

# **INFORME DE LA GERENCIA GENERAL A LA JUNTA DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA TICPROS PROYECTOS Y SERVICIOS EN TECNOLOGIAS DE INFORMACION S.A.**

Quito DM, 10 de marzo de 2017.

Señores Accionistas:

De conformidad con lo previsto en los Estatutos de TICPROS PROYECTOS Y SERVICIOS EN TECNOLOGIAS DE INFORMACION S.A. y las normas establecidas por la Superintendencia de Compañías del Ecuador, presento a ustedes el Informe de la Gerencia General del año 2016.

## **OBJETIVOS:**

1. Dar a conocer las actividades realizadas por TICPROS PROYECTOS Y SERVICIOS EN TECNOLOGIAS DE INFORMACION S.A. en el ejercicio anual correspondiente al año 2016.
2. Explicar los cambios proyectados, basados en propuestas comerciales que permitirán obtener utilidad a futuro.

## **1.- ACTIVIDADES REALIZADAS.**

Durante el año 2016 se realizaron actividades dirigidas a la puesta en marcha de la empresa, ante todos los organismos de control.

- Constitución y legalización de la empresa TICPROS Proyectos y Servicios en Tecnologías de Información S.A. ante la Superintendencia de compañías, Registro Mercantil y obtención del RUC en el SRI.
- Realizar y legalizar nombramientos de la Presidente y de la Gerente general.
- Gestión de la apertura de la cuenta corriente de la compañía; y posteriormente la gestión en SRI de registro de la cuenta corriente de la compañía
- Se realizaron reuniones con otras empresas buscando nuevas líneas para distribuir y tener un portafolio de productos amplio.
- Obtención del dominio Web [www.ticpros.com](http://www.ticpros.com) | [www.ticpros.net](http://www.ticpros.net) y las cuentas de redes sociales (Facebook y Twitter) para hacer la distribución de la información comercial.
- Habilitación del sistema contable.

- Despliegue de la página principal del sitio web de TICPROS S.A. con la imagen y servicios ofertados.

## **2.- ACTIVIDADES.**

### **2.1.- ACTIVIDADES 2016.**

Durante finales del mes de noviembre e inicios de diciembre se brindó un servicio in situ de auditoría informática en una fábrica de producción de sacos de polipropileno.

Se realizaron contactos con empresas que cuentan con Office365, para brindar servicios de adopción de dicha herramienta proporcionando ventajas no avizoradas por muchos de dichos clientes (subutilización).

A mediado de diciembre el esfuerzo se centró en enfocar un servicio in situ, como aliado de negocios estratégico, para el gerenciamiento y la gobernabilidad de un proyecto de actualización de un sistema centralizado de banca.

### **2.2.- ACTIVIDADES 2017.**

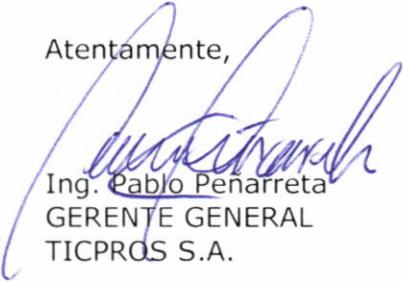
Se planea continuar realizando las gestiones para poder distribuir los servicios de administración de centros de procesamientos de datos, así como la implementación de mesas de ayuda tecnológicos sobre tres pilares (Gestión de Incidentes, Problemas y Cambios) mediante la adopción de herramientas licenciadas como de uso libre.

Se concluirá y publicará definitivamente durante el segundo trimestre del año el sitio web con todas las páginas con sus contenidos focalizados.

Mientras tanto se ha planteado realizar una campaña de correo masivo de manera segmentada, para dar a conocer los servicios.

Lo antes expuesto son las principales y relevantes actividades realizadas y por realizar que dejo constancia de la manera más resumida en el presente informe, para que quienes hagan uso de este documento tengan una versión apropiada de la situación de la empresa TICPROS S.A.

Atentamente,



Ing. Pablo Peñarreta  
GERENTE GENERAL  
TICPROS S.A.