



## **JUNTA DIRECTIVA**

**FECHA:** Quito, 21 de marzo de 2017

**HORA:** 15:00 - 17:00

**LUGAR:** Checoslovaquia 113 y Moscú

**ASISTENTES:** Karla Torres  
Gwendoline Duchemin

**INVITADOS:** Daniel Salgado  
Rebeca Cabezas

### **ORDEN DEL DÍA:**

1. Presentación y Aprobación Balances año 2016
2. Informe de Gerencia año 2016
3. Propuestas y Varios

### **DESARROLLO:**

La Junta ordinaria se genera para informar varios puntos de interés de los socios. Los invitados tienen participación en voz y han sido invitados justamente para considerar sugerencias en el mercado de turismo a nivel nacional.

1. Se abrió la agencia en noviembre del 2016, por lo que no se realizaron gestiones comerciales y el balance 2016 se presenta en cero ( 0 ).

Lo que se realizó durante esa temporada fueron varios estudios de mercadeo, en el sector turístico (costa, sierra y oriente). Además de la investigación para la logística de transportes (Aero, terrestre, cruceros).

2. Gerencia informó lo que se desarrolló durante este tiempo, que consiste en las gestiones necesarias para la aprobación de los trámites con el fin de realizar la apertura de la agencia de viajes.

Los trámites son:

- Ingreso de trámites legales
- RUC
- Autorización de Quito Turismo
- LUAE



Además de las adecuaciones para la oficina de la agencia de viaje, a fin de disponer de un área específica y adecuada para realizar las gestiones comerciales y atender a nuestros clientes.

3. En propuestas y varios se dispuso el avance en los siguientes puntos, mismos que se deben informar cuanto antes, en lo posible realizar una junta extraordinaria para su verificación y seguimiento:

- Creación de página Web.
- Apertura de cuenta bancaria e inicio de actividades comerciales.
- Generar el mercadeo Online. Marketing en redes digitales.
- Crear relaciones o asociaciones con empresas para realizar mayores gestiones con el fin de ampliar nuestra cobertura en servicio al cliente.
- Crear una plataforma en redes Sociales.
- Seguir desarrollando un estudio de mercadeo para mejorar nuestras instalaciones y proposiciones que ofrecemos a nuestros clientes. Y ahí mejorar nuestra calidad.

Al cierre del acto existe el compromiso de los socios de mantener el desarrollo de los puntos varios y generar la junta extraordinaria antes del 10 de julio. El compromiso es el crecimiento y verificación del mismo cada mes.

Karla Torres C., MBA  
Gerente General  
Ci: 1716266976

Srta. Gwendoline Duchemin L.  
Presidenta Ejecutiva  
Ci: 171405315.

Ing. Rebecca Cabezas M.  
Vocal  
Ci: 1703408409

Daniel Salgado R., MBA. Phd ©  
Secretario  
Ci: 1711947158