

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL A LA JUNTA DE ACCIONISTAS DE LA
COMPANÍA TICPROS PROYECTOS Y SERVICIOS EN TECNOLOGIAS DE
INFORMACION S.A.**

Quito DM, 01 de marzo de 2018.

Señores Accionistas:

De conformidad con lo previsto en los Estatutos de TICPROS PROYECTOS Y SERVICIOS EN TECNOLOGIAS DE INFORMACION S.A. y las normas establecidas por la Superintendencia de Compañías del Ecuador, presento a ustedes el Informe de la Gerencia General del año 2017.

OBJETIVOS:

1. Dar a conocer las actividades realizadas por TICPROS PROYECTOS Y SERVICIOS EN TECNOLOGIAS DE INFORMACION S.A. en el ejercicio anual correspondiente al año 2017.
2. Explicar los cambios proyectados, basados en propuestas comerciales que permitirán obtener utilidad a futuro.

1.- ACTIVIDADES REALIZADAS.

Durante el año 2017 se realizaron actividades dirigidas a dar a conocer el portafolio de productos y servicio, siendo esto por campañas de marketing electrónico (correos electrónicos masivos) a empresas de minas y canteras, industrias manufactureras, construcción, transporte y almacenamiento y otras actividades de servicios.

Los contactos que se obtuvieron de dichas campañas permitieron consolidar las necesidades de dichos nichos de mercado.

1.1.- ACTIVIDADES 2017.

En el primer semestre de 2017 se brindó servicio de acompañamiento metodológico de desarrollo de proyectos mediante socio de negocios para el gerenciamiento y la gobernabilidad de un proyecto de actualización de un sistema centralizado de banca.

Se negoció la distribución como socio de negocio de software de gestión administrativo, financiero contable para el sector norte y noroccidente del país.

Se han continuado los contactos con empresas que cuentan con Office365, para brindar servicios de adopción de dicha herramienta proporcionando ventajas no avizoradas por muchos de dichos clientes (subutilización). Esta actividad aún no ha dado un efecto relevante.

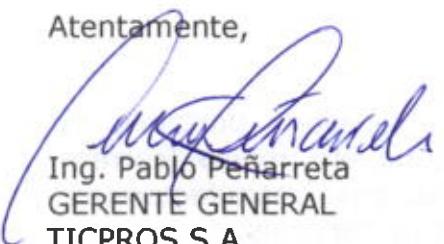
A mediado de diciembre el esfuerzo se centró en enfocar un servicio in situ, como aliado de negocios estratégico, para el gerenciamiento y la gobernabilidad de un proyecto de actualización de un sistema centralizado de banca.

2.2.- ACTIVIDADES 2018.

Se han hecho los contactos para poder obtener la distribución a nivel de Ecuador de software para gestión e implementación de mesas de ayuda tecnológicos sobre tres pilares (Gestión de Incidentes, Problemas y Cambios), así como Centros de Soporte centralizados para gestión de clientes, contratos; gestionando áreas comerciales.

Lo antes expuesto son las principales y relevantes actividades realizadas y por realizar que dejo constancia de la manera más resumida en el presente informe, para que quienes hagan uso de este documento tengan una versión apropiada de la situación de la empresa TICPROS S.A.

Atentamente,


Ing. Pablo Peñarreta
GERENTE GENERAL
TICPROS S.A.