

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL
A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE
COMPANIA MULTISERVICIOS-PUNTOPLUS CIA. LTDA**

Señores accionistas, me permito informar a ustedes las actividades más relevantes suscitadas en el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del año 2017

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

Durante el año 2017, la empresa tuvo un leve incremento de ventas, a pesar de la crítica situación económica del país en todos los sectores comerciales.

Considerando las observaciones generadas por los propietarios de los puntos de venta clientes de nuestra empresa, desde Julio de 2017, se comenzó a realizar una actualización de la versión de la plataforma de servicios electrónicos, a continuación, detallo los aspectos relevantes que hacen que se convierta en una plataforma muy competitiva en mercado.

En la nueva versión se crearon interfaces que han tenido muy buena acogida, es decir un punto de venta o tienda, puede vender recargas electrónicas usando el Messenger de Facebook.

Otras interfaces creadas para la venta al consumidor final son SMS de Claro y web.

Los tiempos de acreditación de cupos y confirmación con Bancos, han bajado, generando una buena imagen al PDV.

La flexibilidad de la plataforma para crear árboles desde mayoristas, sub mayoristas y puntos de venta ha generado gran expectativa con Mayoristas que encuentran en esta modalidad, ventaja frente a las otras plataformas que existen en mercado como Broadnet, o Fullcarga.

El proceso operativo de creación de puntos de venta es más corto por la facilidad y pasos reducidos para hacerlo.

Al momento se han realizado convenios con mayoristas quienes tienen redes activas y que están migrando a que usen nuestro servicio.

Para el año 2018, se realizará la conexión directa con CLARO, considerando que al momento este producto lo recibimos desde INTEM SA.

Uno de los convenios importantes fue justamente con INTEM SA, empresa que decidió involucrarse con multmarca, y PUNTOPLUS fue la mejor opción.

Se ha firmado un convenio de confidencialidad y uso de la plataforma con el pago del 50% de los costos de mantenimiento y soporte técnico que nos brinda la empresa INSWITCH, proveedor tecnológico y creador de la plataforma.

Otro canal de venta que resaltar es la empresa TODOPAGO, empresa que brinda de manera electrónica con Kioscos electrónicos de autoservicios, la venta de recargas de todas las operadoras, esta empresa tiene al momento colocado en la ciudad de Quito aproximadamente 100 kioskos.

Se considera de importancia iniciar en el 2018 una campaña publicitaria por redes sociales, para incrementar clientes y ventas.

ASPECTOS CONTABLES Y FINANCIEROS

Los libros, registros, formularios y archivos contables han sido llevados conforme a las normas de contabilidad generalmente aceptadas, y las Normas Internacionales de Información

Financiera, cumpliendo con las disposiciones emanadas por los organismos de control.
Superintendencia de Compañías, Ministerio de Finanzas y Servicio de Rentas Internas.

Para el segundo semestre del año 2017, se cambió a la empresa de servicios contables, con quienes se ha realizado un trabajo más profesional, manteniendo las cuentas en orden y resultados en el tiempo requerido.

Los estados financieros están a sus órdenes donde podrán verificar lo expuesto.

Para concluir quiero expresar a ustedes mi agradecimiento por la confianza en mi depositada durante este periodo.

Atentamente,

Mary Alexandra Ortiz Cevallos
GERENTE GENERAL