

Quito 20 de marzo del 2020

Señore:

Socios de SERVICIOS MEDICOS SEMEDHOGAR CIA. LTDA.

Ciudad. -

*Distinguidos señores:*

En cumplimiento con los estatutos sociales y en virtud de la resolución emitida en la Asamblea General correspondiente al 10 de mayo del 2016, mediante la cual fui designada como Gerente de la Compañía, tengo a bien presentarles los estados financieros; la documentación necesaria de respaldo de los resultados de la información financiera del ejercicio; así como mi opinión particular del resultado del ejercicio 2019.

Como es de vuestro conocimiento, las operaciones en la Casa Hogar del Adulto mayor se iniciaron en diciembre del 2018, durante todo el ejercicio 2019 se realizaron esfuerzos extraordinarios tanto en publicidad como en adecuamiento. Para que este sitio estuviera lo suficientemente listo para albergar a 15 adultos que necesiten nuestros servicios. Sabemos que un lugar, así como cualquier negocio nuevo necesita de referencias, y que los usuarios miren, el lugar adecuado, costos y garantías de que sus parientes estarán bien cuidados. Este proceso duro casi todo el año. A mas de que bajamos costos para entrar en competitividad con lugares similares. A pesar de que nuestras instalaciones están mejor dotadas. Y apenas en el mes de octubre encontramos el punto de equilibrio. A pesar de que en noviembre murió uno de nuestros paciente:

Hemos también batallado con el conseguir personal adecuado para el mejor servicio, y uno de nuestros logros es el conseguir escuelas de Auxiliares de enfermería que necesitan pasantías para sus estudiantes. Entonces con este adicional pudimos dar un mejor servicio a nuestros abuelitos.

Para mejorar el control tanto de pacientes como del personal en la casa hogar, se instalaron Cámaras de vigilancia en los puntos estratégicos necesarios.

En relación a seguir con el servicio a domicilio, efectivamente lo hemos estado realizando, aunque hemos tenido dificultades tanto con el personal como con las exigencias de las familias que requieren esta modalidad de servicio. Ya que llegar a los domicilios es un tanto dificultoso por el transporte y los horarios para las auxiliares y porque los familiares exigen demandas que no es responsabilidad del personal, como es el caso de limpieza o preparación de comida.

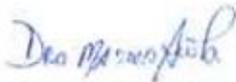
Con estos otros altos y bajos en el negocio creemos que con la casa hogar ya llena, los costos ya estarán estables y podemos cumplir nuestros objetivos para el 2020. Porque hemos ganado prestigio hay personas que recomiendan nuestras instalaciones, por lo tanto, si las ventas están

estables los costos fijos se ven también estables, podremos luchar con los costos indirectos. Para que por fin podamos tener rendimientos y nuestras aspiraciones se vayan haciendo realidad.

Tenemos el presupuesto para el 2020 listo con resultados al fin positivos y con ello podremos ir cubriendo nuestra deuda con el préstamo que conseguimos a tres años.

Contamos en nuestra capacidad operativa, organizacional con las experiencias vividas. Para cada vez ir mejorando, tanto en servicios como en confianza en nuestro personal para conseguir nuestras metas.

Sin otro particular por el momento, Me despido.



Dra. Martha Avila

Gerente General SEMED HOGAR CIA.LTDA.