

SERVENCOB CONTACT CENTER S.A

**INFORME DEL COMISARIO
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017**

CPA Fanny Gabriela Rodríguez Espinoza

Quito, 25 de febrero del 2018

A la Junta General de Accionistas de
SERVENCOB CONTACT CENTER S.A

En mi calidad de comisario principal y en cumplimiento de la función que me asigna el artículo 274 de la Ley de Compañías en su Resolución N° 92-1-4-3-0014, cúmplame informarles que he examinado el balance general de SERVENCOB CONTACT CENTER S.A. al 31 de diciembre del 2017 y de los correspondientes estados de resultados, evolución del patrimonio de los accionistas y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, así como los documentos preparados por la administración, mismos que han sido puestos a consideración de la Junta General de Accionistas, información que fue debidamente certificada por el representante legal Sr. Jhony Saraguro.

Mi revisión se efectuó de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas y normas internacionales de información financiera, con el propósito de obtener certeza razonable de si los estados financieros no contienen exposiciones erróneas de carácter significativo. El examen efectuado a base de pruebas selectivas incluye un análisis de la evidencia que sustenta las cantidades y revelaciones presentadas en los estados financieros.

Señores Accionistas, las cifras de los estados financieros antes mencionados, que han sido tomadas fielmente de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de SERVENCOB CONTACT CENTER S.A al 31 de diciembre del 2017, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de conformidad con normas internacionales de información financiera.

Adicionalmente, en mi opinión y basado en el alcance de mi revisión manifiesto lo siguiente:

1. Las transacciones registradas y los actos de los administradores, en su caso, se ajustan a las normas legales, estatutarias y reglamentarias, así como a las resoluciones de la Junta General de Accionistas.
2. Los libros de las actas de las Juntas de Accionistas, libro talonario de Acciones y Accionistas han sido llevados y se conservan de conformidad con las disposiciones legales, de igual forma los expedientes de las Juntas, así como el listado de acciones y Accionistas asistentes, de la revisión de las actas se establece que los asuntos tratados están de acuerdo al orden del día, para lo cual se hicieron las convocatorias.
3. La correspondencia, los comprobantes, los libros y registros de contabilidad han sido llevados conforme a las normas legales y a la técnica contable, y se conservan de acuerdo a lo indicado en las disposiciones legales. Las políticas contables de la Compañía, son las establecidas y autorizadas por los Organismos de Control, los estados financieros al 31 de diciembre del 2017 han sido preparados de acuerdo a estos principios. Las cifras de las cuentas contables del balance presentadas en los estados

financieros, así como la custodia de los bienes de la Compañía están de acuerdo a los registros existentes en los libros de Contabilidad de la Compañía.

Además en cumplimiento de mi responsabilidad de comisario informo lo siguiente:

4. La administración de SERVENCOP CONTACT CENTER S.A me ha proporcionado toda la colaboración que le solicité para el cumplimiento de mis funciones.
5. Como parte de la revisión efectuada, se realizó un análisis al sistema de control interno contable de la Compañía. Mi revisión y evaluación del sistema de control interno contable de la Compañía, fue más limitado del que sería necesario para expresar una opinión sobre el sistema de control interno de SERVENCOP CONTACT CENTER S.A tomando como referencia una muestra y no necesariamente descubriría todas las debilidades sustanciales del sistema; sin embargo, puedo informar que el estudio y evaluación realizado no mostró ninguna condición, que en mi opinión constituya una debilidad sustancial del mismo.

Al 31 de diciembre del 2017 la situación financiera y los resultados de sus operaciones se resumen a continuación:

Activos	US\$	23101.76
Pasivos		-22264.73
Patrimonio de Socios Neto		-837.03
Ingresos		-3311.63
Costos y Gastos Operativos		3274.60
UTILIDAD DEL EJERCICIO		<u>-37.03</u>

Los estados financieros han sido preparados sobre la base de que SERVENCOP CONTACT CENTER S.A. seguirá como un negocio en marcha, considerando que los accionistas y la administración no tienen planes o intenciones de reducir las operaciones de la Compañía.

Atentamente,



CPA Fanny Gabriela Rodríguez Espinoza
C.C. 172087944-2