

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL
A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE
COMPANIA MULTISERVICIOS-PUNTOPLUS CIA. LTDA**

Por medio del presente me permito informar a ustedes los aspectos más relevantes suscitados en el período del año 2016.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

Durante el año 2016, considerando la creación y arranque de la compañía, se ha tratado de consolidar el posicionamiento en el mercado de la organización de PUNTO PLUS CIA. LTDA, considerando que en mercado hemos encontrado participantes con muchos años de actividad y con fuerzas comerciales estructuradas de manera muy fuerte.

Nos hemos encontrado con inconvenientes por el tema de comisiones, la desesperación en el mercado hace que los competidores trasladen descuentos muy altos por lo que el margen se reduce al máximo.

Adicionalmente, el crédito que se está entregando, no es sano justamente por las condiciones económicas del mercado, hay clientes que piden el servicio de recaudación, pero por costos no es conveniente por el momento, hasta fortalecer la red.

Para el nuevo año deseamos concretar convenios con nuevos subdistribuidores para la cual la gerencia está programando reuniones por todo el país con la finalidad de lograr sus objetivos propuestos.

ASPECTOS CONTABLES Y FINANCIEROS

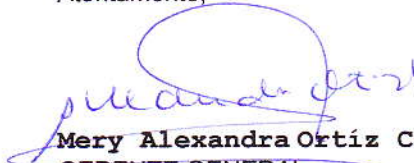
Los libros, registros, formularios y archivos contables han sido llevados conforme a las normas de contabilidad generalmente aceptadas, y las Normas Internacionales de Información Financiera, cumpliendo con las disposiciones emanadas por los organismos de control, Superintendencia de Compañías, Ministerio de Finanzas y Servicio de Rentas Internas.

La gerencia informa que los resultados obtenidos al final del período 2016 es fiel reflejo de la realidad de la compañía, esto debido a la reactivación y nuevo giro del negocio.

Los estados financieros están a sus órdenes donde podrán verificar lo expuesto.

Para concluir quiero expresar a ustedes mi agradecimiento por la confianza en mí depositada durante este período.

Atentamente,


Mery Alexandra Ortiz Cevallos
GERENTE GENERAL