

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL RELACIONADO A LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS
DURANTE EL AÑO 2018**

Señor Presidente y Señores Socios:

En mi condición de Gerente General de HOTEL RESORT INN HOTELRESORT INN CIA. LTDA., y dando cumplimiento a las disposiciones Legales y Estatutarias, presento mi informe de labores al término del ejercicio económico 2018, bajo los siguientes puntos:

1. COMENTARIO

La misión de la Gerencia General, busca gestionar, planificar y controlar procesos administrativos, financieros, y de planeación estratégica; enfocada a la identificación, estructuración y definición de nuevas oportunidades de negocio, tanto en el ámbito local, regional e internacional.

Dada la situación Económica, pocos han sido los objetivos que se pudieron cumplir de las metas planteadas para la administración del año 2018

2. SITUACION FINANCIERA.

HOTEL RESORT INN HOTELRESORT INN CIA. LTDA., generó actividad, y se presentó a los organismos de control, estados financieros, la información solicitada.

3. FORTALECIMIENTO Y OBJETIVOS AÑO 2019

Para el año 2019, los objetivos de la Gerencia General, con el apoyo de la Junta General de Socios, principalmente se centrarán bajo las siguientes líneas de acción:

- Satisfacer permanentemente los requerimientos de nuestros clientes huéspedes y visitante.
- Mantener y conservar las instalaciones y los equipos en condiciones impecables de funcionamiento y apariencia.
- La elaboración de un sistema de administración de información comercial que permitirá, entre otros beneficios, una gestión del portafolio de servicios, incluyendo los procesos de facturación, cuentas de balance, etc.

Todo apunta a que los mejores años para HOTEL RESORT INN HOTELRESORT INN CIA. LTDA., están por venir, y que esta empresa será definitiva, en el desarrollo de la ciudad, el Austro, y el país requiere.

Atentamente,



Sr. José Ynardy Fernández Berenguel
GERENTE GENERAL