

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL
A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE
COMPANIA MULTISERVICIOS-PUNTOPLUS CIA. LTDA**

Señores accionistas. Me permito informar a ustedes las actividades más relevantes suscitadas en el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del año 2019.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

Durante el año 2019, la empresa tuvo un leve incremento de ventas. a pesar de la crítica situación económica del país en todos los sectores comerciales.

Considerando las observaciones generadas por los propietarios de los puntos de venta clientes de nuestra empresa, desde enero de 2019, se comenzó a realizar una actualización de la versión de la plataforma de servicios electrónicos, a continuación. detallo los aspectos relevantes que hacen que se convierta en una plataforma muy competitiva en mercado.

En la nueva versión se crearon interfaces que han tenido muy buena acogida, es decir un punto de venta o tienda, puede vender recargas electrónicas usando el Messenger de Facebook y Whatsapp.

Otras interfaces creadas para la venta al consumidor final son SMS de Claro y web.

Los tiempos de acreditación de cupos y confirmación con Bancos, han bajado. generando una buena imagen al Punto de Venta.

La flexibilidad de la plataforma para crear árboles desde mayoristas, sub mayoristas y puntos de venta ha generado gran expectativa con Mayoristas que encuentran en esta modalidad. ventaja frente a las otras plataformas que existen en mercado como Broadnet o Fullcarga.

El proceso operativo de creación de puntos de venta es más corto por la facilidad y pasos reducidos para hacerlo

Al momento se han realizado convenios con mayoristas quienes tienen redes activas y que están migrando a que usen nuestro servicio

Se considera de importancia continuar el trabajo iniciado en el año 2019 de realizar una campaña publicitaria por redes sociales, con la finalidad de incrementar clientes y ventas.

En el mes de octubre del año 2018 se realizó un convenio con SIMERT AMBATO, con la finalidad de ser el complemento para la comercialización de TIEMPO AIRE DE PARQUEO INTELIGENTE, este convenio se realiza en base a la relación comercial con OMNISWITCH proveedor tecnológico de PUNTUPLUS y que durante el año 2019 incremento la demanda dandonos buenos resultados de venta.

El último trimestre de 2019 se observó incremento importante en PDV directos, ha sido un valor agregado a la plataforma el servicio de recaudación de servicios básicos en todas las ciudades que tenemos presencia.

Chimborazo, ha tenido un crecimiento notorio por la alianza estratégica con cliente Franklin Cepeda, con quién tenemos formalizado un compromiso comercial y apoyamos su crecimiento.

ASPECTOS CONTABLES Y FINANCIEROS

Los libros, registros, formularios y archivos contables han sido llevados conforme a las normas de contabilidad generalmente aceptadas, y las Normas Internacionales de Información Financiera, cumpliendo con las disposiciones emanadas por los organismos de control, Superintendencia de Compañías, Ministerio de Finanzas y Servicio de Rentas Internas.

Los estados financieros están a sus órdenes donde se expresan claramente los movimientos financieros correspondiente al año 2019.

Para concluir quiero expresar a ustedes mi agradecimiento por la confianza en mi depositada durante este periodo.

Atentamente,



MERY ALEXANDRA ORTIZ CEVALLOS

GERENTE GENERAL