

**INFORME DE GESTIÓN DE LA GERENCIA DEL CENTRO INTEGRAL MÉDICO AMBASALUD.
AMBASALUD S.A**

ANTECEDENTES

El proyecto "Ambasalud" nace en septiembre del 2016, con el objetivo de recuperar el Hospital Milenium que se encontraba en proceso de venta a cargo del Banco Promerica y dar a la ciudad de Ambato un servicio hospitalario con responsabilidad social empresarial basada en el buen gobierno corporativo.

Durante los meses de septiembre, octubre y noviembre del 2016 se trabajó en el desarrollo del proyecto hospitalario generando indicadores económicos y financieros que permitan identificar la rentabilidad del mismo. Durante este proceso se mantuvieron varias reuniones con los representantes del Banco Promerica con quienes se analizaron PRI, VP, VR, TIR, VAN, proyecciones, riesgo, apalancamientos entre otras razones financieras que dan viabilidad a un proyecto.

Junto a la propuesta presentada por el grupo de médicos liderados por el Dr. Diego Pinto y la Dra. Paulina López que en el corto plazo crearon la compañía Ambasalud S.A., existía una propuesta liderada por un grupo empresarial de la ciudad de Quito representado por el Ab. Patrick Barrera, Ing. Carlos Holguín y el Lcdo. Gianmarco Moretti.

Ambas propuestas tenían similares condiciones en su puesta de valor y en su modelo de gestión, motivo por el cual representantes del Banco Promerica solicitaron una garantía a título personal al grupo de médicos para respaldar la inversión, al no tener la aprobación de la misma, en marzo del 2017, representantes del Banco solicitaron que ambos grupos se junten en el trabajo de rescatar el Hospital Milenium, meses después representantes legales y presidentes se reunieron para definir la participación de ambos grupos empresariales.

Luego de establecer la participación de Ambasalud S.A. dentro de las operaciones del nuevo hospital, en junio del 2017 el Directorio con apoyo unánime de los socios de la compañía votan a favor para la creación de un laboratorio clínico de complejidad intermedia, con la finalidad de darle los recursos a la empresa para su auto sustentabilidad.

En julio del 2017 se presenta el Proyecto laboratorio clínico con montos de inversión, límites, alcances, proyecciones y responsabilidades para que el proyecto sea productivo, en el mismo constan los valores para la cuenta provisión que tiene como objetivo generar un ahorro para imprevistos. El éxito del proyecto dependerá de la participación y apoyo de todos los médicos que forman parte de Ambasalud S.A.

INFORME DE GESTIÓN

Con fecha 25 de agosto del 2017, la Junta General de Socios solicita al ingeniero Benigno López asumir la gerencia de la compañía Ambasalud S.A. con la finalidad de garantizar la administración de la misma y ejecutar la implementación del laboratorio clínico CIMA Lab. 28 de agosto del 2017, solicitamos a varias empresas, propuestas y cotizaciones para la creación de la planimetría del laboratorio de la compañía Ambasalud S.A., entre las que se solicitó están: Mcd Estudios, Modupal, Medaval, Soffing Ds, entre otras.

Con fecha 4 de septiembre del 2017, se reciben algunas repuestas de las empresas quienes muestran el interés en participar en el proceso y otras desisten participar del mismo debido al tipo de requerimientos que se debe cumplir acorde a la normativa del Ministerio de Salud.

Pública. 7 de septiembre del 2017, se reciben 2 propuestas para la creación de la planimetría del laboratorio de Ambasalud S.A. algunos de los presupuestos oscilan entre los 10 mil y 12 mil dólares; adicional, se comienza hacer las respectivas consultas al Instituto de Propiedad Intelectual la disponibilidad de registro de varios nombres propuestos para convertirse en la marca del laboratorio.

Luego de la revisión de las ofertas y la presentación de las mismas al Presidente de la compañía, se procede a negociar los valores de las mismas con la finalidad de establecer prioridades que vayan acorde a los recursos disponibles. La propuesta más asequible y flexible es la de ML Desing Studios de propiedad de Marco Lombeida, la primera propuesta aprobada por la Presidencia alcanzaría los USD. 11.411,42 luego del proceso de revisión y negociación, el presupuesto se redujo a USD. 8.631,34 alcanzando un descuento del 24,36% a favor de la compañía.

Con fecha 13 de septiembre del 2017, se procede a trabajar en la lista de equipos e insumos para el funcionamiento del laboratorio clínico. Para la misma se cuenta con el apoyo de la laboratorista Alejandra Moreno. De la misma manera mediante video conferencia se mantiene reuniones con un proveedor de software con la finalidad de que en el mediano plazo se pueda crear una aplicación que permita manejar la información de manera segura y directa con los doctores y los pacientes.

15 de septiembre se inician las obras de adecuación del laboratorio Ambasalud SA, al mismo tiempo se reciben las aprobaciones para ser parte del Staff Médico del Hospital Santa Inés de Ambato; en conversaciones preliminares con el señor Gianmarco Moretti se informa que el proceso en incremento de capital de la compañía Hospital San Juan Bautista de Ambato Hosjuambato S.A. está en proceso y que se debe esperar al menos hasta el mes de diciembre para realizar la transferencia de los títulos debido a que aún existe acciones por vender.

16 de septiembre del 2017, se recibe la noticia oficial de parte del IEPI, que los nombre propuestos para el registro no tienen disponibilidad. Al mismo tiempo se procede a enviar requerimientos a varias empresas proveedoras de equipos médicos para la compra de los mismos. Jueves 21 de septiembre del 2017 se mantiene reunión en la ciudad de Ambato con el señor Gianmarco Moretti con la finalidad de mantener acercamientos con los representantes del Hospital San Juan Bautista de Ambato Hosjuambato S.A. en la misma se participa algunas de las actividades previstas para la inauguración del Hospital Santa Inés de Ambato.

Con fecha 26 de septiembre del 2017, se comienza a trabajar en el desarrollo de nuevos nombres y de la marca para el laboratorio de la compañía Ambasalud S.A. (naming), Adicional se reciben algunas propuestas de las empresas Parmproject, Imcolmédica, Labint para empezar el equipamiento del laboratorio. El 28 de septiembre del 2017, una vez realizadas las obras civiles en el local del laboratorio, se procede a la aprobación para la instalación de la panelería, la misma que fue supervisada y comunicada a los miembros del directorio.

2 de octubre del 2017, con invitación del Señor Carlos Holguín se realiza un recorrido por el hospital con la finalidad de entender y observar los avances de las obras y la puesta en marcha de la actividades hospitalarias, en la misma se informa que hospital Santa Inés de

Ambato, entrará en un proceso de funcionamiento parcial, previa a la apertura oficial de puertas. 4 de octubre del 2017, junto con el Sr. Marco Lombeida se revisa la instalación de los paneles del cuarto de toma de muestras y el cuarto de equipos, en la misma se identifica la necesidad de instalar tomas de corriente adicionales, las misma que quedarán pendientes hasta la supervisión del técnico del proveedor de equipos.

9 de octubre del 2017, una vez obtenida la aprobación de la estrategia comercial de CIMA de la Presidencia y el IEPI, se procede a presentar la marca CIMA, la misma que representará comercialmente al laboratorio de la compañía Ambasalud SA. 10 de octubre del 2017, a las 15:00 se mantiene reunión con Alejandra Moreno con la finalidad de ajustar los inventarios y arrancar con los debidamente necesario. Ya que el primer inventario propuesto bordeaba los USD. 16.700 (39% más de lo presupuestado). Finalmente la inversión entre equipos, inventarios e insumos fue de USD. 12.024,94


Con fecha 11 de octubre del 2017, el estudio del Sr. Marco Lombeida procede a la instalación de cristales en los paneles del laboratorio clínico y el 14 de octubre se recibe la obra finalizada donde funcionará el laboratorio CIMA Lab, quedando pendiente la instalación de las mesas de acero inoxidable. Mientras se espera la instalación de las mesas inoxidables se confirma a la representante de Famproject Pamela Altamirano la instalación de los equipos, por disponibilidad de recursos la instalación de los mismo se planifica para el día 9 de noviembre del 2017.

18 de octubre del 2017, se realiza la instalación de las mesas de acero inoxidable y se procede a la compra de los equipo de computación, los mismos fueron cotizados en la ciudad de Ambato y Quito, una vez revisada las facturas y aprobados los montos se procedió a la adquisición de los mismo. El 26 de octubre del 2017, se procede al montaje de equipo tecnológicos en CIMA Lab, al mismo tiempo se inicia el proceso para la obtención de los permisos para las operaciones legalizadas (permiso municipal y Ministerio de Salud, patente, licencia, gestión de residuos, etc.).

9 de noviembre del 2017, Parmproject realiza la entrega de los equipos para el laboratorio clínico y se abren puertas para la atención al público, el mismo día se solicita a QBE una póliza de seguro contra todo riesgo, con la finalidad de cubrir cualquier tipo de riesgo y pérdida, el mismo que fue suspendido por falta de recursos para su cancelación. Las primeras atenciones se realizaron con información preliminar obtenida con 3 importantes laboratorios de la ciudad, los precios fueron revisados por la laboratorista, quién tiene una amplia experiencia en el tema comercial.

15 de noviembre del 2017, se firma contrato laboral con Silvia Alejandra Moreno Galarza.

20 de noviembre del 2017, con la experiencia obtenida durante los primero 15 días, se procedió a definir la lista de preliminar de precios para los exámenes que se realizarán en el laboratorio clínico CIMA Lab. Adicional se obtiene asesoramiento de NetLab con la finalidad de alinear el modelo de gestión y se obtiene línea telefónica para el laboratorio.

28 de noviembre del 2017, se procede a la firma del convenio con NetLab, el mismo consiste en generar una alianza estratégica para la generación de eventos investigativos, de capacitación y fortalecimiento comercial. Adicional se comienza a trabajar en la convocatoria a una nueva Junta de Socios. 

5 de diciembre del 2018, se identifica la falta de herramientas de trabajo y se procede junto con la laboratorista a la adquisición de los mismo. 12 de diciembre del mismo año se lleva a cabo La Junta General Extraordinaria de la Compañía Ambasalud, con la finalidad de informar estado, avances y necesidades del laboratorio, en la misma se definen tareas específicas como: designación del Comisario de la compañía, incremento de capital y aprobación del reglamento para el funcionamiento del Directorio.

El 15 de diciembre del 2017, mediante mensaje de Anita Araujo, se informa que la información que está detalla en las facturas y demás papelería es errónea, en la misma se informa que la información para las facturas fue obtenida del Registro Único de Contribuyentes – RUC, el mismo que fue aperturado y actualizado por ella. Por pedido de la Presidencia se realizó una reimpresión con el RUC actualizado. Ante este incidente se procedió a contratar servicios de telefonía e internet, de tal manera CIMA Lab contare con independencia comunicacional.

Con fechas 18 y 26 de diciembre del 2017 se solicita a la Presidencia de la compañía convocar a reunión de trabajo al Directorio ratificado, con la finalidad de dar cumplimiento al reglamento para el funcionamiento del Directorio, las mismas que fueron canceladas hasta el siguiente año por temas de fiestas.

El 27 de diciembre del 2017, con la Resolución IEPI-2017-RS-16659, el Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual, concede el registro de CIMALAB a favor de Ambasalud S.A. que protegerá los servicios de la clase internacional Nro. 44.

Con fecha 3 de enero del 2018, se solicita al Presidente convocar a reunión de trabajo para definir la planificación del 2018 y cumplir con la implementación del Reglamento para funcionamiento del Directorio, en la misma se informa que el Directorio sesionará internamente para definir ciertos puntos que se deberían considerar.

9 de enero del 2018, Presidente cancela reunión de trabajo para revisar resultado preliminares de los 2 primeros meses de CIMA Lab, extraoficialmente si identifica que en la lista de precios entregada por NetLab existe errores en los precios PVP, se solicita a representante del proveedor realizar una aclaración sobre el mismo.

Con fecha 16 de enero del 2018, el Ing. Mendoza de NetLab emite las respectivas disculpas por los malos entendidos ocasionado, *"Estimado Benigno, Muchas gracias por su gentil información, lamento mucho la confusión sobre el tema de costos y los malestares causados hasta el momento. Como te había comentado NETLAB es un laboratorio de referencia que oferta costos competitivos dentro del mercado de la Medicina de Laboratorio a todos sus clientes asociados a nivel nacional. Adjunto un ejemplo de los precios PVP recomendados para su revisión.*

Saludos cordiales,

Coordinador de Marketing y Ventas.

Con fecha 18 de enero se procedió a revisar el 100% de los precios de los exámenes que se realizan en CIMALab, de la revisión solo el 18% de los exámenes tuvieron variación de precio.

23 de enero del 2018, junto a la Dra. Francisco Nieto y la Laboratorista Alejandra Moreno, se procedió a realizar paquetes para brindar el servicio a entidades privadas.

29 de enero del 2018, se solicita a la responsable de contabilidad de la compañía Ambasalud S.A. remitir información contable, estados financiero y/o declaraciones realizadas con la finalidad de elaborar un análisis e informe sobre los resultados del ejercicio fiscal 2017, la misma no ha sido facilitada.

Con fecha 31 de enero del 2018, mediante llamada telefónica el Presidente de la Compañía Ambasalud S.A. se notifica verbalmente la terminación de la relación laboral, por falta de recursos y se compromete a cancelar los valores pendientes de los meses noviembre, diciembre del 2017 y enero del 2018.

CONCLUSIONES

Todas las tareas que han sido encomendadas a la gerencia durante el periodo agosto 2017 – enero 2018, han sido realizadas con toda la responsabilidad.

Desde el 29 de enero hasta 5 de febrero del 2018, se solicitó a la responsable de contabilidad facilitar la información sobre los estados financieros de la compañía con la finalidad de realizar los respectivos análisis, los mismos que no han sido facilitados.

La actual administración liderada por el Dr. Diego Pinto debe exponer para la aprobación de los socios de Ambasalud S.A. los estados financieros de la compañía con su respectivo análisis vertical y horizontal, y revisar los indicadores: PRI, TIR, VAN, VP, VF, prueba ácida, ingreso bruto ajustado, gastos generales, costo mano de obra, liquidez, tasa de utilización y concentración de clientes.

RECOMENDACIONES

1. Alinear el funcionamiento de la compañía a un plan estratégico que fortalezca el modelo de negocio y el modelo de gestión, con la finalidad de garantizar sus operaciones.
2. Alinear la administración a las prácticas del buen gobierno corporativo.
3. Toda persona que quiera postular a la gerencia de la compañía Ambasalud S.A. deberá contar con estudios administrativos.
4. Toda persona que quiera postular a la Presidencia de la compañía Ambasalud S.A. deberá contar con conocimientos administrativos y legales para la toma de decisiones.
5. Las reuniones donde se realicen análisis económicos y financieros previo a la toma de decisiones deben contar con la presencia del representante legal de la compañía.

Ambato 31 de enero del 2018.

Atentamente,



Ing. Benigno López Terán, BA-MBA
C.I. 120452630-3