Señores-Accionistas,

En mi calidad de Gerente General de Unicornexperience S.A. (La Compañia), someto al conocimiento de la Junta Ordinario de Accionistas, a celebrarse durante el año 2019, el siguiente informe de actividades correspondientes al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2018. De esta manera doy cumplimiento a lo establecido por la Ley de Compañias, el Reglamento para la presentación de informes anuales de los administradores a las Juntas Generales y el Estatuto Social de la compañía. A continuación, procedo a presentar mi informe de gestión y me corresponde reiterarles que todas las acciones y actividades ejecutas por esta administración, han estado y estarán encaminadas al logro integral de Unicornexperience S.A. y quiero reconocer la gestión que se ha realizado desde el cambio de administración interna en el hotel. Durante 2018, se continuó con fortalecimiento de relaciones comerciales para promocionar el establecimiento. Adicional se mantuvo precios 2017 en su mayoría hacia el cliente.

Informe de ventas 2018.

Durante el ejercicio económico 2018 se vio un alza en ventas comparando con el 2017, en este año se han incrementado las ventas a través del portal Booking.com y la gestión de la administración. Durante 2018 se fortalecieron relaciones comerciales con clientes existentes y se espera expandir esta cartera para tener más acogida en el hotel.

Informe de operaciones 2018

El aumento de volumen de ventas durante 2018 y el análisis estratégico de ciertos puntos clave en el país ha hecho que hemos podido con varios proveedores hacer alianzas estratégicas para mejorar los precios netos. Hemos invertido en el equipo humano que conforma la empresa, reformando la estructura e invirtiendo para ciertas personas en capacitaciones. Adicional durante 2019 se hizo una importante inversión en la parte informática de la empresa, tanto en hardware/software como en personal capacitado para en 2019 empezar con un sistema que vincula operaciones directamente a la parte contable. Se han incrementado esfuerzos para poder ofreces distintos tipos de alimentos a los huéspedes y el año 2019 se incrementará con más enfasis estos esfuerzos.

Informe de contabilidad 2018

Durante el año 2018 ha estado a cargo del outsourcing del servicio contable de INTELIGENCORP que da un servicio satisfactorio hasta el momento y aunque se han mejorado los procesos y los tiempos y se han ido reduciendo errores y cobrando deudas de clientes.

Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio

Se han cumplidos las disposiciones de la Junta General que, en este año, designando para un nuevo periodo a mi persona como Representante Legal y se incorporó en el 2018 en la nueva directiva de la empresa Nicole Roodenburg, quien fue designada como Presidente.

5.- Anticipo al año 2019

El año 2019 empezamos anticipando un alza considerable en venta y pasajeros en el transcurso del año. Se esperan que los esfuerzos en este año rindan frutos. Aunque siempre estaremos atentos a los cambios políticos que se están desarrollando en el momento y los efectos que tendrán sobre la política con respecto al turismo receptivo y la seguridad para el turista en el país, en especial a lo que respecta el mercado hotelereo, vemos el año 2019 con gran positivismo.

Aprovecho la oportunidad para expresar a todos los empleados de la Compañía, mi más sincero reconocimiento y agradecimiento por su apoyo entusiasta y dedicación responsable, los cuales fueron fundamentales para el la continuación de la empresa y el cumplimiento de nuestros objetivos y en general para mantener la felicidad en el trabajo diario de todos, a los accionistas por haberme dado la confianza para dirigir esta prestigiosa compañía, y a nuestros clientes expreso y sincero agradecimiento por la confianza depositada.

Atentamente,

Aleida Regina Vereschildt

Gerente General

Unicornexperience S.A.