAL	\$ 800.00
RESULTADO DEL EJERCICIO	\$ 37.03
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>\$ 837.03</b>
<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</b>	<b>\$ 23,101.76</b>

**SERVENCOB CONTACT CENTER S A  
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES 2017**

	<b>2017</b>
<b><u>INGRESOS</u></b>	
INGRESOS OPERACIONALES	\$ 3,261.63
INGRESOS NO OPERACIONALES	\$ 50.00
	<b>\$ 3,311.63</b>
<b><u>GASTOS</u></b>	
GASTOS OPERACIONALES	\$ 3,226.41
GASTOS NO OPERACIONALES	\$ 10.93
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>\$ 3,237.34</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMP. Y PART.</b>	<b>\$ 74.29</b>
15% PARTICIPACION TRABAJADORES	\$ 0.00
IMPUESTO A LA RENTA DEL EJERCICIO	\$ 37.26
<b>RESULTADO EL EJERCICIO</b>	<b>\$ 37.03</b>

**5.- Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico.**

La Gerencia propone que la Utilidad Neta de USD 37,03, generadas en este período luego del reparto a trabajadores, el Impuesto a la Renta y provisionar el 10% de la Reserva Legal se destine a Reserva Facultativa.

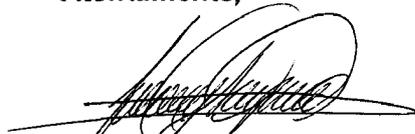
**6.- Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico**

La Gerencia recomienda a la Junta General presupuestar la realización del plan estratégico para el 2018 que entre otras permita definir las políticas y estrategias empresariales para los siguientes ejercicios económicos.

**7.- El estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la Compañía**

La Gerencia General, ratifica que las actividades realizadas dentro de la empresa SERVENCOP CONTACT CENTER S.A. se han desarrollado enmarcadas en las leyes ecuatorianas aplicables al objeto de la compañía, así como a las resoluciones de las Juntas de Accionistas, igualmente que los registros contables y estados financieros presentan razonablemente los resultados de la empresa, los mismos que fueron elaborados en estricto apego a la normativa contable vigente y aplicable en el Ecuador.

Atentamente,



**Jhony Jefferson Saraguro Gaguancela**  
**GERENTE GENERAL**