

ULTRASERVICIO AUTOMOTRIZ S.A

INFORME DE GERENCIA POR EL AÑO 2017

A LOS SEÑORES MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

1. INTRODUCCION:

1.1 ENTORNO ECONOMICO Y POLITICO DEL PAIS

La política del Ecuador en el año 2017, se basó en los siguientes objetivos:

De acuerdo a la Cepal, la economía de Ecuador se desacelerará el próximo año y se ubicará en 3,5%. Se espera que en este año suba un 4,8%.

Disminución de la pobreza: La economía del país va por buen camino, pues las cifras del primer semestre indican que creció alrededor de un 5%,

La inflación se encuentra dentro de los límites permitidos “La buena noticia es que este ha sido un crecimiento sano con disminución de la pobreza”.

1.2 ENTORNO DONDE SE DESARROLLA LA EMPRESA

La mayor base de la economía Ecuatoriana es la rica biodiversidad del territorio, su población activa junto con la capacidad empresarial pública y privada. Los bienes primarios de exportación que más han contribuido a la formación de excedentes y a la activación económica han sido petróleo, banano, camarón y productos del mar, café y cacao, que han experimentado significativos crecimientos, salvo en algunos lapsos de crisis.

2. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO:

2.1 VENTA DE SERVICIOS

La empresa durante el ejercicio 2017, obtuvo ventas por servicios de mantenimiento, y arreglo vehicular por \$ **166225,16** (ingresos de actividades ordinarias).

2.2 RECURSOS HUMANOS

La empresa al término del ejercicio 2017 con las siguientes características:

Todos los empleados tienen sus contratos de trabajo, reconocidos por las entidades de control que son el Ministerio de Relaciones Laborales y el IESS. Igualmente han sido cancelados sus haberes (sueldos, horas extras y beneficios sociales); en el presente periodo 2017.

La Empresa no mantiene deuda alguna con el IESS y el SRI, con relación al pago de Aportes e Impuestos a la Renta del personal.

3. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y EL DIRECTORIO:

3.1 OBJETIVOS PRIMORDIALES DE LA EMPRESA

La Gerencia de la Empresa ha cumplido en el ejercicio 2017, el objetivo primordial que es: *“la planificación, y crecimiento para el año 2018 mediante la captación de nuevos clientes en el sector privado y público”*.

4. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE LAS POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO

4.1 ULTRA SERVICIO AUTOMOTRIS S.A Ha cumplido con todas las obligaciones establecidos por los diferentes organismos de control como: SRI, IESS, Ministerio de Trabajo, Superintendencia de Compañías dentro de los cronogramas establecidos, por lo cual se debe seguir con el mismo lineamiento de cumplir con todas las nuevas leyes, reformas que implementen los organismos de control en el año 2018.

4.2 Implementar las siguientes actividades y estrategias para mejorar el nivel de ventas con el fin de crecer en nuevos mercados:

- 1.- MEJORAR EL CONTROL DE LOS INSUMOS Y MATERIALES
- 2.- REALIZAR MANTENIMIENTO CONSTANTE DE LOS EQUIPOS QUE SE MANEJAN EN LA EMPRESA PARA SU FUNCIONAMIENTO DIARIO.
- 2.- MANTENER Y MEJORAR EL EXCELENTE SERVICIO AL CLIENTE

Atentamente,



.....
Hernan Patricio Mariño Tamayo
GERENTE GENERAL