



## INFORME DE GESTION AÑO 2016

### Recauda Cobranza y Administración de Cartera S.A.

En cumplimiento con los Estatutos de la Empresa y de conformidad con las normas legales vigentes, en mi calidad de Gerente General de Recauda S.A., presento ante la Junta General de Accionistas el informe correspondiente al ejercicio fiscal del año 2016.

#### Entorno Económico

En vista del continuo deterioro de la situación económica del país en los años 2015 y 2016, la situación financiera de los hogares ecuatorianos se ha visto afectada seriamente. El índice de desempleo según el INEC subió del 4.3% al 5.2% de septiembre 2015 a septiembre 2016. La fluctuación del precio de petróleo, los eventos naturales catastróficos, la situación política y la poca inversión en actividades productivas en el año 2016, factores todos que provocaron dificultades en los cumplimientos de pago de los deudores en el sistema financiero.

Según información de la superintendencia de Bancos, la cartera vencida del segmento consumo, terminó en un índice bastante similar en diciembre 2016 (6.7%) al registrado en diciembre 2015 (6.93%). Sin lograr alcanzar cifras de diciembre 2014 (5.53%).

Al ser Originarsa un aleado estratégico importante para Recauda, expongo información sobre la cartera vencida que manejó en el año 2016. Se registró un incremento importante intra año, para terminar a diciembre 2016 en un ratio del 6.86% vs diciembre 2015 5.75%. La evolución mes a mes se presenta en el siguiente cuadro:

Num Mes	Num Dia	Total Cartera	Total Vencido	Ratio
12	30	127,683,075	7,336,435	5.75%
1	29	126,783,063	9,729,171	7.67%
2	29	126,564,665	10,543,388	8.33%
3	31	126,214,979	10,497,243	8.32%
4	29	125,013,887	11,138,692	8.91%
5	31	125,499,369	11,356,537	9.05%
6	30	125,583,057	11,894,232	9.47%
7	29	124,886,375	11,830,122	9.47%
8	31	124,466,448	12,300,916	9.88%
9	30	123,742,645	10,652,450	8.61%
10	31	123,427,189	10,579,663	8.57%
11	30	123,646,179	10,767,654	8.71%
12	30	123,639,778	8,482,608	6.86%

\*Inicio dic 2015, fin dic 2016

## **Creación Recauda S.A.**

Considerando la situación detallada en el entorno económico, se miró como una oportunidad de mercado la creación de una empresa de cobranzas. En agosto 2016 se realizó la contratación de la Gerencia General de Recauda y se iniciaron los trámites de constitución de la compañía, terminando este proceso y concluyendo con la constitución en octubre 2016.

Durante todo este período, se trabajó paralelamente en la gestión y administración de la cartera de Originarsa, en la habilitación física de las oficinas y en el modelo de negocio a manejar. A continuación comparto la visión, misión y objetivos, así como el modelo levantado:

### ➤ **Misión:**

- Apoyar en los resultados financieros del cliente a través de una adecuada administración de la gestión de cobranza, acoplando estrategias dinámicas, con el fin de mejorar sus indicadores de gestión.

### ➤ **Visión:**

- Consolidarnos en el mercado como una empresa reconocida por su conocimiento y óptimos resultados en la administración de la cobranza automotriz.

### ➤ **Objetivos:**

- Aportar con resultados positivos a los objetivos de nuestros clientes
- Asesorar a nuestros clientes con base a métricas que permitan detectar mejoras en la concesión crediticia.
- Optimizar la productividad interna
- Lograr un crecimiento sostenido y rentable de la empresa.

### ➤ **Modelo de Negocio**

Manejamos dos líneas de negocio:

1. Manejo y administración de la gestión de cobranza de la cartera automotriz de Instituciones del sistema financiero o ligadas al sistema financiero, en todo el ciclo del crédito otorgado

2. Compra y gestión de cartera sub estándar

### **Análisis del balance general y el estado de resultados:**

Al ser una empresa recién constituida, su balance muestra una situación básica de inicio. El capital constituido y pagado es de US\$ 100.000 y por pagar US\$ 150.000.

Las principales inversiones fueron relacionadas a la remodelación e instalación de las oficinas ubicadas en el piso 4 del Edificio Aveiro. Se reutilizaron equipos y mobiliario de

la oficina anterior, cambiando solamente lo necesario de acuerdo a la nueva estructura física de la oficina, estos rubros ascendieron a US\$ 30.963,97.

En diciembre se realizó la compra de cartera por un valor de US\$ 464.456 a un precio del 14%, esto es, US\$ 65.836,89 pagaderos a 24 meses con pagos trimestrales.

Con relación al resultado final se registra una pérdida por US\$ 2.248, básicamente por pago de arrendamiento.

### **Objetivos 2017**

A pesar de que la empresa se constituyó en octubre, administrativamente se trabajó en varios aspectos relevantes en la gestión y administración de la cartera de Originarsa, como resumen:

- Administración por objetivos
- Asignación de responsables por cada portafolio
- Cuadre y control de procesos de fideicomiso
- Control y manejo de los casos con rangos de mora endurecidos
- Administrar vehículos aprehendidos
- Inicio de demandas a clientes propios
- Coordinación con las IFI's para estrategias diferenciadas
- Definición y solución de casos con dificultades legales en ventas

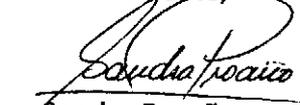
### **Objetivos 2017**

- Disminución ratio vencido de Originarsa
- Optimizar productividad del Equipo
- Optimizar el manejo de venta de vehículos aprehendidos
- Generación de rentabilidad
- Abrir mercado para nuevas compras de cartera

Me permito informar el estado de cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la empresa.

Es todo cuanto puedo informar en cuanto a mis atribuciones y obligaciones como Gerente General de esta compañía.

Atentamente,



Sandra Proaño

Gerente General