



I N F O R M E D E G E R E N C I A

CORRESPONDIENTE AL PERIODO ECONÓMICO 2019

Señores Accionistas de GRUPOPAZMIÑO Cia. Ltda.:

Me permito poner a su consideración el informe anual de la Gerencia por el año 2019, en él se deja constancia de la gestión efectuada durante el año, las actuaciones están resumidas en el siguiente informe:

1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS EN EL 2019.

Concluimos el año 2019 dando cumplimiento con los objetivos propuestos por la administración, la fidelidad de nuestros pacientes nos ha permitido crecer empresarialmente, consolidándonos en una clínica innovadora en sus servicios, ofreciendo atención personalizada e implementando nuevas estrategias para ascender en el sector.

2. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE JUNTA GENERAL.

El cumplimiento de las disposiciones societarias es obligatorio para quienes estamos a cargo de la administración de una compañía, se ha dado cumplimiento a las disposiciones emitidas por la Junta General de Socios, así como también se ha cumplido con las obligaciones societarias de la compañía, la actividad respecto de este tema se resume en los siguientes puntos:

- a) Se cumplieron con las obligaciones societarias, tales como poner a consideración de la Junta General, dentro de los plazos previstos los Balances Anuales e Informes, para su posterior declaración del Impuesto a la Renta, así como la presentación en la Superintendencia de Compañías.



3. AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.

3.1. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

Ha sido preocupación de esta Gerencia fortalecer el ámbito administrativo de la empresa, este empeño ha generado satisfactorios resultados, tomando en cuenta desde la fecha en que inicio la compañía, esperamos que para el próximo año sigamos en el camino del mejoramiento de nuestro desempeño para beneficio de la empresa y de quienes dependemos de ella.

Se ha implementado nuevos tratamientos odontológicos, tomando decisiones conscientes en beneficio de nuestros pacientes, consiguiendo que la clínica vaya a la vanguardia en los servicios prestados.

Señores socios pido a ustedes su apoyo, confianza y colaboración con el fin de seguir mejorando en el aspecto organizacional en los próximos años, mantener una rentabilidad que genere tranquilidad, confianza y satisfacción en los accionistas y empleados.

3.2. ASPECTOS LABORALES.

GRUPOPAZMIÑO Cia. Ltda., ha cumplido con todas las disposiciones relativas a la contratación de personal.

Durante el año 2019, se cancelaron dentro de los plazos previstos, las remuneraciones adicionales establecidas por el Código del Trabajo.



3.3. ASPECTOS LEGALES.

Los aspectos legales han sido cumplidos a cabalidad según lo estipulado en las leyes pertinentes, en materia de impuestos y otros aspectos legales de observancia obligatoria.

4. SITUACIÓN FINANCIERA Y RESULTADOS ANUALES.

Una vez que se han estructurados los Estados Financieros, me permito informar a ustedes respecto de la situación financiera de la empresa, la cual expreso en los siguientes puntos:

1. En el año 2019, la compañía obtuvo una utilidad neta por \$ 21841.10 la cual es mayor a la del año anterior, este es un aspecto positivo en el crecimiento económico de la empresa.
2. A pesar de tener una utilidad mayor en este año en comparación con el año 2018 el pago de impuesto a la renta fue menor, debido a que todos los gastos realizados en este año fueron respaldados con su respectiva factura y se procuró en no realizar gastos no deducibles.
3. Se debe tener un control estricto y adecuado del manejo de personal, debido a que este gasto tiene un porcentaje de participación significativo con respecto a las ventas totales del año. Las remuneraciones de los trabajadores en relación de dependencia representan el 23% con respecto a las ventas; el pago de honorarios profesionales representan el 30.68%, con respecto a las ventas totales, se recomienda en un futuro la afiliación de los doctores contratados por servicios profesionales en caso de tener un horario y remuneración fija mensual con el fin de evitar problemas legales a futuro.



5. PROPUESTA RESPECTO DEL DESTINO DE LA UTILIDADES.

La utilidad de los años 2017, 2018 y 2019 serán repartidas a los socios en los próximos años.

6. POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA LOS AÑOS SIGUIENTES.

El informe que se ha preparado da cuenta de la actividad desarrollada este año, y las proyecciones de nuestra empresa a futuro, tendremos que invertir esfuerzo y trabajo para continuar por la ruta del crecimiento y sobre todo mantener el espacio y la participación en el mercado, para el efecto es menester adoptar las políticas adecuadas, me permito sugerir las más relevantes de acuerdo con mi criterio.

- Dotar de equipo de protección personal y herramientas adecuadas a nuestro personal con la finalidad de cumplir un mejor trabajo acorde a los requerimientos y necesidades de nuestros pacientes.
- En GRUPOPAZMIÑO Cia. Ltda., con frecuencia se ofrece promociones con el fin de que el paciente pueda terminar su tratamiento y se lleve una buena imagen, somos una empresa que constantemente realizamos mejoras que benefician la prestación del servicio que nos diferencian con nuestros competidores.
- Nuestros doctores han aprendido a relacionarse con los pacientes, generando confianza en cada uno de los procedimientos odontológicos.
- Cuando un paciente solicita información del tratamiento que va a realizarse se le da a conocer las fases de cada una, basándonos en los protocolos ya establecidos en la empresa.



7. NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

La compañía utiliza el software ARIES PLUS, con su respectiva licencia, para el agendamiento de citas se utiliza Dentalink es un software dental, que nos permite llevar el registro de pacientes y a su vez monitorear la evolución del tratamiento de cada uno, logrando eficiencia en la administración de la clínica.

También se inició el registro de la marca en el Instituto de Propiedad Intelectual, el cual se encuentra en proceso, por el momento se verifico que no existe plagio de nuestra marca “EASYDENT”

Mis sinceros agradecimientos.

Dr. Juan Gabriel Pazmiño

GERENTE GENERAL

GRUPOPAZMIÑO Cia. Ltda.