

## INFORME DE GERENTE

Guayaquil, 09 de marzo de 2020

### Señores accionistas:

Por la presente me cumple poner a vuestro conocimiento mi función Administrativa en la labor inherente a mi cargo de Gerente General de la compañía **ENTAEH360 S.A.** y someter a consideración de ustedes el Balance, correspondiente al ejercicio económico 2019.

En lo que se refiere a la Administración de la Compañía ésta se ha esforzado por ceñirse a las políticas y decisiones emanadas de los accionistas, máximo organismo rector de la administración de la compañía, en todos sus aspectos económicos.

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes directivos y socios para poner a vuestra consideración una síntesis de las actividades desarrolladas por la gerencia en el periodo de enero a diciembre del año 2019.

### **INTRODUCCION:**

El 2019, se constituyó en un año que se divide en dos contextos, el primero, en el de crecimiento en los 3 primeros trimestres del año que según estadísticas del Banco Central (BCE) creció en un 0,3%, y segundo, la desaceleración del último trimestre producto de 15 días de Paralización registrados en el mes de Octubre, dejando invalida la estadística que había proyectado el BCE sobre la economía de Ecuador, crecería en un 0.20% , cerrando el año con pérdidas de más de 800 millones de Dólares, por lo que el PIB registró un decrecimiento. Los sectores con mayores incidencias en la caída de sus precios son aquellos con competencia internacional, por lo que se ha considerado al 2019 como año de ajustes para la economía ecuatoriana, el crecimiento de la economía se desaceleró frente al periodo 2018, esto ocurre en buena medida como efecto de la consolidación fiscal en curso, que se tradujo en una disminución del gasto público hasta lograr una reducción del 2,3% del gasto total del sector público no financiero.

Las medidas adoptadas para tratar de dinamizar la economía, a través de la remisión tributaria dirigidas a condonar multas e intereses para estimular el pago de impuestos atrasados, no tuvieron el impacto esperado, por lo que en el mes de septiembre se plasmó un escenario para aumentar la recaudación del IVA con un aumento porcentual de 3 puntos, lo cual no fue aprobado por los sectores gremiales, dejando a la economía estancada y actualmente en expectativa de ajuste.

Según datos oficiales, la inflación cerró en el -0.07%, según fuentes del Banco Central del Ecuador, esto no se reflejó en el mercado laboral, el desempleo permaneció bajo, con una leve disminución, y los precios al consumidor comenzaron a salir del período deflacionario.



Con estas cifras se comprueba que es una época de ajustes en nuestra económica, por lo que los resultados de la empresa tuvieron un decremento y pérdida en relación al periodo del año 2018.

#### **Gestión Administrativa y Laboral:**

En la búsqueda de una eficiente, oportuna y mejora en procesos, las actividades operativas se realizaron capacitaciones continuas en servicio al cliente avaladas por nuestro proveedor principal SAP, lo que se vio reflejado en la satisfacción de nuestros clientes.

Las plazas de trabajo y el personal se mantuvieron estableces para este año 2019 cumpliendo con todos los beneficios de ley.

#### **Gestión Crediticia:**

Debido al bajo dinamismo de la economía y la caída en la recaudación del IVA que denota una disminución en las adquisiciones, conlleva también a un estancamiento en la recuperación de cartera y un aumento en los plazos de crédito lo que genera una cartera al final del ejercicio en un 68% mayor en relación al periodo anterior del año 2018.

#### **Situación Financiera**

Para exponer la situación financiera, su estructura, crecimiento, inversión y financiamiento de los recursos, insertamos un cuadro comparativo de los Balances de Situación General de los dos últimos periodos:

CUENTA	31/12/2018	31/12/2019	Incremento/
			Disminución
<b>ACTIVOS</b>	124.996,16	2.002.829,14	1.877.832,98
<b>PASIVOS</b>	117.941,67	1.996.863,22	1.878.921,55
<b>PATRIMONIO</b>	7.054,49	6.548,64	(-) 505,85
<b>INGRESOS</b>	328.932,10	574.938,50	246.006,40
<b>COSTOS Y GASTOS</b>	326.374,29	575.521,22	249.146,93
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	2.557,81	(-)582,72	(-)1.975,09

Como se comprueba en el cuadro, el activo total registra \$2.002.829, que representa el 1000% de incremento, por el inicio de las operaciones con varios proyectos y clientes con relación al 2018, los pasivos en relación al 2018 con un incremento similar y el valor del resultado operativo con un decremento del 77%, tema el cual será expuesta en la próxima Junta de accionistas para tomar las medidas correctivas para este 2020.



### **Situación Económica:**

Para realizar el análisis económico de la Institución tomamos el Estado de Resultados del periodo entre el 1 de enero a diciembre 31 del 2019. Sus principales cuentas son; por el lado de ingresos fueron las ventas Licencias de nuestro proveedor SAP, así como la renovación, mantenimiento de software a nuestros clientes. En cambio, por el lado de los egresos tenemos los costos en adquisición de licencias, gastos financieros, administrativos y de operación.

En el periodo hemos recibido ingresos por \$ 574K con un incremento del 74% con relación a la proyección estimada del 2018.

En cambio, los costos y gastos fueron por \$575K con un incremento del 76%. En relación al mismo rubro para el periodo 2018.

### **Distribución de Excedentes:**

De acuerdo a los resultados obtenidos para el año 2019 se presentó una pérdida por \$582,72 cuyo resultado forma parte de Patrimonio presentado.

### **PERSPECTIVA FINANCIERA:**

La proyección financiera que realizamos para el año 2019, lamentablemente no se cumplió en el porcentaje previsto debido al estancamiento de la economía y las adquisiciones por parte del sector empresarial.

Para el año 2020, igualmente el objetivo principal será mantener y mejorar los servicios ofertados en procura de satisfacer las múltiples necesidades de nuestros clientes.

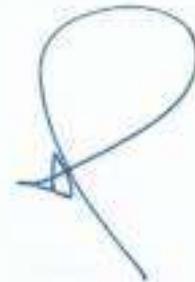
### **RECOMENDACIONES:**

Implementar un plan de Mejoramiento continuo en los ingresos de la Compañía a través de la aplicación de metas de ventas.

Reducir el gasto administrativo al menos al 20% con la finalidad de mejorar los resultados de la compañía.

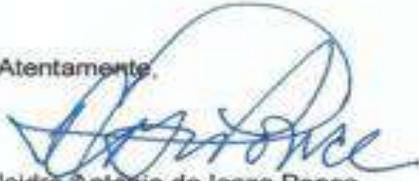
Implementar procesos de control y seguimiento de los proyectos con la finalidad de mejorar el índice de facturación de los avances de implementación.

### **AGRADECIMIENTO:**



Una vez más mi gratitud y agradecimiento a todos los señores socios por la permanente confianza en nuestra gestión, de igual manera a los señores administradores, directivos y empleados que colaboran en nuestra institución.

Atentamente,



Isidro Antonio de Icaza Ponce

Gerente General