

INFORME DE GERENCIA

A la Junta General de Socios de **ECV&V2H SERVICIOS VETERINARIOS INTEGRADOS CIA. LTDA.**

Dando cumplimiento a las Leyes del Ecuador y conforme las normas y políticas de la compañía, me permito presentar el informe de Gerencia del año comprendido entre el 1ro de Enero al 31 de Diciembre del 2017.

A continuación detallo los aspectos más importantes:

- La compañía se encuentra al día en el aspecto Legal, Tributario y Contable. Los procedimientos de control interno en todos los departamentos de la empresa son revisados y aprobados en cada etapa.
- Para nuestra empresa, el año 2017 fue de una lucha constante para conseguir nuevos PACIENTES, promocionando, ofertando nuestros servicios médico veterinario.
- La custodia y conservación de los bienes de la Compañía se los maneja con mucho cuidado bajo parámetros adecuados.
- Nuestra empresa está definida en un lugar céntrico y comercial de la ciudad de SANGOLQUI que asegura la acogida de nuevos pacientes.
- Se adecuo al establecimiento más atractivo y con instalaciones cómodas para satisfacción de nuestros clientes y de sus mascotas todo esto por la competencia comercial del sector.
- El equipo médico veterinario que forma parte de la empresa cuenta con la formación y experiencia adecuada para el desarrollo con éxito de las actividades, cuidados y servicios que ofrece la compañía.

Con lo anteriormente señalado me permito dar a conocer los resultados del año, que son los siguientes:

VENTAS NETAS	65.272,12
(-) COSTOS	49.963,74
(-) GASTOS ADMINISTRATIVOS	<u>9.531,05</u>
TOTAL.	5.777,33
(-) GASTOS FINANCIEROS	5.500,00
(+) OTROS INGRESOS	0,00
(-) OTROS EGRESOS	<u>0,00</u>
UTILIDAD DEL EJERCICIO	
(-) 15 % PARTICIPACION TRABAJADORES	41,60
(-) 22 % IMPUESTO A LA RENTA	51,86
(-) RESERVA LEGAL	0,00
(-) RESERVA FACULTATIVA	<u>0,00</u>
UTILIDAD FINAL DEL EJERCICIO	<u>183,87</u>

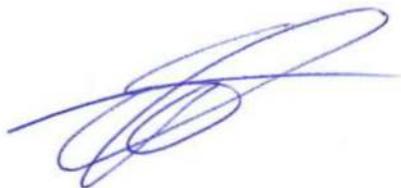
Para el próximo año esta previsto:

- Incorporar nuevos servicios, acorde a las necesidades de nuestros clientes y sus mascotas.
- Mejorar los servicios y atención al cliente con cordialidad y asesoría personalizada en el cuidado de la salud y estética de sus mascotas.
- Ampliar la empresa en el mercado y sobrepasar los resultados obtenidos en el periodo 2017

Con estos controles e inversiones esperamos obtener buenos resultados en el próximo año en todo aspecto: logístico, servicios, ventas.

Es todo lo que puedo informar de los aspectos más importantes que se suscitaron en el año 2017.

Atentamente,



VAN NIEROP ELLEN FLORENCE KHALIDA
Gerente/Representante Legal