

COBRANZA A MOROSOS S.A.

COBRANCOSA
Luque 229 y Chile 2do. Piso
Tel: 513094 / 515484
Guayaquil

Señores Accionistas:

Es para mí un placer reunimos el día de hoy para someter a su discusión el Balance de la Compañía correspondiente al Ejercicio de 1996.

Como Uds. han recibido copia previa de este documento y han manifestado su conformidad con el mismo, me resta el análisis de los sucesos pasados y las expectativas para el futuro:

1.- El primer trimestre fue sumamente duro, en términos financieros. Fue necesario inyectar cantidades significativas de recursos para poder funcionar, pero luego al observar el gráfico adjunto, se ve la tendencia a un interesante crecimiento en los siguientes 5 meses.

2.- A partir del mes de Septiembre el desorden económico del país se refleja en el decrecimiento de la compañía, y es de tal magnitud que en tres meses se destruye lo que nos tomó nueve meses construir.

La cartera que gestionamos se compone de dos bandas que son:

a) De un espectro social económico bajo a medio, de empleados de oficinas o de fábricas, y personas que perdieron sus trabajos.

b) Aquellos que aún tienen empleos pero vieron declinar su disponibilidad de dinero para servir deudas por efecto inflacionarios.

Pudimos determinar así, que la banda social económica media se está convirtiendo en una porción cada vez más pequeña y se está desplazando a niveles inferiores, lo que nos lleva a reflexionar seriamente en el futuro socioeconómico del país. Los Bancos nos indican que el endeudamiento general ha aumentado y esto es una buena noticia para nosotros, pero dado que la situación general empeora día a día, vamos a tener que multiplicar esfuerzos para llegar a los niveles de recaudación del mes de septiembre.

3.- Por lo anterior, pasamos de un rendimiento positivo a uno negativo, reitero, debido a un baja facturación e incrementos en gastos operativos.

4.-El tiempo de la prosperidad bajo el ala del "outsourcing telefónico" ya pasó, éste representaba el 60% de nuestros ingresos y debido al incremento de las tarifas telefónicas, el costo de nuestro servicio ya no es rentable para muchos de nuestros clientes.

5.- Para 1997 el sistema económico del país será más estable y esperamos continuar con más fuerza. Debe tenerse en cuenta que la experiencia adquirida en este año nos dará un mejor criterio para resolver las dificultades y utilizar de mejor manera nuestros recursos, conocimientos y herramientas. La necesidad de nuestros servicios en el sistema financiero será mayor.

El cambio de nuestro personal y la innovación de servicios, está teniendo una influencia significativa en la estructura de la compañía y deseo para todos nosotros un mejor año en el Ejercicio 1997.

No me resta más que agradecer la confianza y el apoyo ilimitado que he recibido de cada uno de Uds. y tengan la seguridad que sabré retribuírseles en beneficios.

Muchas gracias


Sandra Arellano B.



10 ABR 1997