

INFORME GERENCIAL 2016

Junta directiva presente:

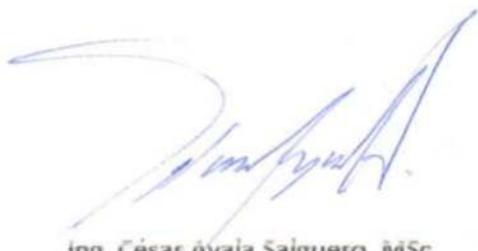
Con este informe les comunico la circunstancia general de la Compañía Logic Sense Software Losensoft Cia. Ltda., expresando la gestión de la Gerencia en el año 2016.

- CONFORMACIÓN DE LA COMPAÑÍA
 - El 6 de junio del 2016 se realiza la constitución de la Compañía, la cual tiene como Gerente General a César Ayala y Presidente a Lauro Ulloa
 - El 14 de junio del 2016 se inscribe el RUC de la Compañía que como principal actividad económica tiene la programación y consultoría informática y actividades conexas
 - La Gerencia se encarga de realizar todos los trámites legales, así como también de conformar la imagen corporativa y la elaboración de los documentos requeridos por el SRI (facturas, retenciones, etc)
 - La Gerencia contrata los servicios profesionales de la Dra. María Fernanda Toral, quien presta su contingente para la conformación de la Compañía
- SITUACIÓN CONTABLE
 - La Gerencia se encarga de contratar los servicios profesionales del Eco. Marco Armijos y la Cpa. Karen Sarmiento quien es la persona que registra su firma de responsabilidad como Contadora de la Compañía.
 - El Eco. Armijos se encarga de llevar el control de todas las obligaciones tributarias, así como también de llevar los registros contables y generación de estados financieros en el software de gestión Adviser, por el cual Logic Sense debió contratar el arriendo de una licencia
 - Hasta la fecha todas las obligaciones tributarias y legales tienen total cumplimiento
 - Se ha encargado al Eco. Armijos que realice también la gestión de emisión de Retenciones a Proveedores, así como la entrega de las mismas
 - La Gerencia se encarga de la emisión de Facturas de Venta y gestión de recuperación de Cartera
- PROYECTOS
 - E-COLLECTOR
 - Se realiza una alianza estratégica con la empresa i-Creativa, con cuyo representante, el Ing. William Alvarado, se acuerda, de forma verbal, la asociación para el desarrollo del software para recaudación del servicio de energía eléctrica. Dicho software podrá ser arrendado a Cooperativas, Entidades Financieras y Puntos de Recaudación en un esquema SAAS (Software As A Service).
 - En la concepción y arranque del software participa la Gerencia y Lauro Ulloa, quien aporta con soluciones para lograr la culminación del sistema.
 - En la comercialización del sistema interviene Consuelo Sigüenza quien logra cerrar contratos con 5 clientes::
 - Cooperativa Jardín Azuayo
 - Cooperativa Alfonso Jaramillo – CAJA

- Cooperativa Profuturo
 - Cooperativa Coopac Austro
 - Punto de Recaudación Sucúa
 - La idea del proyecto la tiene la Gerencia General, quien detecta la oportunidad de negocio a través de contactos en la Empresa Eléctrica Regional Centro Sur (EERCS)
 - iCreativa desarrolla el software, el mismo que entra a producción el 5 de octubre del 2016
 - Dado el nivel de improvisación de la EERCS, el proyecto arranca con múltiples dificultades, las cuales se acentúan en los meses de noviembre y diciembre, en donde se modifican sin previo aviso los servicios web a los cuales se encuentra conectado el sistema e-collector, generando descuadres de caja en los clientes. Los clientes más afectados son Jardín Azuayo y Coop. CAJA. La Gerencia asume la responsabilidad de gestionar soluciones y arreglos, y destina todos sus esfuerzos para tratar de solventar estos problemas. Al cierre del año 2016 los problemas persisten y generan problemas inclusive con abonados a la EERCS, generando múltiples reclamos.
 - Se expresa a iCreativa la inconformidad con su nivel de servicio, pues algunos de los problemas también son causados por errores en el software, los cuales son corregidos.
 - Debido a que otorgar soporte, nuevas implementaciones y otras actividades relacionadas a la gestión del proyecto, en el mes de diciembre se contratan los servicios profesionales del Ing. Jorge Crespo, quien logra estabilizar la operatividad del aplicativo, cambiando significativamente la percepción del servicio de nuestros clientes.
 - Se espera que en el año 2017 los problemas ya sean solventados y se logre una solución también con los descuadres de caja generados en las 2 Coops. antes mencionadas. La Gerencia mantiene constantes reuniones con los responsables de las Cooperativas a fin de buscar soluciones.
 - El proyecto e-collector tiene una proyección nacional, pues se conoce que el resto de unidades de negocio de la Empresa Eléctrica de todo el país implementen también la misma plataforma tecnológica de la EERCS. En este sentido la Gerencia también orienta sus esfuerzos para lograr acercamientos comerciales con Cooperativas y Financieras de algunas ciudades del país.
- OTROS PROYECTOS
- La Gerencia busca constantemente incursionar en nuevos proyectos. Se ha buscado generar algunas oportunidades, como:
 - Factoring Electrónico
 - Auditorías de información
 - Debido al nivel de soporte que ha requerido e-collector no ha sido posible disponer de tiempo para llegar a concretar otras iniciativas
- PERSPECTIVAS A FUTURO
- Dado el nivel de experiencia y capacidad de los Socios, el futuro se presenta bastante promisorio. El apoyo de Consuelo Sigüenza en la gestión comercial

puede abrir puertas en algunas empresas, dado la relación de negocios muy cercana con niveles directivos.

- La apuesta de la Gerencia por llevar a la Compañía a un sitio importante sigue inquebrantable. Se espera que el año 2017 se establezca la gestión administrativa, contable, operativa, pues esto permitirá que se concreten nuevos proyectos.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'César Ayala Salguero', with a large, sweeping flourish at the end.

Ing. César Ayala Salguero, MSc.

Gerente General

Logic Sense Software Losensoft Cia. Ltda.