

**INFORME DE GESTION DE LA GERENCIA Y LA ADMINISTRACION DE LA
COMPAÑIA**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

Quito, 11 de marzo 2019

Reciban un cordial saludo, me corresponde reiterarles que todas las acciones y actividades ejecutadas por esta administración, han estado y estarán encaminadas al cumplimiento de nuestras obligaciones legales y estatutarias, lo cual es altamente satisfactorio.

Presentamos el informe de la situación administrativa, económica y financiera de la Compañía para el periodo terminado al 31 de diciembre de 2018.

ACTIVIDAD PRINCIPAL

DESPEGARECUADOR S.A., inmersa en el entorno económico y financiero del país como una Agencia de viajes y turismo, constituida en junio del 2016, domiciliada actualmente en la ciudad de Quito, dirección registrada en: Tababela, Conector de Alpachaca S/N. Quito Airport Center misma que está regulada y vigilada por las normas de la Superintendencia de Compañías.

La compañía busca lograr minimizar al máximo el riesgo de pérdida de los recursos en general para su administración y por ello la exigencia hoy día de estar ajustados a unos umbrales que la Superintendencia de Compañías busca a través de las NIIFs,

Así como también utilizando varios indicadores financieros de gestión, siendo éstas políticas de Control y de Autocontrol para tratar de garantizar la permanencia y sostenibilidad del sistema económico empresarial, políticas que exige en muchas ocasiones hacer reformas a las políticas económicas internas de la Sociedad que en algunos casos limitan las acciones o actividades propias de la entidad para su crecimiento, consolidación y expansión para la prestación de sus servicios.

Por ello es importante interpretar de la forma más objetiva dichas reformas obligantes que de todas maneras siempre buscaremos y exigiremos para el buen funcionamiento de la Sociedad.

SITUACION GENERAL DEL SECTOR TURISTICO EN EL AÑO 2018

El turismo se ha caracterizado por ser un sector clave para la economía del país y con un gran potencial de desarrollo. Tras la baja del precio del petróleo, principal ingreso para el país, el turismo se vio como una potente alternativa para contrarrestar la situación

El turismo ocupa el tercer puesto, después del banano y camarón, en las exportaciones no petroleras del país. El objetivo del sector es llegar a ocupar el primer puesto de las exportaciones no petroleras para 2018.



Ecuador, con una estructura productiva que depende del sector primario ve la necesidad de generar otros ingresos e impulsar nuevas iniciativas en el sector turístico, en donde las tendencias van cambiando con un turista mucho más exigente y comprometido con el cuidado y bienestar del medio ambiente, generando una estrategia turística exitosa en donde el impacto en las comunidades locales, en la pobreza, en el medio ambiente, en la conservación de la herencia cultural e histórica, permita mejorar la calidad de vida de cada uno de los actores involucrados.

Para el sector turístico, tras el estancamiento experimentado en los 3 últimos años, las cifras de arribos de turistas extranjeros al país son alentadoras, pues de acuerdo con datos preliminares, en 2018 llegaron 2.428.536 turistas, lo que representa un crecimiento del 51% con respecto al 2017.



2018 Diciembre
224.101 PERSONAS

^
Crecimiento
30,6% VS. 2017

Acumulado Ene. - Dic. 2018:
2.428.536 Llegadas 51,0% de crecimiento
respecto al mismo período del año 2017.

Al tercer trimestre del 2018, según datos de la ENEMDU el número de empleos en la actividad de alojamiento y servicios de comida corresponde a 513.223 Empleados, un 3.0% más respecto al mismo periodo en el año 2017, esto representa el 6,5% del total de empleados en la economía, lo que le permite a dicha actividad ubicarse entre las 5 industrias económicas de mayor contribución al empleo nacional.

ESTADÍSTICAS DE EMPLEO



2018 III Trimestre
513.223 Empleados

^
Crecimiento
3,0% VS. 2017

Nota: Incluye Alojamiento y Servicios de Comida.

Esta cifra representa el 6,5% del total de empleados en la economía.

Este aporte ubica a la actividad de alojamiento y servicios de comida entre las 5 industrias económicas de mayor contribución al empleo nacional.

Nota: Contribución en términos absolutos.

A diciembre 2018, ingresó al país 1.756,6 millones de dólares, en divisas por concepto de turismo receptor, evidenciándose así un crecimiento acumulado del 45.8% con relación a igual período de 2017

SALDO BALANZA TURÍSTICA



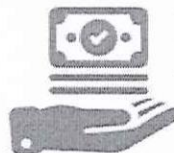
2018 ENE-SEP
USD 966,1 millones

^
Crecimiento
157,3% VS. 2017

Nota: Datos disponibles según fuentes generadoras de información.

2018 III Trimestre 154,8 ICT
(Índice Coyuntural de Turismo) ^ Crecimiento 2,1% VS. 2017

INGRESO DE DIVISAS



2018 ENE-SEP
USD 1.756,6 millones

^
Crecimiento
45,8% VS. 2017

2018 Diciembre 105,81 IPC
(Índice de Precios al Consumidor) ^ Decrecimiento 0,50% VS. 2017

AREA FINANCIERA

La compañía busca llegar a posesionarse como líder en el mercado ecuatoriano, por ello la exigencia hoy día de estar ajustados a los umbrales que la Superintendencia de Compañías por ello, los Estados Financieros de la compañía correspondiente al ejercicio 2018 se presentaron de acuerdo a las NIIFs.

PRINCIPALES INDICADORES AÑO 2018

Activos:

El total de los activos de la compañía es de \$ 18.8 millones, los activos corrientes representan el 98.8% del total de los activos con (\$ 18.656.931,93 dólares), y se compone específicamente por cuentas por cobrar a las Financiadoras por cobros de Tarjetas de Crédito.

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Tarjetas de crédito	14,520,653	4,795,978
Incentivos	260,587	380,994
Comisiones aerolíneas	181,063	62,064
Publicidad	84,309	35,560
Otros	<u>213,187</u>	<u>342,288</u>
	15,259,800	5,616,884

Pasivos:

El total de los pasivos de la compañía es de \$ 6.7 millones, los pasivos corrientes representan el 99.03% del total de los pasivos con (\$ 6.649.084,68 dólares), y se compone básicamente por cuentas por pagar a proveedores.

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Publicidad	348,432	303,398
Proveedores Comunes	2,567,091	547,680
Aerolíneas	655,123	285,089
Hoteles	74,774	101,632
Otros (1)	<u>305,525</u>	<u>116,170</u>
	<u>3,950,945</u>	<u>1,353,969</u>

Patrimonio:

El total del Patrimonio de la compañía es de \$ 12.1 millones, y está compuesto específicamente por el rubro de aportes futuras capitalizaciones con 8.5 millones.

Resultado del Ejercicio:

El ejercicio arroja una utilidad \$ 90,877.86 y el valor del 15% por participación a trabajadores fue de \$ 16.037,30

La evaluación del impacto en la rentabilidad se viene manejando de común acuerdo con las políticas regionales.

INGRESOS:

	2018	2017
Ingreso por ventas turísticas	124,542,689	85,174,542
Costos por servicios	(118,802,246)	(81,038,425)
Comisiones Turísticas (1)	5,740,443	4,136,117
Incentivos Turísticos (2)	2,833,786	1,552,154
Otros (3)	1,003,612	966,502
	9,577,841	6,654,773
Cancelaciones de servicios contratados (4)	(793,074)	(400,768)
	8,784,767	6,254,005

COSTO Y GASTOS DE VENTAS:

EL MEJOR PRECIO PARA TU VIAJE!

<u>2018</u>	<u>Costos de servicios prestados</u>	<u>Gastos de venta</u>	<u>Gastos de administración</u>	<u>Total</u>
Marketing	-	2,692,151	-	2,692,151
Costos por procesamiento de tarjeta	2,601,108	-	-	2,601,108
Comisiones a agencias afiliadas	816,271	-	-	816,271
Sueldos, salarios y bonificaciones	-	-	441,412	441,412
Sobre-costos (1)	550,950	-	-	550,950
Honorarios por servicios profesionales	-	-	221,332	221,332
Beneficios sociales e indemnizaciones	-	-	187,635	187,635
Servicios de back office	143,443	-	-	143,443
Gastos de viaje	-	-	105,069	105,069
Depreciación y amortización	-	-	98,358	98,358
Servicios de call center	81,682	-	-	81,682
Licencias de marca	80,696	-	-	80,696
Impuestos, tasas y contribuciones	-	-	20,908	20,908
Alquileres	-	-	55,843	55,843
Cartera incobrable	-	56,032	-	56,032
Servicios básicos	-	-	51,318	51,318
Stock option	45,863	-	-	45,863
Mantenimiento y reparaciones	-	3,524	11,600	15,124
Seguros	-	-	9,641	9,641
Materiales e insumos	-	-	1,349	1,349
Otros	104,894	37,160	254,857	396,911
	<u>4,424,906</u>	<u>2,788,868</u>	<u>1,459,322</u>	<u>8,673,095</u>

La Compañía decidió acogerse a la exoneración del pago del impuesto a la Renta, debido a que se cumple con todos los requisitos determinados en la normativa legal vigente para hacerse acreedora a la exención del 100% del Impuesto a la Renta y de su anticipo por cinco años contados desde el inicio de sus actividades, dicho beneficio aplica desde el año 2016.

Atentamente,



Jorge Luis Páez Almeida
REPRESENTANTE LEGAL
DESPEGARECUADOR S.A.