

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL A LA JUNTA DE ACCIONISTAS DE LA
COMPAÑÍA TICPROS PROYECTOS Y SERVICIOS EN TECNOLOGIAS DE
INFORMACION S.A.**

Quito DM, 15 de marzo de 2019.

Señores Accionistas:

De conformidad con lo previsto en los Estatutos de TICPROS PROYECTOS Y SERVICIOS EN TECNOLOGIAS DE INFORMACION S.A. y las normas establecidas por la Superintendencia de Compañías del Ecuador, presento a ustedes el Informe de la Gerencia General del año 2018.

OBJETIVOS:

1. Dar a conocer las actividades realizadas por TICPROS PROYECTOS Y SERVICIOS EN TECNOLOGIAS DE INFORMACION S.A. en el ejercicio anual correspondiente al año 2018.
2. Explicar los cambios proyectados, basados en propuestas comerciales que permitirán obtener utilidad a futuro.

1.- ACTIVIDADES REALIZADAS.

Durante el año 2018 se realizaron acercamientos a instituciones académicas de segundo nivel para ofrecer varias soluciones tecnológicas relacionadas con gestión académica en todas sus fases dentro de cada periodo estudiantil.

Se ha continuado dando a conocer el portafolio de productos y servicio, siendo esto por campañas de marketing electrónico (correos electrónicos masivos) a empresas de educación media, industrias manufactureras, comercialización al por mayor y menor de productos masivos y otras actividades de servicios.

Los contactos previamente obtenidos no mostraron interés en cambiar su modelo tecnológico y los nuevos contactos aún se encuentran analizando nuestras propuestas de cambio tecnológico.

1.1.- ACTIVIDADES 2018.

Las negociaciones con el socio de negocio de software de gestión administrativo, financiero contable para el sector norte y noroccidente del país, no generaron ningún

interés finalmente. Esto tuvo varios intentos de acercamiento, mas el nicho de mercado mostro estar interesado en soluciones de menor alcance.

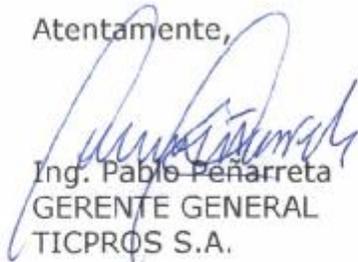
Se han continuado los contactos con empresas que cuentan con Office365 Enterprise Edition (en cualquiera nivel de licenciamiento), para brindar servicios de adopción de dicha herramienta proporcionando ventajas no avizoradas por muchos de dichos clientes (subutilización). Esta actividad aún no ha dado un efecto relevante.

2.2.- ACTIVIDADES 2019.

Se contempla la necesidad de una alianza con fabricante de plataformas tecnológicas globales relacionadas con gestión comercial de gestión de negocios, así como gestión de portafolio de tecnología, gestión de incidentes, problemas, cambios y gobernabilidad ambientes centralizados para gestión de clientes, contratos; gestionando áreas comerciales. Así como que todos estos servicios siempre estén hospedados dentro de un ambiente de nube privada, motivando a los futuros clientes a migrar sus actuales servicios de tecnología a infraestructuras mucho mas seguras y menos costosas.

Lo antes expuesto son las principales y relevantes actividades realizadas y por realizar que dejo constancia de la manera más resumida en el presente informe, para que quienes hagan uso de este documento tengan una versión apropiada de la situación de la empresa TICPROS S.A.

Atentamente,



Ing. Pablo Peñarreta
GERENTE GENERAL
TICPROS S.A.