

NUESTRO PROPOSITO

*Dar una atención segura y de excelencia centrada
en el amor de Dios y en el amor a las personas*



**INFORME DE GESTION
2019**



INDICE

1. OBJETIVO.....	3
2. INTRODUCCIÓN.....	3
3. ENTORNO ECONÓMICO, POLÍTICO Y SOCIAL DEL ECUADOR E IMPACTOS EN EL HOSPITAL.	3
4. GESTIÓN 2019.....	12
4.1 GESTIÓN LEGAL.....	12
4.2 HVQ EN ACCIÓN	13
4.2.1 RELACIÓN CON LOS PACIENTES	13
4.2.2 RELACIÓN CON LOS COLABORADORES Y ESTUDIANTES 13	
4.2.3 RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES, EMPRESAS Y ASEGURADORAS.....	13
4.2.4 RELACIÓN CON LA COMUNIDAD Y SOCIEDAD.....	13
4.2.5 RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE	14
4.3 HVQ EXPERIENCIAS	14
4.3.1 EXPERIENCIA COLABORADORES	14
4.3.2 EXPERIENCIA PACIENTES	15
4.4 HVQ EXCELENCIA	15
4.5 HVQ ESPIRITUALIDAD	16
5. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	16
6. MAPA DE PROCESOS.....	17
7. HVQ EN CIFRAS	17
8. FUNDACIÓN VOZANDES.....	20
9. GESTIÓN FINANCIERA.....	21
10. PANORAMA 2020.....	27

1. OBJETIVO

Señores Accionistas:

Pongo a la consideración de ustedes el Informe de Gestión del Hospital Vozandes Quito HVQ S.A. por el periodo del 1º de enero al 31 de diciembre del 2019. Este informe recoge todos los resultados respecto Al Plan Estratégico 2017 – 2022 y Plan Operativo 2019, así como el desempeño financiero del Hospital en el periodo correspondiente al año 2019.

2. INTRODUCCIÓN

Los resultados del 2018 fueron un puntal importante para la gestión del 2019. Los cambios anunciados sobre el inicio de la Transformación Digital en el Hospital, la visión estratégica sobre el servicio centrado en las personas priorizando la vida sobre todas las cosas fue un gran impulso para gestionar mejor la experiencia de nuestros pacientes y nuestros colaboradores logrando su fidelidad y compromiso cada vez más.

Hemos dado pasos agigantados en el crecimiento y posicionamiento del Hospital, afianzándonos en ser un modelo de las mejores, eficientes y seguras prácticas en la atención y cuidado de nuestros pacientes, su familia y comunidad entregándoles una atención integral con amor y calidez, lo cual nos ha motivado para seguir innovando nuestros servicios orientados hacia la excelencia. Pese a la situación de convulsión política que vivió el país en Octubre del 2019 y que nos paralizó casi 15 días dejando de operar con normalidad, los resultados de la gestión de este año fueron favorables superando nuestras proyecciones.

3. ENTORNO ECONÓMICO, POLÍTICO Y SOCIAL DEL ECUADOR E IMPACTOS EN EL HOSPITAL.

Actividad Económica

El Índice de la Actividad Económica Coyuntural (IDEAC) bruto creció en el cuarto trimestre de 2019 en 0.45%, comparado con el trimestre anterior. Este crecimiento se explicaría por una discreta recuperación de la actividad económica general, cabe destacar que la producción y exportación presentó un incremento de 127% en comparación con el trimestre anterior.

Por el contrario, las actividades que registraron decrecimientos en el trimestre de análisis (comparado con el anterior) fueron: la producción y exportación de pescado, manufactura, la producción petrolera bajó en 5%, mientras que las industrias generadoras de la mayoría de plazas de trabajo en el país disminuyeron en este trimestre, como son: construcción, comercio y transporte.

ÍNDICE DE ACTIVIDAD ECONÓMICA COYUNTURAL
enero 2012 - diciembre 2019



Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE)

La economía de Ecuador registró un crecimiento del 0,1% en el 2019, una caída respecto al año anterior, pero por encima de las previsiones oficiales, gracias a un incremento de las exportaciones de bienes y el consumo de hogares, cabe indicar que debido al impacto de una huelga nacional que paralizó al país por casi dos semanas en el mes octubre el Ecuador registro pérdidas por US\$821 millones.

En enero de 2020, el Banco Central estimó que este año la economía del país tendría un crecimiento de 0,7%, en su PIB, pero el Ecuador será la economía de Latinoamérica más golpeada por la pandemia. Según las estimaciones, el PIB ecuatoriano tendrá una caída de 5,7%, el país no había mostrado un desempeño así desde la crisis financiera de 1999, junto con la reducción de los precios del petróleo y una fuerte caída en la demanda de exportaciones, la pandemia de Covid-19 ha tenido y tendrá un impacto devastador en Ecuador.

(Fuente: *Cartilla trimestral IDEAC*)

BALANZA COMERCIAL

El intercambio comercial del 2019, que comprende ventas y compras alrededor del mundo, dejó un saldo positivo en la balanza del país de \$ 820 millones, según las cifras del Banco Central del Ecuador (BCE). Esto debido al mejor desempeño que tuvieron las exportaciones no petroleras, motivadas principalmente por un despunte del 22% en los ingresos por camarón, y por la debilidad de las importaciones.

De acuerdo al informe del BCE del mes de diciembre del 2019, con corte a octubre del mismo año, las ventas totales sumaron \$ 22.329 millones, por encima de los que marcaron las compras o importaciones (\$ 21.509 millones). La resta de ambos valores no solo generó el saldo a favor de más de \$ 800 millones, sino que permitió que la balanza saliera del terreno rojo en el que estaba el 2018 (\$ -477 millones).



Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE)

EMPLEO

A nivel nacional, en diciembre de 2019 la tasa de participación global de la población económicamente activa se ubicó en 65,3%; la tasa de desempleo fue de 3,8%; la tasa de empleo adecuado fue de 38,8%; el subempleo se ubicó en 17,8%; la tasa de otro empleo no pleno fue de 28% y la tasa de empleo no remunerado de 10,9%. De manera general, entre diciembre de 2018 y diciembre 2019, la tasa de desempleo no muestra variaciones estadísticamente significativas a nivel nacional. La tasa de empleo adecuado presenta una reducción anual estadísticamente significativa.

En el empleo adecuado se ubican las personas que tienen ingresos iguales o superiores al salario mínimo, mientras que en el empleo no adecuado están los subempleados, las personas con empleos no remunerados y con otros empleos no plenos. Por lo cual, no es tanto el desempleo el gran problema de Ecuador, sino el empleo no adecuado, ya que durante la última década ha bordeado tasas del 50%.

Para el año 2020 se calcula que 508.000 personas podrían quedar desempleadas debido a los impactos económicos del covid-19, mientras que unas 233.000 entrarían en la informalidad, con lo que se proyecta que el desempleo en Ecuador será de 6,5% este año.

(Fuente: Indicadores Laborales Diciembre 2019 ENEMDU)

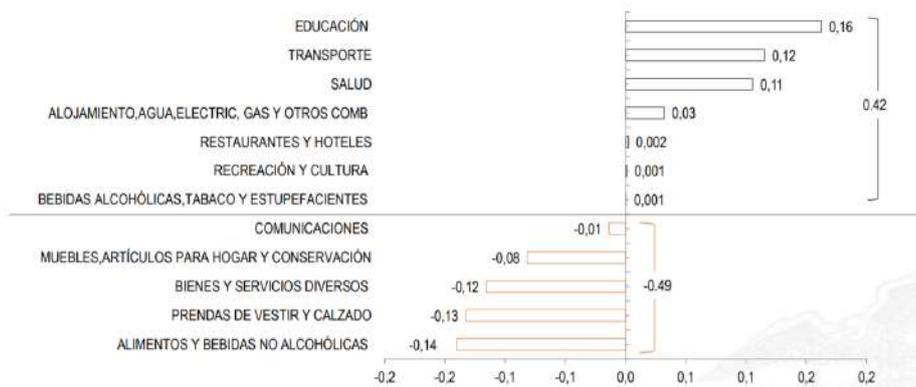


Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC)

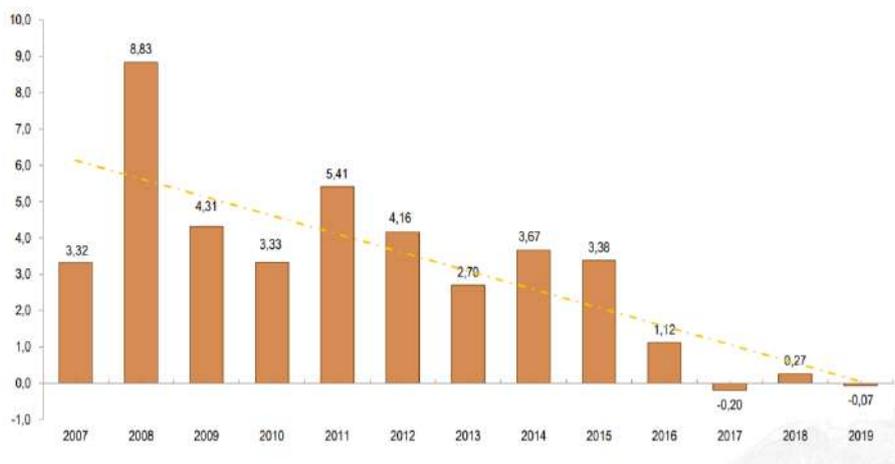
INFLACIÓN

La inflación anual de diciembre de 2019 fue de -0.07%. Cinco divisiones de consumo de bienes y servicios sumaron un aporte agregado negativo a la inflación general de -0.49%, siendo Alimentos y bebidas no alcohólicas; Prendas de vestir y calzado; y, Bienes y servicios diversos las agrupaciones de mayor porcentaje; en las restantes siete divisiones, el resultado agregado positivo fue de 0.42%. En el total de 359 ítems de la canasta con la que se mide la inflación, 196 ítems contribuyeron en -1.21%; 157 ítems aportaron 1.14%, y 6 tuvieron una aportación nula.

Ecuador, cuya economía está dolarizada, cerró 2019 con una caída leve de precios de 0,07% y para 2020 prevé un alza de 0,84%. El país afronta dificultades económicas agravadas por la caída del precio del crudo y los efectos de la covid-19.

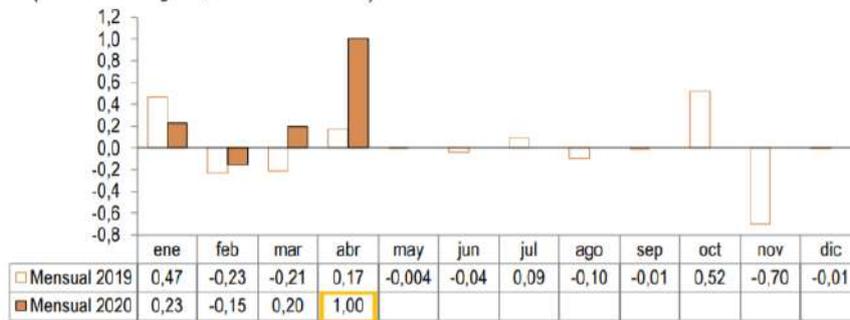


Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE)



Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE)

(Porcentajes, 2019-2020)



Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE)

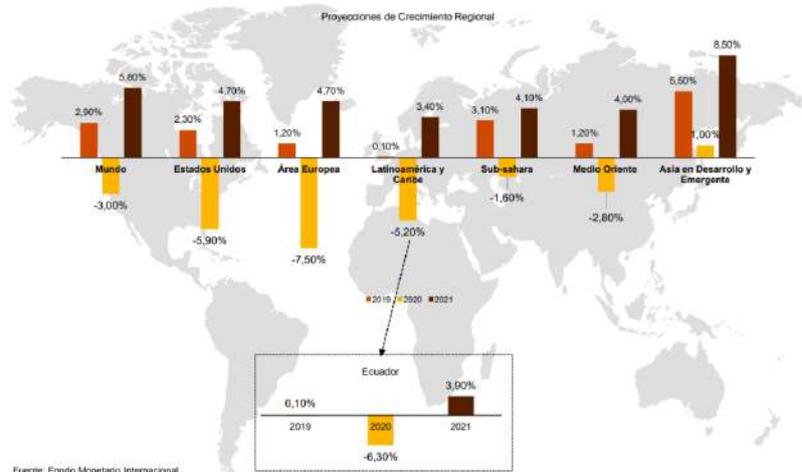
PERSPECTIVAS ECONÓMICAS

Por la pandemia de coronavirus COVID-19 la economía mundial sufrirá en el 2020 su peor año desde la Gran Depresión de los años de 1930, dijo el Fondo Monetario Internacional (FMI) en un informe y titulado "Perspectivas de la Economía Mundial", el FMI calcula que la economía mundial se contraerá 3% este año, comparado con la caída de 0,1% que hubo en la crisis financiera mundial de hace una década.

El organismo prevé una recuperación a nivel mundial en el 2021 con un crecimiento del 5,8%. Sin embargo, reconoce que las perspectivas de un repunte el próximo año están nubladas por la incertidumbre.

Las proyecciones de crecimiento económico del Ecuador para el cierre de 2019 son negativas, según el Banco Central del Ecuador (BCE), el producto interno bruto (PIB) real decrece en -0,08%, sin embargo, el crecimiento leve de la economía al terminar el año 2019 responde al aumento de 1,5% en el gasto de consumo final de los hogares y al incremento de las exportaciones en 5,2%, con lo que el Producto Interno Bruto (PIB) de Ecuador alcanzó USD 107.436 millones, cerrando con un crecimiento de 0,1% en la economía ecuatoriana.

El Banco Central estimó que este año 2020 la economía del Ecuador tendría un crecimiento de 0,7%, lo que significaba que el PIB sería de USD 109.667 millones. Dichas proyecciones no consideraban una pandemia, como la del coronavirus, por lo que el Ecuador tendrá una importante caída del producto interno bruto (PIB) en el 2020.



Fuente: Fondo Monetario Internacional (FMI)

Resistencia de liquidez de las empresas ecuatorianas Financiamiento con capital propio



Fuente: Price Waterhouse Cooper (PWC)

La resistencia de liquidez mide la capacidad de pago que tiene la empresa para hacer frente a sus deudas de corto y largo plazo. Es decir, la liquidez y solvencia que dispone, para cancelar las deudas y hacer frente a todas sus obligaciones. De acuerdo al cuadro el sector salud está en la resistencia de liquidez de 40 – 45 para responder a sus deudas.

(Fuente: Perspectivas Económicas Ecuador PWC)

ÍNDICE DE CONFIANZA EMPRESARIAL

En diciembre de 2019, el Índice de Confianza Empresarial (ICE) Global registró 1,474.8 puntos, lo que significó un aumento de 0.8 puntos en relación al mes anterior (variación mensual de 0.1%). Esta variación se relaciona con el desenvolvimiento positivo de los ICE del comercio y los servicios, pese a que, el sector de la industria y la construcción tuvieron desempeños desfavorables.

Por otro lado, se observó que, en diciembre, éste se ubicó 0.8% sobre la línea de tendencia de crecimiento de largo plazo.



Fuente: Banco Central del Ecuador (BCE)

SECTOR SALUD

Reducción Presupuesto del Estado en el Sector Salud

A primera vista, la gravedad de la crisis sanitaria en Ecuador se explica por los fuertes recortes de inversiones en el ámbito de la salud pública por parte del gobierno actual. De los 353 millones presupuestados en el Plan de Salud de 2017, se pasó a 302 millones en 2018, y a 186 millones en 2019; una caída agravada por la incapacidad de ejecutar el monto del presupuesto asignado, también por presiones derivadas de la austeridad fiscal, lo que se reflejó con una inversión real de 241 millones en 2017, 175 millones en 2018 y 110 millones en 2019.

Esta reducción, en el marco de la austeridad, afectó gravemente la disponibilidad de los insumos de salud, la construcción de infraestructura hospitalaria, e inclusive la existencia de personal médico, que fue despedido masivamente durante 2019. El saldo de estas decisiones fiscales recesivas se tradujo en una grave afectación de la capacidad de atención en la emergencia sanitaria y que afectan al sector privado por la capacidad de atención y su falta de capacidad para cubrir la demanda de la población y pacientes derivados del SNS quienes no tienen recursos económicos para acudir a nuestras casas de salud.

(Fuente: El Comercio, La Hora, Artículo El coronavirus en los tiempos del Ecuador)

Reformas al Código Orgánico de Salud (COS)

El COS aún se encuentra pendiente de debate y aprobación por parte de la Asamblea Nacional y esperamos que las sugerencias realizadas como ACHPE sean aprobadas por parte de los Asambleístas; sin embargo, este tema se encuentra suspendido para su tratamiento y aprobación debido a la emergencia sanitaria actual.

Tarifario SNS

El MSP remitió a las instituciones de salud privada en nuevo Tarifario, el cual no ha sufrido cambios importantes a excepción del incremento de paquetes para prestaciones de Salud correspondientes a Cardiología e Intervencionismo Cardíaco; y la variación de los precios en más o en menos, de acuerdo al paquete. La mayoría de estos paquetes aplican para atenciones en instituciones de segundo nivel, aun los que se podrían justificar para instituciones de nivel 3 no representan beneficio alguno de realizarlos por el menor costo, dicho tarifario ha sido pospuesto su aplicación hasta nuevo aviso.

Permisos de Funcionamiento MSP

Una preocupación constante y que nos afecta principalmente a nuestro presupuesto económico son las constantes variaciones en la interpretación de criterios técnicos de parte del MSP lo que implica que destinemos más recursos económicos para cumplir con las observaciones realizadas en cada inspección y que están enfocadas en infraestructura, equipamiento, entre otros temas. Este año se obtuvo en Mayo el Permiso de Funcionamiento para el 2020 sin novedades.

Políticas Contables y Revelaciones

Durante el año 2019, la Compañía ha aplicado NIIF 16 y CINIIF 23 por primera vez. La naturaleza y los efectos de los cambios originados por la aplicación de estas nuevas normas se los detalla a continuación:

- **NIIF 16 – Arrendamientos**

NIIF 16 reemplaza a la NIC 17 Arrendamientos, CINIIF 4 Determinación de si un acuerdo contiene un arrendamiento, Interpretación SIC-15 Arrendamientos Operativos – Incentivos e Interpretación SIC-27 Evaluación de la esencia de las transacciones que adoptan la forma legal de un arrendamiento. La norma establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los arrendamientos y requiere que los arrendatarios reconozcan la mayoría de arrendamientos en el estado de situación financiera. La Compañía no es arrendataria.

El tratamiento contable de los arrendamientos para un arrendador es sustancialmente similar a la NIC 17. Los arrendadores continuarán clasificando los arrendamientos ya sea como operativos o financieros utilizando principios similares a los estipulados en la NIC 17. Por lo tanto, NIIF 16 no tiene un impacto para arrendamientos cuando la Compañía actúa como arrendador. La Compañía no es arrendadora, por lo que no se identificaron ajustes o reclasificaciones que deban efectuarse sobre los estados financieros al 31 de diciembre de 2019.

- **CINIIF 23 – Incertidumbre sobre el tratamiento del impuesto a la renta**

La interpretación norma el tratamiento contable del impuesto a la renta cuando existen posiciones tributarias que involucran incertidumbre y afectan la aplicación de la NIC 12 Impuesto a las ganancias. Esta norma no aplica para otros impuestos y gravámenes fuera del alcance de la NIC 12, tampoco incluye requerimientos específicos respecto a intereses y penalidades asociadas a las posiciones tributarias inciertas. La interpretación norma específicamente lo siguiente:

- Si una compañía considera las posiciones tributarias inciertas individualmente
- Los supuestos utilizados por una entidad en la evaluación de las posiciones tributarias por parte de la Autoridad Tributaria.
- Cómo una entidad determina la utilidad o pérdida gravable, base imponible, amortización de pérdidas tributarias, crédito tributario y la tarifa de impuesto a la renta.
- Cómo una entidad evalúa cambios en hechos y circunstancias.

La Compañía determina si debe considerar cada posición tributaria incierta de manera individual o de manera conjunta con otras posiciones y utiliza el enfoque que mejor establezca la resolución de una incertidumbre.

La Compañía aplica juicio profesional en la identificación de incertidumbres sobre posiciones tributarias aplicadas.

En la adopción de la interpretación, la Compañía consideró si mantiene cualquier posición tributaria incierta. la Compañía determinó que es probable que todos los

tratamientos tributarios aplicados sean aceptados por la Autoridad Tributaria, por lo que la interpretación no tuvo impacto en los estados financieros de la Compañía.

Reformas Laborales

Las reformas laborales que el Gobierno tenía previsto para el año 2019 derivadas del acuerdo con el FMI no se concretaron y solo quedaron en proyectos de ley que no han sido aprobados.

En el año 2020 por la emergencia sanitaria por el COVID-19 se decretaron varios acuerdos en temas laborales que también son parte del proyecto de Ley aprobada por la Asamblea:

ACUERDO-MDT-2020-076: Que permite la modificación de la modalidad de trabajo a Teletrabajo.

ACUERDO-MDT-2020-077: Que permite la aplicación de la reducción, modificación y suspensión emergente de la jornada laboral.

ACUERDO-MDT-2020-080: Reforma el acuerdo ministerial MDT-2020-077 en la parte que indica la forma de recuperación de las horas de suspensión de jornada laboral debe garantizar el descanso del trabajador por dos días consecutivos. La forma permitida de recuperar la suspensión emergente de la jornada laboral es de hasta 12 horas semanales y los días sábados 8 horas diarias. Un acuerdo libre y voluntario entre el empleador y los trabajadores para establecer un calendario de pago de la remuneración durante el tiempo que persista la suspensión emergente de la jornada laboral. El goce de periodos de vacaciones anticipadas.

ACUERDO-MDT-2020-081: Reforma al Instructivo de cumplimiento de obligaciones de los empleadores públicos y privados, en el que se indica que el pago de liquidaciones se puede realizar a través de transferencias bancarias. Además, que para los casos en que se dé por terminado el contrato de trabajo individual por fuerza mayor se tiene 24 horas para registrar en el Sistema Único de Trabajo (SUT); los fundamentos que sustenten la terminación del contrato individual (Acta de Finiquito).

ACUERDO-MDT-2020-093: Resuelve directrices para el retorno progresivo a las actividades laborales. En su Artículo 5 numeral 3) hace mención a la "Guía y plan general para el retorno progresivo a las actividades laborales MTT6-003 de 2020" en el cual se menciona que las personas mayores de 55 años de edad no podían asistir al lugar de trabajo.

Guía y plan general para el retorno progresivo a las actividades laborales MTT6-003 de 2020, versión 6.1: Modifica el numeral 3) "Los adultos mayores a partir de los 60 años de edad y los trabajadores que pertenecen a los grupos de atención prioritaria y cuya condición no represente probabilidad de contagio de COVID-19, de acuerdo con una evaluación previa del médico ocupacional, podrán contar con autorización para realizar jornada presencial de trabajo".

El Hospital Vozandes se ha acogido a algunas de estas modalidades con el fin de sostener el empleo de los colaboradores.

4. GESTIÓN 2019

4.1 GESTIÓN LEGAL

Asesoría Legal

El Hospital cuenta con una asesoría legal completa conforme su ámbito de acción y requerimientos actuales en los siguientes campos y casos: Derecho Médico, Contratos Internacionales, Propiedades, Tributario, Laboral, Contractual, Recuperación de Cartera y otros adicionalmente contamos con el Departamento Legal Interno.

Comités

El Hospital Vozandes Quito HVQ SA cuenta con los comités necesarios que contribuyen a la vigilancia y mejoramiento de la gestión hospitalaria entre los principales: Comité de Bioética, Comité de Infecciones, Comité de Seguridad del Paciente, Comité de Fármaco-vigilancia, Comité de Desechos, Comité de Emergencias y Desastres, Comité de Calidad, Comité de Documentación Clínica, Comité de Emergencia en Crisis. Administrativos: Comité Estratégico, Comité de Riesgos de Liquidez, Comité de Mercadeo y Ventas, Comité de Servicio al Cliente, Comité de Responsabilidad Social.

Permisos Legales de Funcionamiento:

El Hospital cuenta con todos permisos legales vigentes para su correcto funcionamiento:

- Permiso de Funcionamiento del MSP vigente.
- Licencia Metropolitana Única para el ejercicio de las actividades económicas vigente.
- Permiso del SETED para el manejo de estupefacientes vigente.
- Licencia Institucional de la SCAN para Radiodiagnóstico Odontológico vigente.
- Licencia Institucional de la SCAN para Radiodiagnóstico equipos de Imagen vigente.
- Licencia Institucional de la SCAN para Intervencionismo aprobada.
- Licencia de Funcionamiento del Cuerpo de Bomberos de Quito
- Permiso de generador de residuos peligrosos otorgado por el MAE vigente.
- Permiso de la Secretaria de Ambiente se encuentra en trámite.
- Recertificación en donación y trasplantes de córnea con la INDOT.

Demandas Legales:

En el 2019 tuvimos una impugnación de visto bueno llegando a un acuerdo favorable para las dos partes.

Otros:

La cesión de marcas y logos se encuentra ingresado el trámite al SENADI, con el fin de que se registre que el HVQ es el nuevo dueño de las mismas, debido a la emergencia sanitaria aún no hemos tenido una respuesta al respecto, estos trámites se encuentran a cargo de nuestro Departamento Legal Interno.

La transferencia de dominio de los bienes inmuebles se encuentra finalizada, esta gestión fue realizada con el Estudio Jurídico Paz Horowitz.

4.2 HVQ EN ACCIÓN

4.2.1 RELACIÓN CON LOS PACIENTES

- Fortalecimiento del programa de Seguridad del paciente para garantizar una atención segura y responsable. ESTRATEGIA 4.5
- Socialización y concienciación continua sobre los derechos del paciente a través de folletería, videos en pantallas y página web. ESTRATEGIA 2.3
- Vigilancia continua a través de los diferentes comités y la Unidad de Calidad para garantizar una atención integral humanizada y de excelencia. ESTRATEGIA 4.5

4.2.2 RELACIÓN CON LOS COLABORADORES Y ESTUDIANTES

- Implementación de proyectos y programas enfocados en desarrollar el sentimiento de pertenecía de nuestros colaboradores con el Hospital. ESTRATEGIA 9.3
- Mejoramiento continuo de nuestros servicios con el fin de proteger la vida y la salud de todos nuestros= colaboradores en el desempeño de sus labores. ESTRATEGIA 4.7
- Ejecución del Programa de vigilancia de salud de nuestros colaboradores. ESTRATEGIA 4.7
- Capacitación a nuestros colaboradores sobre los programas de riesgos psicosociales, alcohol y drogas y VIH Sida. ESTRATEGIA 4.7
- Implementación del programa de "5 minutos de seguridad". ESTRATEGIA 4.7
- Firma de convenios con la finalidad de potenciar las oportunidades de empleabilidad para los jóvenes. ESTRATEGIA 4.7
- Ejecución de convenios con Centros de Educación Superior nacionales e internacionales. ESTRATEGIA 10.1
- Implementación el Centro de Simulación para la formación médica. ESTRATEGIA 10.2
- Desarrollo de las XXXI Jornadas Médicas Vozandes, con el tema: "Enfermedades crónicas no transmisibles para el 2020. ESTRATEGIA 10.2

4.2.3 RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES, EMPRESAS Y ASEGURADORAS

- Ejecución de activaciones y ferias con nuestros aliados para promover la cultura de prevención de salud en la familia. ESTRATEGIA 7.1

4.2.4 RELACIÓN CON LA COMUNIDAD Y SOCIEDAD

Se realizó en el 2019 el "Simulacro de Incendios", para medir nuestra capacidad de respuesta a situaciones que podrían poner en riesgo la vida de los colaboradores y la comunidad, este es un evento anual que lo realizamos en alianza estratégica Organismos de Gobierno y la comunidad aledaña al Hospital. ESTRATEGIA 4.6

Otorgamiento de becas a estudiantes para la formación de capellanes en los programas de Capellanía Hospitalaria y Capellanía Integral. ESTRATEGIA 2.4

El Hospital Vozandes en 2019 renombro y revelo la nueva imagen de su Academia como "Academia Bruckner" que cubre todas las actividades de formación y educación continua científica, médica y pastoral como Hospital Docente. ESTRATEGIA 10.1

Durante el 2019 se continuo con el apoyo a los proyectos:

Hogar para sus niños. ESTRATEGIA 2.3

Operación niños saludables. ESTRATEGIA 2.3

HVQ Sonrisas. ESTRATEGIA 2.3

Salud en el deporte. ESTRATEGIA 2.3

Clínica de Diabetes. ESTRATEGIA 2.3

Programas de educación en salud a la comunidad:

- "Vida en un Minuto" ESTRATEGIA 2.3
- "Ciudad Medica" ESTRATEGIA 2.3
- Charlas y conferencias de salud en la comunidad. ESTRATEGIA 2.3
- Videos educativos y Consejos médicos en redes sociales. ESTRATEGIA 2.3

4.2.5 RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE

- El Hospital Vozandes Quito cuenta con un Comité de Manejo de Desechos Hospitalarios y un Plan de Minimización de Residuos y Desechos enfocándose en el reciclaje de materiales de oficina, optimización de recursos y medidas ecoambientales. ESTRATEGIA 4.7
- Implementación del programa de insonorización. ESTRATEGIA 4.7
- Impulsamos la movilización limpia. ESTRATEGIA 4.7

4.3 HVQ EXPERIENCIAS

4.3.1 EXPERIENCIA COLABORADORES

- Inauguración de un espacio disruptivo para el confort y relax de los colaboradores. ESTRATEGIA 8.3
- Ejecución del programa de capacitación a los. ESTRATEGIA 9.5
- Realización de celebraciones especiales en honor al compromiso y fidelización de nuestros colaboradores, un espacio de integración, reconocimiento e interacción social. ESTRATEGIA 9.6
- Implementación de la Sala de apoyo a la Lactancia. ESTRATEGIA 8.3
- Creación del programa "Soy Vozandes" a través de una AP digital. ESTRATEGIA 9.3

- Celebración "Con Jesús en el corazón", un espacio para compartir y celebrar con las familias de nuestros colaboradores, enfocados en fortalecer nuestros valores corporativos, reforzar los lazos afectivos con nuestros empleados y médicos y fidelizarlos con el Hospital. ESTRATEGIA 9.3
- Implementación del programa "HVQ Empatía". ESTRATEGIA 9.7
- Ejecución de la Evaluación de Desempeño de todo el personal del Hospital. ESTRATEGIA 9.2
- Implementación de los programas de inducción, entrenamiento y motivación enfocados en la atención centrada en la persona, alineación y compromiso de los colaboradores con el Proyecto Horizon. ESTRATEGIA 9.7
- Implementación del Plan de Gestión del Cambio, del Plan de Comunicación y del Plan de Motivación y Celebración de Logros. ESTRATEGIA 9.6

4.3.2 EXPERIENCIA PACIENTES

- Mejoramiento de varios proyectos para mejorar la experiencia del paciente durante la estancia en el Hospital: ESTRATEGIA 2.4
- Mejora de la Gestión Interna: ESTRATEGIA 5.3, ESTRATEGIA 3.1, ESTRATEGIA 9.3
- Mejora de la Infraestructura: ESTRATEGIA 8.1
- Innovación de Biotecnología: Renovación y adquisición de equipos de última tecnología: ESTRATEGIA 7.2

1.4HVQ EXCELENCIA

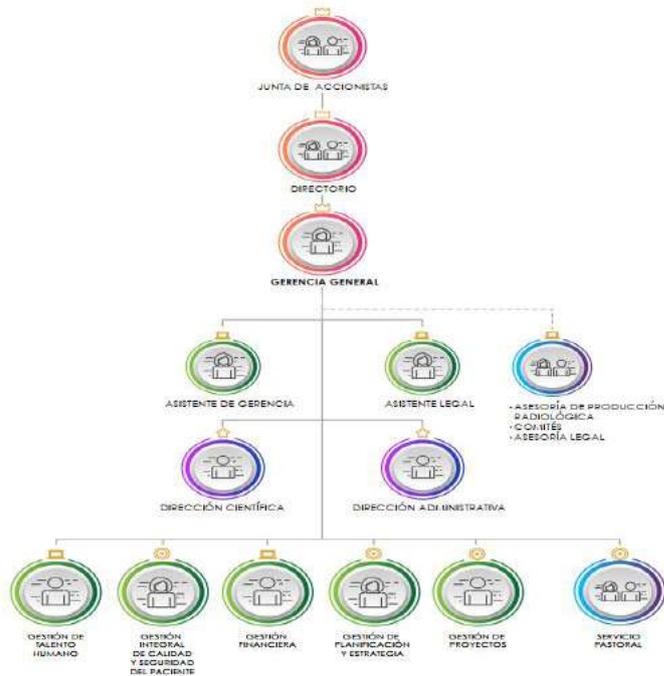
- Creación de nuevas especialidades y subespecialidades médicas con la finalidad de ofrecer más servicios a la comunidad. ESTRATEGIA 9.1
- Innovación de la infraestructura hospitalaria, la tecnología biomédica e incremento de la capacidad instaladas de camas hospitalarias y de observación. ESTRATEGIA 8.1
- Mejoramiento de la inocuidad y calidad del sistema de alimentación ESTRATEGIA 2.1
- Implementación de un nuevo sistema de nómina. ESTRATEGIA 6.2
- Iniciamos la transformación digital en el Hospital: Se encuentran implementados varios Módulos de gestión. ESTRATEGIA 6.2.
- Implementación de la Estrategia de Servicio con el enfoque de atención centrada en la persona. ESTRATEGIA 2.6
- Implementación de Proyecto 360° (Tour Virtual). ESTRATEGIA 2.3
- Implementación de nuevos servicios y productos ESTRATEGIA 3.3
- Actualización y creación de materiales institucionales como brochures institucionales, rotulación exterior. ESTRATEGIA 2.3
- Lanzamiento de la nueva Página Web del Hospital ESTRATEGIA 2.3

1.5 HVQ ESPIRITUALIDAD

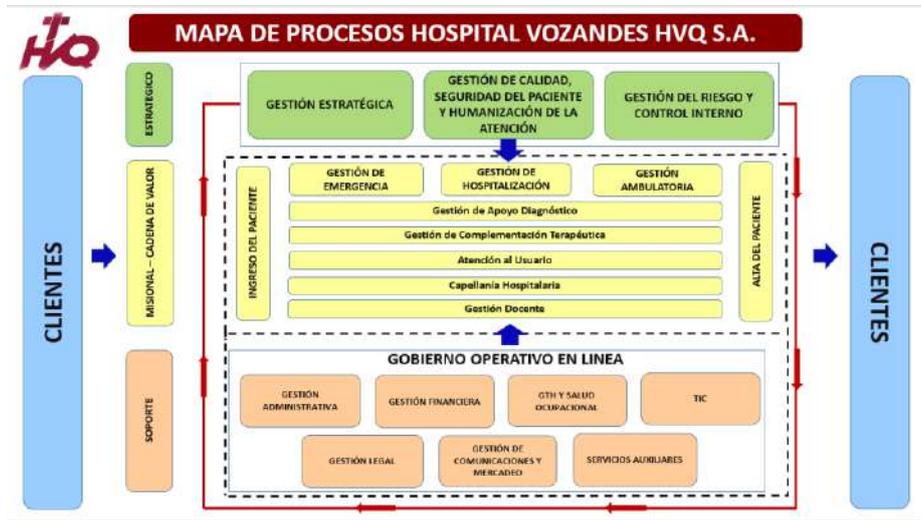
- Implementación del programa de crecimiento espiritual para los colaboradores enfocados en el fortalecimiento de la misión, visión, valores, ejes transversales y estrategia de servicio. ESTRATEGIA 9.3
- Acompañamiento, consuelo y apoyo a los pacientes hospitalizados como parte de la atención integral que brinda el Hospital. ESTRATEGIA 2.4
- Implementación del programa de Cuidado al Cuidador ESTRATEGIA 9.3

2. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



3. MAPA DE PROCESOS



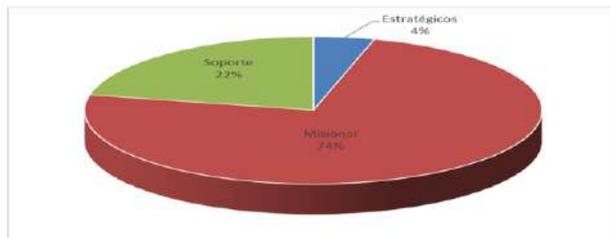
4. HVQ EN CIFRAS

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO



HEADCOUNT

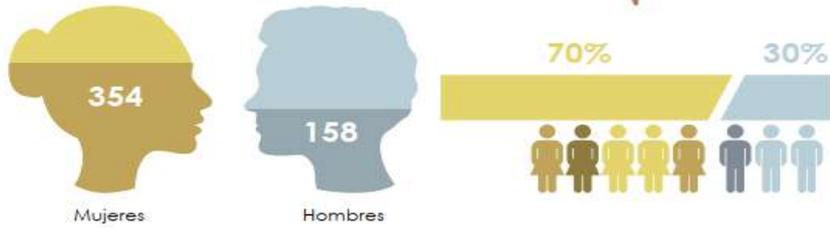
PROCESOS	No. PERSONAS
Estratégicos	22
Misional	379
Soporte	111
TOTAL	512



COLABORADORES POR TIPO Y GENERACIÓN



Número de Empleados: **512**



POR GENERACIÓN



Personal con discapacidad



Número de Médicos:

275



POR GENERACIÓN



ESTUDIANTES EN FORMACIÓN



RECOMENDACIÓN Y SATISFACCIÓN DE PACIENTES

NPS

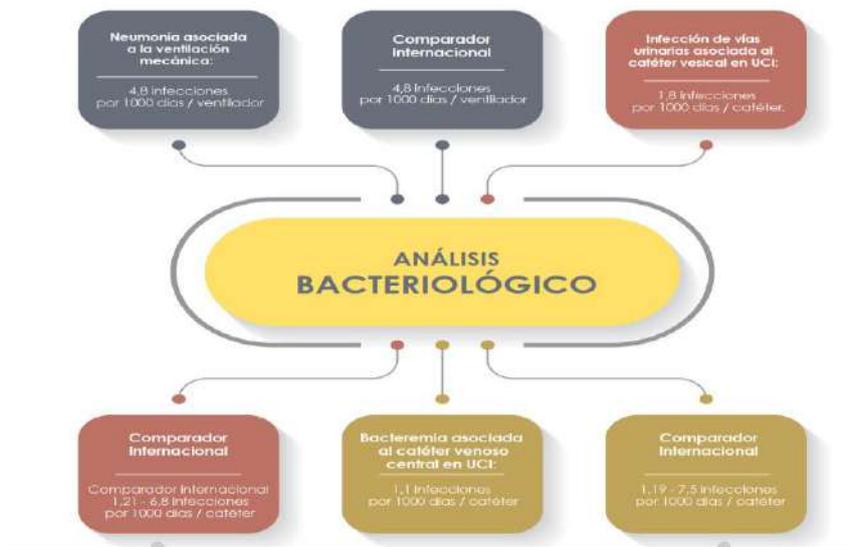
Si medimos la lealtad de los pacientes al Hospital usando la métrica Net Promoter Score, los resultados que obtuvimos fueron positivos ubicándonos en la zona de calidad en los principales servicios del Hospital.



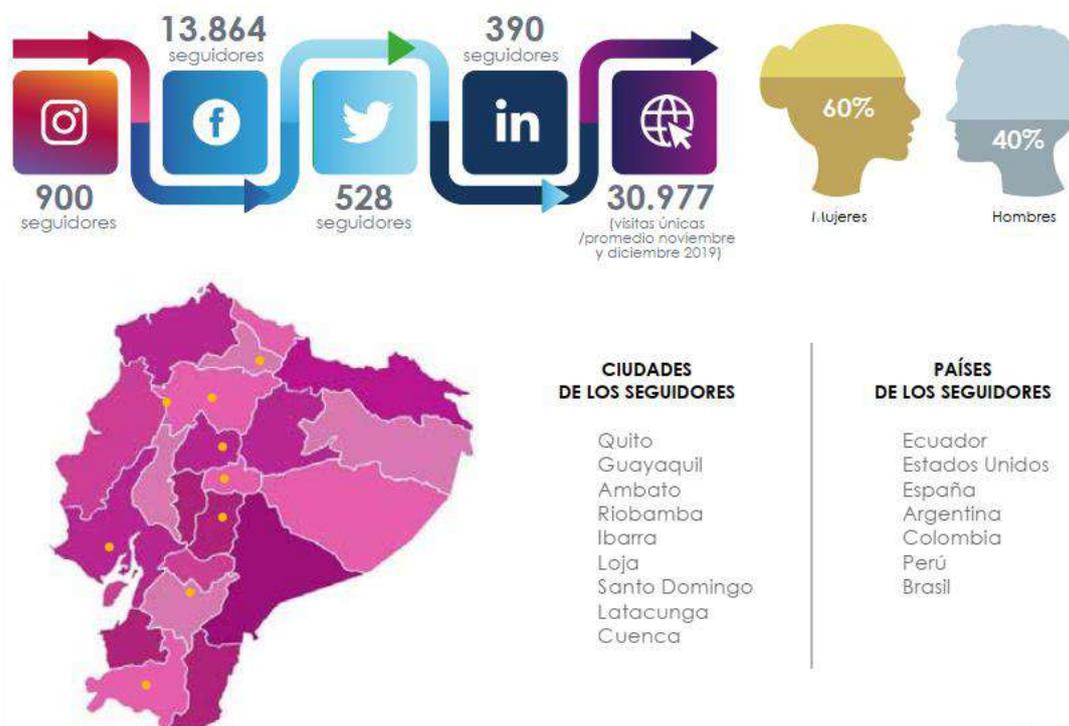
CIFRAS HOSPITALARIAS



ANÁLISIS BACTERIOLÓGICO



REDES SOCIALES



5. FUNDACIÓN VOZANDES

Al formar parte de la Unidad Estratégica de Responsabilidad Social del Hospital Vozandes S.A., la Fundación Vozandes, dirige el Centro Médico Vozandes Carapungo donde en el año 2019 se ha establecido una infraestructura acorde a los requerimientos del MSP y un Plan Estratégico cuya misión y visión están alineadas con los principios y valores del Hospital Vozandes.

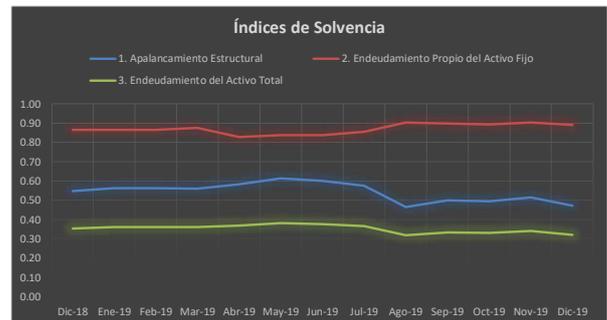
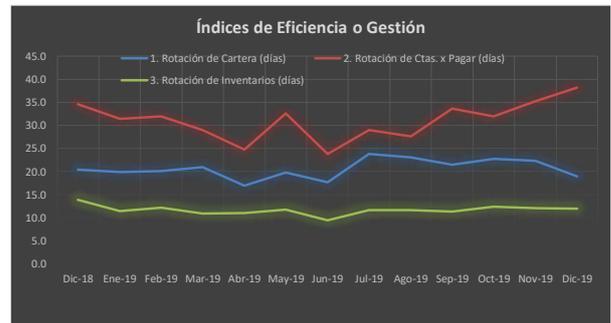
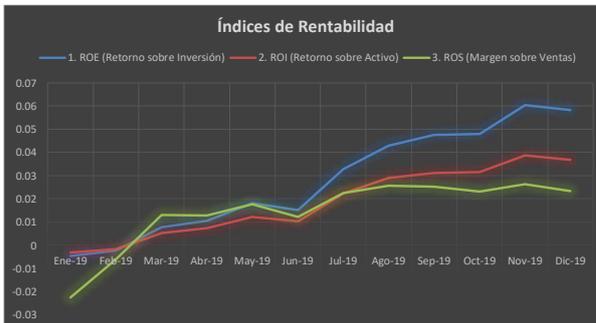
La Fundación Vozandes cuenta con un equipo de trabajo altamente capacitado y con experiencia, para satisfacer la demanda de la comunidad en las diferentes áreas de atención: Medicina Familiar, Dermatología, Traumatología, Odontología, Salud Mental y Fisioterapia, complementándolos con los servicios de Laboratorio y Capellanía, siendo este último, resultado directo del apoyo del Hospital Vozandes Quito S.A.

6. GESTIÓN FINANCIERA

Operación del Periodo:

Resultado	Dic-18	Dic-19	% Variación
Ventas Netas	38.068,9	40.887,0	7,40%
Costo de Ventas	29.165,0	31.285,6	7,27%
Gastos de Administración	7.551,9	8.249,7	9,24%
Margen Bruto	8.903,8	9.601,4	7,83%
Utilidad Neta	871,0	865,7	-0,61%
EBITDA	1.725,3	2.133,1	23,63%
Capital de Trabajo (Acumulado)	1.614,7	1.143,3	-29,19%
Flujo de Operación (Acumulado)	1.627,8	2.788,4	71,30%
Margen Bruto (%)	23,4%	23,5%	0,40%
Margen EBITDA (%)	4,5%	5,2%	15,11%
Utilidad Neta (%)	2,3%	2,1%	-7,46%

Indicadores Financieros:



ESTADOS FINANCIEROS



HOSPITAL VOZANDES QUITO HVQ S.A.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO POR EL MÉTODO DIRECTO
POR LOS PERIODOS COMPRENDIDOS ENTRE EL 01 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018
Y EL 01 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019

Descripción	Dic-18	Dic-19
INCREMENTO NETO (DISMINUCIÓN) EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO, ANTES DEL EFECTO DE LOS CAMBIOS EN LA TASA DE CAMBIO	-930.597,74	-83.066,84
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	1.627.802,55	2.788.426,04
Clases de cobros por actividades de operación	38.255.699,46	40.654.865,33
Cobros procedentes de las ventas medicamentos y prestación de servicios	38.144.887,40	40.581.852,26
Otros cobros por actividades de operación	110.812,06	73.013,07
Clases de pagos por actividades de operación	-36.605.873,04	-37.845.464,42
Pagos a proveedores por el suministro de medicamentos y servicios	-28.266.437,01	-28.381.450,14
Pagos a y por cuenta de los empleados	-8.330.526,52	-9.461.524,94
Otros cobros pagos por actividades de operación	-8.909,51	-2.489,34
Intereses pagados	-22.023,87	-20.974,87
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-2.558.400,29	-2.078.787,73
Importes procedentes por la venta de propiedades, planta y equipo	40.000,00	-
Adquisiciones de propiedades, planta y equipo	-2.576.412,67	-2.078.787,73
Compras de activos intangibles	-21.987,63	-
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	-	-792.705,15
Dividendos pagados	-	-792.705,15
INCREMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	-930.597,74	-83.066,84
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERIODO	2.426.274,42	1.495.676,68
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	1.495.676,68	1.412.609,84

CONCILIACIÓN ENTRE LA GANANCIA (PÉRDIDA) NETA Y LOS FLUJOS DE OPERACIÓN

GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE 15% A TRABAJADORES E IMPUESTO A LA RENTA	1.431.816,95	1.401.220,83
AJUSTE POR PARTIDAS DISTINTAS AL EFECTIVO:	1.700.454,42	2.407.346,90
Ajustes por gasto de depreciación y amortización	854.329,54	1.267.375,99
Ajustes por gastos por deterioro (reversiones por deterioro) reconocidas en el año	83.845,10	-28.247,00
Ajustes por gastos en provisiones por incobrables	21.079,95	5.043,30
Ajuste por gastos en provisiones beneficios empleados no corriente	-	513.909,00
Ajuste por gastos en provisiones beneficios empleados corriente	132.633,77	113.765,73
Ajustes por gasto por impuesto a la renta	346.036,12	313.913,76
Ajustes por gasto por participación trabajadores	214.772,54	221.586,12
Otros ajustes por partidas distintas al efectivo	47.757,40	-
CAMBIOS EN ACTIVOS Y PASIVOS:	-1.504.468,82	-1.020.141,69
(Incremento) disminución en cuentas por cobrar	76.023,74	-275.008,48
(Incremento) disminución en anticipos de proveedores	-201.427,20	126.369,87
(Incremento) disminución en inventarios	-151.133,98	-97.878,01
(Incremento) disminución en otros activos	-216.737,58	4.120,26
Incremento (disminución) en cuentas por pagar comerciales	354.161,72	687.741,31
Incremento (disminución) en otras obligaciones corrientes	-1.186.810,20	-1.266.491,24
Incremento (disminución) en beneficios empleados no corrientes	-148.828,82	-246.872,78
Incremento (disminución) en anticipos de clientes	13.722,51	9.454,64
Incremento (disminución) en otros pasivos	-43.439,01	38.422,74
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	1.627.802,55	2.788.426,04

Revisado:
GERENTE GENERAL

Preparado:
CONTADOR GENERAL



HOSPITAL VOZANDES QUITO HVQ S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018 Y 31 DE DICIEMBRE DEL 2019

Descripción	Capital Social	RESERVAS		OTROS RESULTADOS INTEGRALES		RESULTADOS ACUMULADOS	Ganancia Neta del Periodo	Total Patrimonio
		Reserva Legal	Otras Reservas	Propiedad, Planta y Equipo	Otros Superávit por Revaluación	Resultados Acumulados		
SALDO AL FINAL DEL PERÍODO	16.322.248,00	-	-	7.872,61	610.999,24	-	865.720,95	17.806.840,80
SALDO REEXPRESADO DEL PERIODO INMEDIATO ANTERIOR	16.322.248,00	146.827,57	-5.541.751,13	3.513.553,47	599.686,72	427.216,07	-	15.467.780,70
Saldo del periodo inmediato anterior	16.322.248,00	146.827,57	-5.541.751,13	3.513.553,47	599.686,72	427.216,07	-	15.467.780,70
CAMBIOS DEL AÑO EN EL PATRIMONIO:	-	-146.827,57	5.541.751,13	-3.505.680,86	11.312,52	-427.216,07	865.720,95	2.339.060,10
Transferencia de pérdidas acumuladas con superávit por revalorización de activos fijos	-	-	-	-501.920,31	-	501.920,31	-	-
Reserva Jubilación Patronal y Desahucio	-	-	-	-	610.999,24	-	-	610.999,24
Superavit por Revalorización Activos Fijos - Inmuebles	-	-	-	509.792,92	-	-	-	509.792,92
Transferencia de Resultados a otras cuentas patrimoniales	-	78.303,15	-	-	-	-871.008,29	-	-792.705,14
Actualización Reserva Jubilación Patronal	-	-	-	-	623.683,00	-	-	623.683,00
Actualización Valoración Activos Fijos	-	-	-	-	521.569,13	-	-	521.569,13
Otros cambios	-	-225.130,72	5.541.751,13	-3.513.553,47	-1.744.938,85	-58.128,09	-	-0,00
Resultado Integral Total del Año (Ganancia o pérdida del ejercicio)	-	-	-	-	-	-	865.720,95	865.720,95

Revisado:
GERENTE GENERAL

Elaborado:
CONTADOR GENERAL



HOSPITAL VOZANDES QUITO HVQ S.A.
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL
POR LOS PERIODOS COMPRENDIDOS ENTRE EL 01 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018
Y EL 01 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019

Partida Contable	Descripción	Nota	Dic-18	Dic-19
4	INGRESOS			
41	INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS			
41.01	VENTA DE MATERIALES Y MEDICAMENTOS		6.694.443,32	7.130.619,95
41.02	PRESTACIÓN DE SERVICIOS		31.628.192,97	34.021.625,27
41.10	(-) DESCUENTO EN VENTAS		-231.475,33	-248.749,74
41.11	(-) DEVOLUCIÓN EN VENTAS		-22.297,30	-16.475,74
	TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	26	38.068.863,66	40.887.019,74
5	COSTOS Y GASTOS			
51	COSTOS DE VENTAS			
51.01	MATERIALES Y MEDICAMENTOS		5.404.141,85	5.670.470,04
51.02	HONORARIOS, SUELDOS Y SALARIOS		17.652.741,51	18.616.769,20
51.03	HONORARIOS, SUELDOS Y SALARIOS INDIRECTOS		579.294,94	653.710,20
51.04	OTROS COSTOS INDIRECTOS		5.528.858,57	6.344.668,74
	TOTAL COSTOS DE VENTAS	27	29.165.036,87	31.285.618,18
	GANANCIA BRUTA		8.903.826,79	9.601.401,56
43	OTROS INGRESOS			
43.02	INTERESES		32.710,00	10.435,26
43.05	OTRAS RENTAS		78.102,16	62.577,81
	TOTAL OTROS INGRESOS		110.812,16	73.013,07
52	GASTOS			
52.01	ADMINISTRATIVOS	27	7.551.888,62	8.249.729,59
52.03	GASTOS FINANCIEROS	27	22.023,87	20.974,87
52.04	OTROS GASTOS	27	8.909,51	2.489,34
	TOTAL GASTOS		7.582.822,00	8.273.193,80
60	GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE 15% A TRAB. E IMP. A LA RENTA		1.431.816,95	1.401.220,83
61	15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	28	214.772,54	221.586,12
62	GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA		1.217.044,41	1.179.634,71
63	IMPUESTO A LA RENTA CAUSADO	28	346.036,12	313.913,76
79	GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DEL PERIODO		871.008,29	865.720,95
8	OTROS RESULTADO INTEGRAL			
81	COMPONENTES DEL OTRO RESULTADO INTEGRAL			
81.03	REVALUACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	22	626.961,00	1.031.362,05
81.08	OTROS RESULTADOS INTEGRALES	23	144.844,00	1.234.682,24
	TOTAL COMPONENTES DEL OTRO RESULTADO INTEGRAL		771.805,00	2.266.044,29
82	RESULTADO INTEGRAL DEL AÑO		1.642.813,29	3.131.765,24

Revisado:
GERENTE GENERAL

Elaborado:
CONTADOR GENERAL



HOSPITAL VOZANDES QUITO HVQ S.A.
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018 Y 31 DE DICIEMBRE DEL 2019

Partida Contable	Descripción	Nota	Dic-18	Dic-19
1	ACTIVO			
1.01	ACTIVO CORRIENTE			
1.01.01	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	4	1.495.676,68	1.412.609,84
1.01.02	ACTIVOS FINANCIEROS	5	2.127.969,95	2.428.094,13
1.01.03	INVENTARIOS	6	1.106.829,17	1.202.795,18
1.01.04	SERVICIOS Y OTROS PAGOS ANTICIPADOS	7	446.027,23	319.657,36
1.01.05	ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	8	516.108,96	511.988,70
1.01.06	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	9	-	-
	TOTAL ACTIVO CORRIENTE		5.692.611,99	5.875.145,21
1.02	ACTIVO NO CORRIENTE			
1.02.01	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	10	17.873.522,89	19.716.296,68
1.02.04	ACTIVOS INTANGIBLES	11	324.107,63	324.107,63
1.02.05	ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	28	39.693,42	39.693,42
1.02.07	OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES	12	1,00	1,00
	TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		18.237.324,94	20.080.098,73
	TOTAL ACTIVO		23.929.936,93	25.955.243,94
2	PASIVO			
2.01	PASIVO CORRIENTE			
2.01.03	CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR	13	2.761.380,85	3.449.122,16
2.01.05	PROVISIONES	14	26.734,59	65.157,33
2.01.07	OTRAS OBLIGACIONES CORRIENTES	15	1.203.041,21	1.121.315,45
2.01.10	ANTICIPOS DE CLIENTES	17	86.798,58	96.253,22
	TOTAL PASIVO CORRIENTE		4.077.955,23	4.731.848,16
2.02	PASIVOS NO CORRIENTES			
2.02.07	PROVISIONES POR BENEFICIOS A EMPLEADOS	18	4.384.201,00	3.416.554,98
	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		4.384.201,00	3.416.554,98
	TOTAL PASIVO		8.462.156,23	8.148.403,14
3	PATRIMONIO NETO			
3.01	CAPITAL			
3.01.01	CAPITAL SUSCRITO	19	16.322.248,00	16.322.248,00
	TOTAL CAPITAL		16.322.248,00	16.322.248,00
3.04	RESERVAS			
3.04.01	RESERVA LEGAL	20	146.827,57	-
3.04.03	OTRAS RESERVAS	21	-5.541.751,13	-
	TOTAL RESERVAS		-5.394.923,56	-
3.05	OTROS RESULTADOS INTEGRALES			
3.05.02	SUPERAVIT POR REVALUACIÓN DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	22	3.513.553,47	7.872,61
3.05.05	OTROS SUPERÁVIT POR REVALUACIÓN	23	599.686,72	610.999,24
	TOTAL OTROS RESULTADOS INTEGRALES		4.113.240,19	618.871,85
3.06	RESULTADOS ACUMULADOS			
3.06.02	RESULTADOS ACUMULADOS	24	-443.792,22	-
	TOTAL RESULTADOS ACUMULADOS		-443.792,22	-
3.07	RESULTADOS DEL EJERCICIO			
3.07.01	GANANCIA DEL PERIODO	24	871.008,29	865.720,95
	TOTAL RESULTADOS DEL EJERCICIO		871.008,29	865.720,95
	TOTAL PATRIMONIO		15.467.780,70	17.806.840,80
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		23.929.936,93	25.955.243,94

Revisado:
GERENTE GENERAL

Elaborado:
CONTADOR GENERAL

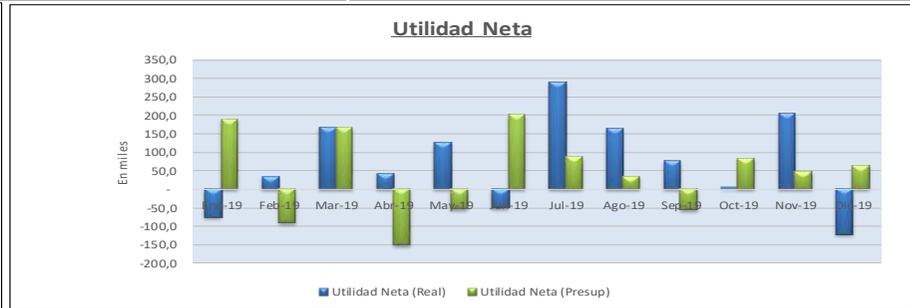
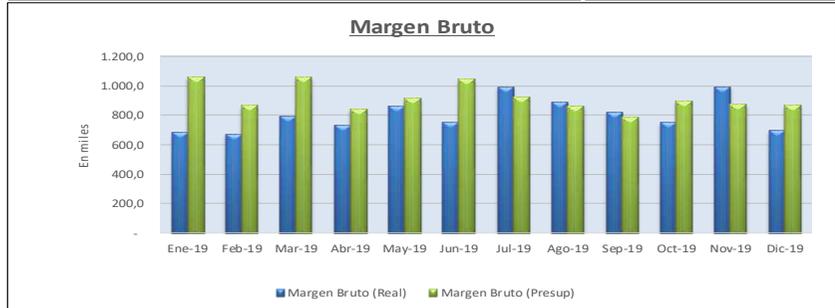
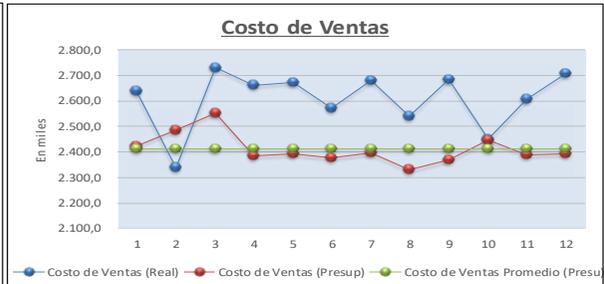
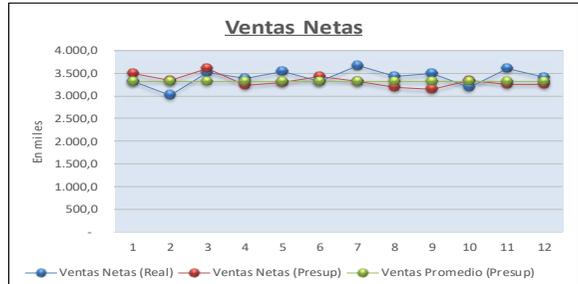


HOSPITAL VOZANDES QUITO HVQ S.A.
ANÁLISIS MENSUAL DEL ESTADO DE RESULTADOS (REAL) (En miles de Dólares)
PERIODO: DICIEMBRE 2019

Resultado	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	TOTAL
Ventas Netas (Real)	3.316,3	3.009,0	3.518,3	3.390,6	3.531,4	3.324,3	3.673,2	3.430,9	3.497,1	3.197,0	3.596,9	3.401,9	40.887,0
Costo de Ventas (Real)	2.637,3	2.338,5	2.731,5	2.662,2	2.674,6	2.573,3	2.679,4	2.540,8	2.683,8	2.449,4	2.606,1	2.708,6	31.285,6
Gast. Administ. (Real)	708,8	589,4	584,9	640,6	686,4	755,7	665,4	718,7	690,8	697,5	741,7	769,8	8.249,7
Margen Bruto (Real)	679,0	670,5	786,8	728,5	856,8	750,9	993,8	890,1	813,3	747,7	990,8	693,3	9.601,4
Utilidad Neta (Real)	-74,6	35,7	166,5	43,2	125,4	-49,3	289,6	163,2	76,9	5,1	203,8	-119,7	865,7
	20,5%	22,3%	22,4%	21,5%	24,3%	22,6%	27,1%	25,9%	23,3%	23,4%	27,5%	20,4%	23,5%

ANÁLISIS MENSUAL DEL ESTADO DE RESULTADOS (PRESUPUESTO) (En miles de Dólares)

Resultado	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	TOTAL
Ventas Netas (Presup)	3.486,1	3.346,3	3.605,6	3.221,2	3.306,0	3.423,5	3.324,1	3.187,8	3.148,5	3.342,1	3.254,4	3.255,9	39.901,4
Ventas Promedio (Presup)	3.325,1	3.325,1	3.325,1	3.325,1	3.325,1	3.325,1	3.325,1	3.325,1	3.325,1	3.325,1	3.325,1	3.325,1	39.901,4
Costo de Ventas (Presup)	2.425,7	2.486,1	2.551,0	2.385,0	2.392,7	2.379,1	2.398,3	2.329,5	2.368,5	2.445,6	2.388,3	2.393,7	28.943,5
Costo de Ventas Promedio (Presu)	2.412,0	2.412,0	2.412,0	2.412,0	2.412,0	2.412,0	2.412,0	2.412,0	2.412,0	2.412,0	2.412,0	2.412,0	28.943,5
Gast. Administ. (Presup)	823,1	903,8	889,0	940,5	925,3	804,6	793,7	779,7	795,3	780,0	788,1	772,8	9.995,9
Gast. Administ. Promed. (Pres)	833,0	833,0	833,0	833,0	833,0	833,0	833,0	833,0	833,0	833,0	833,0	833,0	9.995,9
Margen Bruto (Presup)	1.060,4	860,2	1.054,6	836,1	913,3	1.044,5	925,8	858,3	780,0	896,5	866,1	862,1	10.957,9
Utilidad Neta antes de PTU e IR (Presu)	233,1	-44,4	209,6	-103,7	-7,6	244,5	132,3	80,1	-10,6	129,0	92,5	107,7	961,9
Utilidad Neta (Presup)	188,4	-89,0	165,0	-148,3	-52,2	199,9	87,7	35,5	-55,2	84,4	47,9	63,1	527,3



7. PANORAMA 2020

La pandemia del coronavirus (COVID-19) está afectando a las economías del mundo, en especial de América Latina y el Caribe a través de factores externos e internos cuyo efecto conjunto conducirá a la peor contracción que la región ha sufrido desde 1914 y 1930. Según las últimas estimaciones, se prevé una contracción regional promedio de -5,3% para 2020, según indicó la CEPAL en un último informe lanzado en Abril del 2020.

La situación que actualmente atraviesa el Ecuador y el mundo es crítica, obligando a empresas a suspender sus actividades comerciales, provocando una crisis económica mundial que afecta a millones de personas. En el Ecuador muchas empresas han quebrado y miles de personas se han quedado sin empleo lo cual conduce a una situación económica sin precedentes en el Ecuador.

La Ley de Apoyo Humanitario aprobada por la Asamblea Nacional y que ahora está en manos del Presidente de la República para su veto o aprobación busca mantener el equilibrio económico y solventar la crisis sanitaria ocasionada por el coronavirus, pone el esfuerzo en quienes más contribuyen a la economía nacional como son los trabajadores y las empresas, unido a la elevada subida de precios en los insumos médicos limita el acceso a la salud de los pacientes privados para el Hospital, lo que afectara a la rentabilidad que hemos tenido en los últimos años.

Todos estos aspectos, unido a la implementación por parte de Gobierno de nuevas modalidades de trabajo como son el teletrabajo, la modificación, la suspensión de la jornada laboral y la reducción de horas para evitar la aglomeración de personas, implica que los ciudadanos tengan menos dinero y por lo tanto una afectación al consumo de nuestros servicios y capacidad de pago, agudizando más la economía del país debido a la emergencia sanitaria y que ha afectado a los ingresos del Hospital.

Para el 2020 el reto del Hospital frente a la crisis económica derivada de la Pandemia Covid-19, es grande y desafiante para lo cual se están implementando estrategias financieras que disminuyan el riesgo, protejan el empleo y garanticen la sostenibilidad y rentabilidad del Hospital velando siempre por la seguridad del paciente y su familia.

Nuestro agradecimiento, confianza y esperanza hoy más que antes esta puesta en Dios quien nos dará la sabiduría y fortaleza en todo momento para la toma de decisiones que benefician a la Compañía, nuestros colaboradores y en favor de nuestros pacientes.

Agradezco el apoyo del Directorio, equipo de Direcciones, Gerencias, Jefaturas, el personal y médicos del Hospital quienes han influido positivamente en los resultados obtenidos en el Ejercicio Fiscal 2019, como también a los accionistas por el apoyo brindado durante el año informado. Este es el resultado de todo un equipo de trabajo unido y comprometido para la Gloria de Dios y al Servicio del Ecuador.

Cordialmente,

Ximena Pacheco

Gerente General

Hospital Vozandes Quito