

**AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO**

**SEYMOURTOURS CIA LTDA**

**RUC.- 019049526001**

---

**INFORME DE GERENCIA**

En mi calidad de Gerente de la Agencia de Viajes y Turismo "SEYMOURTOURS CIA. LTDA.", y cumpliendo con mi deber, procedo a presentar a la Junta General de Socios el informe de la empresa, correspondiente al periodo económico 2018.

En primer término, el objetivo principal es ser una empresa reconocida por los innovadores servicios, promoviendo un ambiente de buenas relaciones y obteniendo la mayor satisfacción de nuestros clientes.

La gestión se ha basado en un modelo que permita convertir a la Agencia, en una empresa económicamente sostenible que mejore su competitividad, ofreciendo comodidad, confianza y brindando servicios de calidad.

En referencia a la situación económica se han incrementado las ventas durante el período de análisis; lo cual ha hecho que nos encontremos satisfechos con la gestión realizada. Sin embargo, recomiendo reforzar las estrategias y políticas establecidas, con el fin de lograr una mayor participación en el mercado y ofrecer un servicio eficiente y oportuno a la colectividad, así como la fraternidad que debe perdurar entre los miembros de esta Compañía.

Para finalizar queremos agradecer a nuestros socios por la confianza depositada y reiterar una vez más nuestro firme compromiso de seguir trabajando por alcanzar con las expectativas de los clientes y de los grupos de interés.

Atentamente,



**Adriana Berrezueta Berrezueta**  
**Gerente**