

INFORME DE PRESIDENCIA Correspondiente al año 2019

Señores Accionistas

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la normativa legal vigente y conforme a los Estatutos Sociales de la Compañía, me permito poner a consideración de ustedes, mi informe anual de labores, correspondiente al ejercicio 2019.

SITUACION MACROECONÓMICA

De acuerdo al balance preliminar de las economías de América Latina y el Caribe 2019, América Latina presenta una desaceleración económica generalizada; tal es así que al cierre del año 2019, 18 de los 20 países presentaron una desaceleración en sus tasas de crecimiento, a más de las crecientes demandas sociales que se han presentado con una intensidad inusual en algunos países de la región.

Para el 2020, se prevé que la actividad económica y el comercio mundial se debiliten, ya que las tensiones comerciales y el coronavirus han afectado los niveles de confianza, han frenado la actividad económica y de inversión de muchas economías cuyos sectores están fuertemente expuestos al comercio internacional y esto debilita no solo el crecimiento actual, sino también el de mediano plazo; situación que, lamentablemente, afectará también al Ecuador.

Al igual que en 2019, en 2020 se espera un crecimiento del 2,5%. La desaceleración de las economías desarrolladas alcanzará a los Estados Unidos, que crecerá por debajo del 2%, pese a encontrarse en la fase de expansión más larga de su historia.

El informe determina que el año 2020 traerá consigo un considerable nivel de incertidumbre, dados los riesgos que persisten en los mercados financieros y de salud pública.

Finalmente, si bien para 2020 se espera una mayor tasa de crecimiento que en 2019, esta se mantiene aún en niveles bajos, con un promedio para la región del 1,3%. Considero importante recalcar que todas las previsiones descritas en este informe fueron realizadas sin considerar el impacto que el virus denominado "COVID-19 o coronavirus" está ocasionando y puede ocasionar a nivel regional y mundial.

En el ámbito interno de nuestro país, vemos que los principales indicadores de la economía ecuatoriana, al cierre del año 2019, mostraron una inflación del -0,07%, frente al 0,27% del año 2018 conforme a las cifras proporcionadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos; por su parte, el Ministerio de Economía y Finanzas, indica que la deuda pública en relación al PIB, pasó del 44,7% del año 2018 al 52,03% al cierre del ejercicio 2019.



El déficit del Estado se redujo, ya que en 2018 cerró en 2.108 millones de dólares, frente a los 1.924 millones de dólares del 2019.

Es importante destacar que en los primeros días del mes de marzo del presente año 2020, se produjo una drástica caída de los precios del petróleo en los mercados internacionales, generando un importante impacto para el Ecuador, dado que el precio del barril WTI bordeará los 26 dólares, cifra inferior a la considerada en el Presupuesto General del Estado para este año. Dicho impacto, además, tiene efectos sobre los bonos en dólares emitidos por el Ecuador con vencimiento al 2028, debido a la percepción entre los inversionistas a una mayor probabilidad de incumplimiento luego de la caída de los precios del crudo, así como otros problemas como la reprogramación de los desembolsos del programa que mantiene el país con el Fondo Monetario Internacional y la incertidumbre que está provocando la expansión del virus COVID-19 a nivel mundial y nacional. Lo expuesto, ha hecho que el índice del riesgo país se dispare por encima de los 6.000 puntos al 23 de marzo de 2020.

El Banco Central del Ecuador informa que a nivel país, las tasas de interés activas, entre el año 2018 y 2019, pasaron del 8,69% a 8,78%, al igual que se incrementaron las tasas pasivas de 5,43% a 6,17%; las reservas internacionales se incrementaron levemente al pasar de 2.677 a 2.974 millones de dólares; y, la balanza comercial, mejoró su desempeño al cerrar en -514,8 a 341,7 millones de dólares.

A nivel político se aprecia en los resultados de algunas encuestas que la calificación de la gestión del Presidente Lenin Moreno sigue siendo baja. De acuerdo con CLICK REPORT, el 80,8% de los encuestados desaprueban la gestión; su imagen y credibilidad se sitúan en un 21,3% y 15%, respectivamente.

Las expectativas del país para el año 2020 de acuerdo a las cifras arrojadas por distintas encuestas, dan como resultado una sensación negativa. Tal es así que, de acuerdo a CLICK REPORT, el 74,4% de los encuestados considera que la situación del país no será mejor que el 2019; de igual forma, los resultados de CEDATOS indican que un 17,4% de los encuestados ven con optimismo y posibilidades de mejora las condiciones del Ecuador para el 2020, mientras que el 23,6% consideran que la situación será igual que en el 2019 y un 54% que podría empeorar.

Según cifras de CEDATOS se indica que apenas el 8,4% de los encuestados opinan que la economía del país va por buen camino, lo cual refleja un alto nivel de incertidumbre en la población.

Por otra parte, el 31 de diciembre del 2019 entró en vigencia la Ley Orgánica de Simplificación y Progresividad Tributaria, que busca, en cierta medida, crear mecanismos de recaudación y ajustes fiscales para cubrir el importante déficit fiscal que mantiene el Ecuador, así como a cumplir los acuerdos alcanzados con el FMI y organismos multilaterales.

El 2020 será un año complejo y muy retador para los distintos sectores sociales y económicos, no solo a nivel nacional, sino mundial; considerando, además, que el Ecuador atravesará un año previo a las elecciones presidenciales del 2021, situación que siempre trae consigo factores y variables adicionales que deberán ser consideradas para que el ejercicio económico brinde los resultados esperados para el desarrollo nacional, mejora en la calidad de vida y cumplimiento de los objetivos de UNINOVA CSA.



RESUMEN DE LAS PRINCIPALES CIFRAS DE CIERRE DEL EJERCICIO 2019

A continuación pongo en su conocimiento, señores accionistas, las principales cifras de los estados financieros de la compañía, al cierre del ejercicio económico 2019:

El activo cerró en USD 10,488,645, cifra que representó una variación del 83.9% frente al presupuesto que fue de USD 5'703.918.

Por su parte, el pasivo registró USD 8,308,021, con una variación del 88.4% respecto al presupuesto de USD 4'410.880.

El patrimonio de la compañía cerró el ejercicio 2019, en USD 2'180.623, que representó una diferencia del 68.6% frente al monto presupuestado de USD 1'293.037.

Por su parte, el capital pagado no ha registrado variación alguna, manteniéndose en USD 298.767; y, las reservas se incrementaron a USD 705.432.

El resultado del ejercicio 2019 fue de USD 1'035.673, superior en un 360% a los USD 225.005 presupuestados.

Las principales cifras expuestas, denotan un crecimiento muy importante de la compañía en el ejercicio 2019; un año que, pese a haber presentado escenarios complejos, han sido enfrentados con responsabilidad e inteligencia, lo que ha permitido alcanzar el importante resultado reflejado en los Estados Financieros.

Por otro lado, es de suma importancia poner en su conocimiento, que UNINOVA ha implementado y se encuentra trabajando en la implementación de los objetivos propios de la Planificación Estratégica de la Compañía 2018 - 2020, proyecto que cuenta con el seguimiento continuo de la Administración y el Directorio.

Debo destacar y reconocer el excelente trabajo y resultados alcanzados en el transcurso del ejercicio 2019, producto de una administración responsable por parte del Directorio y la Gerencia General, sumado al enorme compromiso y dedicación que cada uno de los colaboradores brinda diariamente a la Compañía; sin duda, el gran crecimiento logrado es digno de reconocer y felicitar, ya que UNINOVA se ha caracterizado en hacer frente, exitosamente, a escenarios sumamente complejos y retadores.

ÁMBITO INTERNO Y ASPECTOS SOCIETARIOS

Los resultados del año 2019, reflejan claramente que UNINOVA se ha afianzado exitosamente en el modelo de negocios como Compañía de Servicios Auxiliares.

Durante el año 2019 UNINOVA viene operando dentro del marco legal vigente, en base a su objeto social y de acuerdo a la calificación otorgada por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, mediante resolución SEPS-ISF-DNAISF-2018-0080, del 15 de mayo de 2018.



Considero importante informar que, en cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 2 de la Resolución SEPS-IGT-ISF-IGJ-2018-0105, del 06 de abril de 2018, denominada "Norma de Control para la Calificación y Supervisión de las Compañías y Organizaciones de Servicios Auxiliares del Sector Financiero Popular y Solidario", que determina: *"Cumplidos los requisitos del artículo 1, la Superintendencia, conferirá, de ser el caso, mediante resolución, la calificación pertinente. Esta calificación deberá ser evaluada y ratificada de manera anual por la Superintendencia"*, UNINOVA, mediante oficio GER-023-2019, del 08 de mayo de 2019, solicitó instrucciones a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, para atender oportunamente lo expuesto en la normativa previamente citada.

Al respecto, el Organismo de Control, mediante Oficio SEPS-SGD-ISF-2019-15161-OF, del 21 de mayo de 2019, manifestó lo siguiente: *"Con respecto a su solicitud debo manifestar que este Organismo de Control está elaborando la norma para evaluar y ratificar a las compañías de servicios auxiliares del sector financiero popular y solidario la misma que será difundida oportunamente; hasta tanto, su representada podrá seguir brindando sus servicios de acuerdo a la calificación otorgada."*

A más de lo previamente informado, no existen otros hitos societarios relevantes que deban ser puestos en su conocimiento, señores accionistas.

Por otra parte, debo informar que la Compañía viene desarrollando sus operaciones con total normalidad y en estricto cumplimiento de las disposiciones legales aplicables a su naturaleza, como ha sido su práctica habitual durante todos sus años de trayectoria, en principio como UNIFINSA y actualmente como UNINOVA.

UNINOVA ha cumplido y viene cumpliendo con todas sus obligaciones legales, laborales y tributarias, ante los distintos organismos tales como: Servicio de Rentas Internas, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, entre otros, sin que existan hechos trascendentales o de riesgo que deba informar.

Además, debo comunicar que los libros sociales de la Compañía, se encuentran actualizados y correctamente archivados, conforme a las disposiciones legales aplicables al efecto.

Finalmente y para concluir esta parte de mi informe, debo indicar que la Compañía remitió sus estados financieros e información complementaria a la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros, dentro del plazo legal determinado para el efecto, sin que se hayan presentado inconvenientes, sanciones u observaciones por parte del Organismo de Control; así como también, se canceló oportunamente la contribución anual correspondiente. En la actualidad y de acuerdo al certificado de cumplimiento de obligaciones otorgado por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, UNINOVA se encuentra al día en cada una de sus obligaciones.

ACTIVIDADES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS Y EL DIRECTORIO

Durante el año 2019, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Compañías, el Reglamento de Juntas Generales de Socios y Accionistas de Compañías y el Estatuto Social, la Junta General de Accionistas de UNINOVA se reunió, de forma Ordinaria, el día jueves 21 de marzo del año antes mencionado.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "J.L.L." or similar, located at the end of the text block.

En la sesión se conocieron los temas propios de esta clase de juntas y, conforme lo comenté en líneas anteriores, se cumplió oportunamente con la remisión de los estados financieros e información complementaria al Organismo de Control, una vez que la Junta trató y resolvió sobre dichos particulares.

Por su parte, la composición Accionarial de la Compañía se ha mantenido sin variaciones, misma que a continuación detallo:

ACCIONISTAS	PARTICIPACIÓN EN USD	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
• Asociación Mutualista de Ahorro y Crédito para la Vivienda Pichincha	298.617,00	99,95%
• Alvaro Andrés Darquea Sevilla	150,00	0,05%
TOTAL	298.767,00	100%

Para concluir, me permito informar, Señores Accionistas, que el Directorio de la Compañía se ha reunido, de forma tanto ordinaria como extraordinaria, por 15 ocasiones y ha resuelto sobre varios temas administrativos de la Compañía, conforme a sus atribuciones contantes en el estatuto social y cumpliendo estricta y responsablemente sus facultades.

Quiero concluir el presente informe, expresando mi profundo y sincero agradecimiento a cada uno de los miembros del Directorio por su importante apoyo y gestión.

A la Gerencia General, quiero agradecer por su labor durante el año 2019, así como a todo el personal UNINOVA por su valioso aporte en la exitosa consecución de las metas y objetivos fijados, mismos que se ven reflejados en los resultados alcanzados.

Atentamente



Ing. Juan Carlos Alarcón Chiriboga

PRESIDENTE

INFORME DE GERENCIA GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Correspondiente al año 2019

Señores Accionistas:

Conforme lo dispuesto en las regulaciones legales y estatutarias vigentes y como complemento al informe presentado por el ingeniero Juan Carlos Alarcón Chiriboga – Presidente del Directorio; me permito poner a su consideración mi informe como Gerente General de Uninova Compañía de Servicios Auxiliares, correspondiente al ejercicio económico 2019.

Previo al análisis del desempeño de la Compañía en materia administrativa y financiera, considero importante resumir de manera general cual fue el entorno económico y financiero del Ecuador el año pasado, resaltando las principales variables que tuvieron un impacto directo o indirecto en nuestra gestión.

A la fecha de este informe el planeta está sufriendo un fuerte revés sanitario, social y económico frente a lo ocurrido en años previos. El corona virus conocido como COVID-19, que apareció China en el mes de diciembre pasado, se ha expandido a nivel global perturbando la tranquilidad de la población mundial y del Ecuador; todas las economías desarrolladas y subdesarrolladas están enfrentando un suceso sin precedentes y del cual desconocen todavía su desenlace. Los impactos económicos más fuertes del virus se empezaron a sentir a inicios de este año, debido a la recesión que enfrenta China y sus consecuencias a nivel internacional: caída del precio de materias primas y paralización de la producción. Específicamente países exportadores de materias primas como el Ecuador han sufrido una fuerte contracción de sus ingresos. A la par de esta situación, el momento se agrava más por las noticias de crisis dentro de la OPEP. Los desacuerdos entre Arabia Saudita y Rusia han hundido los precios del crudo a cifras no registradas desde el año 1990 y catapultado el riesgo país por encima de los 2,700 puntos (9 de marzo). En resumen, las proyecciones de crecimiento del PIB de este año 2020, que tanto las entidades económicas internas y externas proyectaban como ligeramente positiva (BCE: 0,7%, FMI: 0.5%; CEPAL: 0.1%), deberán ser revisadas pues muchas de las expectativas económicas y compromisos de financiamiento se verán

comprometidos por los impactos que recién se empiezan a sentir. Expertos estiman para el Ecuador una caída del PIB en alrededor del 6 o 7%.

Para el año que cierra, las previsiones del Banco Central del Ecuador suponen un decrecimiento anual mínimo de -0.1%. Hay que recordar que existieron eventos que alteraron el orden y la confianza de los ecuatorianos, como fue el paro Indígena de octubre en contra de las medidas de ajuste económico dictadas por el gobierno. Esta paralización puso un freno al desempeño de la economía que se vio hasta ese momento, resultado de los acuerdos que lograron el apoyo del FMI al Gobierno Nacional.

Entre los elementos que vaticinaban un año 2020 mejor que su predecesor, estuvieron los esfuerzos del Estado por corregir las finanzas públicas. Si revisamos los últimos reportes de estados financieros del sector (Público No Financiero) podemos identificar que hasta el mes de octubre existió un resultado positivo de \$ 244 millones, situación claramente opuesta a los ocurrido años atrás, donde las finanzas públicas venían presentando pérdidas considerables. Los ingresos tributarios continúan siendo la principal fuente de ingresos del sector público, llegando a ser casi el doble de los ingresos por exportaciones petroleras. Precisamente en este sector el precio del barril se mantuvo estable en alrededor de \$ 55, además se logró producir un 3% más barriles que el año previo, aumentándose la producción diaria en 14 mil barriles. Los gastos por su parte se destinaron especialmente a atender gasto corriente, concentrándose aquí el 85% de los mismos; el gasto de inversión se redujo 23% con relación al año 2018 y representan apenas el 15% del total de gastos.

Como ya se mencionó, el Gobierno dedicó gran parte del año pasado a reestructurar sus obligaciones financieras, alineándose a las recomendaciones del FMI. El saldo de deuda pública (externa e interna) a diciembre llegó a \$ 57,339 millones, cifra récord que representa el 53% del PIB. El saldo de deuda externa corresponde a \$ 41,495 millones que representa el 38.7% del PIB. El monto de amortización y pago de intereses de deuda externa el año anterior alcanzó la cifra de \$ 7,479 millones, mientras los desembolsos alcanzados ascendieron a \$ 8,714 millones; es por este motivo que el presupuesto de este año depende también muchísimo de los acuerdos que consiga el Estado con los principales organismos multilaterales y gobiernos.


La Cuenta Corriente de la Balanza de Pagos hasta el tercer trimestre del 2019 mostró un saldo acumulado negativo de -380.5 millones, cifra que es 37% inferior al déficit registrado el año 2018 durante el mismo periódico. La Balanza de Bienes o Balanza

Comercial del año cerró un valor positivo, alcanzando un superávit de \$ 820 millones. La Balanza Comercial Petrolera incrementó su superávit en 3.2 puntos porcentuales, mientras que la Balanza Comercial No Petrolera redujo su déficit en 2.7 puntos porcentuales.

Acorde al INEC el índice de Inflación del año que termina fue de -0.07% o deflación, fenómeno explicado en gran parte por la contracción del consumo y la revalorización del dólar frente a las monedas vecinas. La tasa de desempleo con la cual se terminó el periodo anterior fue de 3.8%, cifra que es ligeramente superior a la del año previo (3.7%). Por ciudad, Quito muestra el desempleo más alto, con 7,9%, mientras que Ambato muestra un desempleo de 4%; hay que recalcar que el indicador de desempleo de Ambato ha crecido 0.6 puntos con relación al año 2018.

Pasando a revisar la liquidez de la economía, la oferta monetaria o M1 (dinero efectivo y depósitos a la vista) creció un 3.7%, mientras que la liquidez total o M2, que incluye el resto de los depósitos, creció un 8%. Puntualmente los depósitos del sistema financiero nacional crecieron un 8.85% durante el año 2019, mientras que el crédito aumentó un 11,35%. Las cifras desglosadas del sector financiero nacional revelan un crecimiento de la cartera de la banca privada del 9.6% y a su vez un crecimiento del 17,10% de la cartera de la economía popular y solidaria (Cooperativas y Mutualistas).

Para cerrar este análisis sectorial, debemos mencionar los índices de calidad de cartera y solvencia al cierre de año de los sectores más grandes del sistema financiero nacional: Bancos Privados y Cooperativas Segmento 1. La morosidad de la banca a diciembre alcanzó 2.73%, mientras la morosidad de las cooperativas fue de 3.54%. En los segmentos de consumo prioritario y consumo ordinario, los índices de calidad de cartera de la banca fueron de 4.5% y 5.7% respectivamente, a su vez que en las cooperativas estos indicadores llegaron a 2.9% y 3.2% respectivamente. En el segmento microcrédito la banca cerró su morosidad en 4.7%, mientras que las cooperativas la mora fue de 5%. La rentabilidad frente a patrimonio de la banca en el año 2019 estuvo en 13.9%, valor que superó a la rentabilidad frente a patrimonio de las cooperativas que fue de 9.2%. En conclusión, los indicadores de estos sectores reflejan un año positivo, el cual muestra la confianza de los agentes económicos sobre el sistema financiero nacional.



Bajo este escenario económico y financiero, Uninova tuvo otro año exitoso, logrando el sobre cumplimiento de las metas presupuestadas, tanto a nivel de originación de cartera de crédito como en mantener la calidad de ésta.

Nuestros Activos a diciembre 2019 ascendieron a \$ 10.4 millones, representando un incremento de 94.2% con relación a los activos del año previo. Los Pasivos también crecieron anualmente en una proporción similar: 94.8%; el Patrimonio, incluido los resultados del ejercicio, llegó a \$ 2.1 millones a finales del año pasado, representando un incremento anual de 92%.

La cuenta más significativa del Activo de Uninova a diciembre 2019 es la cuenta de Activos Corrientes, la cual está compuesta por inversiones mantenidas hasta el vencimiento, cartera de crédito y cuentas por cobrar; estas cuentas representan casi el 80% de total de Activos. Por el lado del Pasivo, la cuenta más representativa es la de pasivos corrientes, la cual está compuesta principalmente por cuentas por pagar a terceros, obligaciones financieras y obligaciones patronales a corto plazo; representando también este grupo un porcentaje del 80% del total del Pasivo. El índice de liquidez corriente (activos corrientes / pasivos corrientes) fue de 141%, el endeudamiento en relación al activo cerró en 79%, mientras el endeudamiento patrimonial alcanzó 381%. Estos indicadores se asemejan a los valores registrados el año 2018 y determinan que la estructura de apalancamiento y liquidez de la empresa es adecuada para su operación.

Pasando a analizar el Estado de Resultados podemos mencionar que los ingresos del 2019 aumentaron un 32.2% frente a los ingresos del año previo, por su parte los gastos aumentaron un 19.4% frente al año anterior; esta diferencia produjo un incremento significativo en la utilidad final la cual fue de \$ 1.03 millones y representó mas de un 250% frente a la utilidad del año 2018. El rubro de ingresos más importante corresponde a las utilidades financieras en venta de cartera o premios, correspondiendo a esta cuenta el 81.8% del total de los ingresos; en menor proporción los siguientes ingresos más importantes son los ingresos por interés e ingresos por descuentos de cartera (carteras recompradas o compradas con descuento) con el 7.7% y el 3.5% respectivamente. Si analizamos los gastos, el gasto más representativo en el año 2019 fue el gasto del personal, el cual corresponde al 66% del total de gastos, le siguen los gastos operativos con el 13% y el gasto de provisiones con el 6%.

Los indicadores de rentabilidad, tanto frente al patrimonio ROE y frente al activo ROA, para el año anterior fueron de 47.5% y 9.9% respectivamente. Estos indicadores de rentabilidad fueron superiores a los indicadores de rentabilidad del año 2018 y mayor a los presupuestados.

El saldo bruto de cartera gestionada por Uninova, el cual incluye la cartera originada y vendida y la registrada en libros, alcanzó la cifra de \$ 128 millones al cierre de diciembre. Este valor significa un incremento de 24.5% frente al saldo de cartera del año 2018. Por segmento la cartera que más creció fue la cartera de Microfinanzas, con un porcentaje de incremento de 36%, le siguió la cartera de crédito Comercial Prioritaria con un 34% y la cartera Consumo Ordinario con 27%.

Si revisamos la calidad de esta cartera al final del 2019 vamos a visualizar un porcentaje de morosidad inferior al año previo. El índice de mora del total de cartera al 31 de diciembre se ubicó en 3.93%, mientras que a la misma fecha del año 2018 el índice fue de 4.43%. Por segmento la cartera de Microfinanzas cerró el periodo con un índice de mora de 3.59%, valor ligeramente superior que el año previo; la mora de cartera comercial prioritario fue 1.38%, a su vez que la mora cartera consumo ordinario terminó en 4.31%.

Para poder mitigar el riesgo de incumplimiento de cartera de crédito, Uninova tiene dos elementos de reducción de la exposición; el primero, el descuento obtenido de Mutualista Pichincha el momento de la recompra y el segundo, las provisiones propias que pueda originar la compañía. Sobre este último tema, el año pasado se registró un gasto de provisiones de \$ 244 mil, de los cuales \$ 158 mil acatan la recomendación de la Auditoría Externa, alineados a la NIIF 16 sobre activos financieros deteriorados.

En otros aspectos, debo informar a ustedes señores Accionistas que Uninova CSA., cumplió a cabalidad con las distintas disposiciones, tanto legales como aquellas emitidas por los diferentes organismos de control gubernamental, así como con las recomendaciones y disposiciones emitidas por parte de la Normativa vigente, de los Organismos de Control, así como de la Junta de Accionistas, el Directorio y de nuestros Auditores Externos, Internos y del Grupo Mutualista Pichincha.

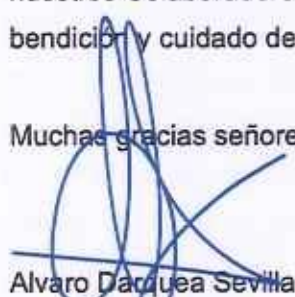
Para concluir este informe, quiero dejar constancia de mi agradecimiento más sincero a ustedes señores Accionistas y a los miembros del Directorio, por su confianza, apoyo y gestión oportuna en todos los ámbitos de su participación.


5

Quiero dejar constancia de mi agradecimiento y felicitación a todos los colaboradores de Uninova CSA., por su excelente trabajo profesional y dedicación diaria. Deseo además, dar gracias a Dios por todas Sus bendiciones, ya que gracias a El, al trabajo profesional y comprometido de nuestros colaboradores y a la confianza de nuestros apreciados clientes, concluimos satisfactoriamente el año, cumpliendo la mayoría de los objetivos programados.

Cierro este informe, dejando testimonio de mi firme convencimiento de que nos espera un futuro con muchos retos y mucho trabajo; el cual, estoy seguro que lo realizaremos exitosamente gracias a su apoyo y dirección, así como al comprometido y trabajo de nuestros Colaboradores, confianza de nuestros Clientes y fundamentalmente a la guía, bendición y cuidado de Dios.

Muchas gracias señores Accionistas.



Alvaro Darquea Sevilla
Gerente General