# INFORME DE GERENCIA

Periodo: Enero – Diciembre periodo 2018
Sr. Ocampo Manuel
Presidente de la Compañía Urbanquito S.A.
Señores Comisarios
Señores gerentes (Operación Mantenimiento y Recaudo)
Señores de la Comisión de Disciplina
Señoras y Señores Accionistas:

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes señoras y señores accionistas para poner a nuestra consideración una síntesis de las actividades desarrolladas para la Gerencia en el periodo de enero a diciembre del año 2018.

## Introducción:

En el año 2018 compañeros vivimos una situación agobiante y crítica que tuvo la Compañía Urbanquito S.A. y que aún sigue teniendo por culpa directa de la autoridad debido a que no cumplido con lo que estipula la regla técnica de la ordenanza N° 128 y el abuso de los operadores ilegales.

<u>Gestión Administrativo:</u> Es el conjunto de formas, acciones y mecanismos que permiten utilizar los recursos humanos, materiales y financieros de una empresa, a fin de alcanzar el objetivo propuesto.

- En la búsqueda de la eficiencia y una atención personalizada para los señores accionistas se orientó y capacito a todos los trabajadores de la Compañía Urbanquito S.A.
- Se adquirió un programa de contabilidad "SYCO", para brindar una mejor visión de las cuentas generales e individuales que maneja la empresa.
- Se renovó el contrato con la aseguradora "SEGUROS ALIANZA" que cubren los daños a terceros precautelando la inversión a nuestros accionistas.
- Se inició con las proformas y pruebas del sistema de monitoreo para tener una mejor control operacional y ubicación de las unidades en todo el circuito de trabajo
- Como compañía dimos la continuidad al sistema de mantenimiento correctivo y preventivo de las unidades incrementando el stock en repuestos
- se mejoró las instalaciones de la institución como es pavimento y techo en el área de la mecánica
- Se instaló para mayor seguridad las cámaras en sectores estratégicos para un control eficiente
- Se gestionó mediante oficios, plantoneras llegando hasta el cierre de la Secretaria de Movilidad para que nos den respuesta ante tanto atropello por parte de la ilegalidad que hasta la actualidad nos afecta,

- considerando que hoy en día solo mantenemos una línea que debemos proteger "CHILOGALLO-LA MARIN" ya que la línea de Guápulo está cada vez en decadencia por el cierre del centro histórico y debido a que la autoridad emitió autorizaciones para que otras operadoras que nunca ingresaron en este sector lo hagan
- 9. Se iniciaba el año con reclamos al Alcalde de Quito por la falta de apoyo económico a nuestro sector, ya que hace dieciséis años no tenemos un incremento tarifario por lo que se llegó a un acuerdo entregándonos una compensaciones durante todo el año a todos los accionistas que cumplieron con lo que estipulo el instructivo emitido por la Agencia Metropolitana de Transito donde constaba un sistema centralizado de recaudo, operaciones y mantenimiento que cada bimestre se realizaban las verificaciones en la institución y a las unidades se las realizaba en la parada y en ruta.
- 10. Durante todo este año hemos mantenido reuniones en la cámara de transporte, agencia metropolitana de control de tránsito. Secretaria de movilidad, agencia nacional de tránsito, municipio de quito, debido a la grave problemática que atraviesa la compañía Urbanquito por el incumpliendo de la ordenanza 128 y su respectiva norma técnica, además se rechazó el incremento de rutas a operadoras Intra-Provinciales e Inter-Provinciales que afectaron directamente a la economía de nuestros accionistas, sin darnos una respuesta seria y de cumplimiento hasta finalizar el año 2018.

### Gestión Social:

Los fondos fueron creados para ayudar y garantizar las inversiones de nuestros accionistas:

<u>Fondo de accidentes:</u> Con este fondo asistimos a los 48 accionistas que tuvieron percances en este año, cumpliendo lo que estipulo el reglamento interno que fue aprobado por los mismo, ya que estipula un aporte diario por unidad de \$ 2, este año llegando a un total de ayudas aprobadas y entregadas por una cantidad de \$ 17.876.44, con un total de 22 accionistas que recibieron el aporte del 100%, 10 accionistas el 80% y 1 accionistas el 60%.

<u>Fondo de cesantía:</u> Este fondo fue creado con el objetivo de que el accionista tenga un ahorro para cuando se retire de la institución, pero anualmente se procede analizar el monto correspondiente, luego se realiza una devolución cruzando con las deudas respetivas, teniendo un aporte diario de \$5.20 y hasta fin de año hemos capitalizado aproximadamente \$2.000.00.

<u>Fondo motor:</u> Como es de conocimiento de todos este fondo fue creado específicamente para cuidar nuestras unidades y en caso de necesitarlo la compañía esta presta de entregarlo en cualquier tiempo y espacio dando una seguridad de nuestras inversiones, teniendo un aporte diario de \$8.50.

Fondo de navidad: Pensando en la familia de nuestros accionistas se crea este fondo con un aporte diario, para así a fin de año pueda recibir una

cantidad considerable y de esa manera poder pasar las fiestas de navidad y fin de año con nuestros seres queridos, teniendo un aporte diario de \$6.49.

<u>Fondo ahorro:</u> Este fondo es el creado con el aporte diario en el ticket de todos los accionistas de \$7.81, el cual ayuda a soportar el pago administrativo de la empresa que es de \$ 3.341.96 mensuales.

Agasajo navideño: Como es de nuestro conocimiento esta Compañía procede de la institucionalidad de una Cooperativa donde representamos la solidaridad, la unión, la paz y además siempre brindando lo que tradicionalmente hemos venido haciendo; entregando respectivamente el arroz, el azúcar, aceite, canasta navideña y el pavo.

### Gestión de bodegas:

En el periodo analizado hemos visto que en nuestras tres bodegas las cuales son la de insumo, llantas y uniformes hemos facturación un valor de \$ 203823,01 dándonos una ganancia de \$ 42.415.06 que han servido para pagar en parte la gestión administrativa.

### Situación financiera:

Para analizar la situación financiera hemos visto procedente detallar en activos, pasivos y patrimonio ya que no existe un año anterior para realizar un comparativo:

#### Situación económica:

Para analizar el análisis económica de la institución tomamos el resultado que tuvimos del 01 de enero al 31 de diciembre del 2018, tomando en consideración las principales cuentas que se ha generado por la venta de insumos, llantas, uniformes, mano de obra y préstamos, en cambio en el lado de los egresos hemos tenido que pagar las adquisiciones de insumos, gastos administrativos, financieros y de operación, donde hemos constatado que la compañía está por buen camino, ya que gracias a que los accionistas realizan sus mantenimientos, adquisiciones, aportes, tenemos una utilidad importante.

### Distribución de excedentes:

- 15% trabajadores
- 25% servicio de rentas internas
- 10% reserva legal
- % reserva estatutaria mínimo el 10% hasta llegar a un máximo del 50% del capital social que será determinado por la Junta General

### Conclusiones:

- Al iniciar este nuevo año nos hemos venido poniendo retos para irlos cumpliendo y vemos que algunos si se han realizado, ha sido duro dirigir a la Compañía que ustedes me dieron el honor de encaminar ya que ha atravesado por graves momentos de la historia de la misma pero a pesar de todos los altos y bajos hemos tratado de colaborar al máximo para obtener beneficios que sean de gran alcance y que nos lleven a una mejoría general, además nada de esto podía ser posible sino fuera gracias al apoyo de todos los señores accionistas que han tenido disposición para un manejo correcto de la institución, todo lo antes mencionado lo podremos ver en el Balance que leerá la señora contadora Gloria Guaño posteriormente, quiero poner en claro que si existe alguna duda en el Balance Económico se lo digan a la Señora Contadora para aclarar todas las dudas correspondientes en su momento.
- La gestión administrativa al ser el primer año y enfocados en la producción de los talleres se ha dado con una magnifica satisfacción ya que todos hemos puesto nuestro granito de arena utilizando nuestras instalaciones para hacer nuestros manteamientos correctivos y preventivos.
- El personal contratado se ha fincado correctamente en las labores encomendadas teniendo algunos inconvenientes que son solucionables dando a entender que con las recomendaciones se fueron ajustando para satisfacción de todos.

### Recomendaciones:

- Se recomienda a los señores accionistas realizar los mantenimientos preventivos y correctivos en la lubricadora de la Compañía para así generar ingresos y ganancias, obteniendo con ello mejores beneficios.
- Brindar apoyo total cuando sea necesario en todas las gestiones que la directiva emprenda, cuando se requiera tanto presencial como moral
- No está por demás, manifestar que en estos momentos de crisis, recomendamos disminuir consumos innecesarios y además establecernos una reserva económica que permita enfrentar cualquier imprevisto.

# Agradecimientos:

Una vez más quiero agradecer y dar mi más sincera gratitud a todos los señores accionistas que conforman esta prestigiosa institución por la permanente confianza en nuestra gestión, de igual manera los señores empleados de la Compañía Urbanquito S.A. que colaboraron para el engrandecimiento de la misma, tomando en cuenta que esta administración está por fenecer y que auguro éxitos a la nueva directiva.

Atentamente;

Ing. Carlos Mosquera

pites Haguere

Gerente de la Compañía Urbanquito S.A.