

AC TECH
DIVISION DE CLIMATIZACION



Turn to the Experts.™

AIR CONDITIONING

DISTRIBUIDOR PARA EL ECUADOR

TUNGURAHUA 612 E/ HURTADO Y VELEZ

1800 CARRIER

PH : 593-4-2450624

FAX : 593-4-2450623

P. O. BOX 7276

e-mail : actech@enfriando.com

Guayaquil, Abril 16 del 2008

INFORME GENERAL A LOS ACCIONISTAS DE INGENIERIA EN CLIMATIZACION ACONDICIONAMIENTO DE

Señores ACCIONISTAS:

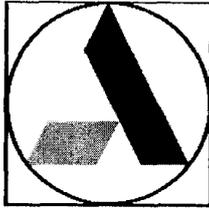
Una vez que el periodo correspondiente al año 2007, ha concluido, y considerando que nuestra empresa ha concluido su Décimo tercer año de labores continuas, me permito hacer un breve resumen de nuestra gestión, la cual no es muy diferente para este año y que ha resultado un éxito a diferencia de otros años anteriores. Nuestro esfuerzo, ha sido recompensado.

Como ustedes tienen conocimiento, el trabajo primordial de nuestra empresa es brindar servicios de Ingeniería Mecánica, y por décimo tercer año estamos dedicados a la venta de equipos de Acondicionamiento de aire, servicios y repuestos.

Dentro de nuestro ámbito o nuestro accionar, debemos destacar nuestro esfuerzo en mantener nuestros contactos de Servicios de Mantenimientos Preventivo Periódico y ofrecido a algunas entidades particulares, principalmente a: Ecuavisa, Plásticos Industriales (Pycca), no sin antes mencionar que nuestra relación con el Cliente Malecón 2000 se empieza a contraer cada mes por cuanto hay serios intereses creados de personal que labora en cargos de Supervisión en aquella institución que menoscaban nuestra actividad y nuestro esfuerzo. Debemos mencionar que nuestra participación en el mercado en referencia u a fin no es tan significativa y no va acorde al tamaño de nuestra empresa y tampoco va acorde a la capacidad de nuestros clientes, por ello y por un serio revés sufrido a inicios de año respecto a la poca fidelidad de nuestros empleados en esa área, los cuales menoscabaron nuestro sistema de clientes y aprovechándose e infiltrándose nos han sabido desplazar en contubernio con malos empleados que tuvimos en aquel momento que coadyuvaron para que esta situación se comprometiera, nos ha ocasionado ingentes pérdidas en esta línea de negocios. En fin, el problema esta identificado y para el año 2008, se planifico acciones inmediatas que van enfocadas al servicio al cliente y a reforzar la capacidad técnica de nuestro personal con nuevas contrataciones y seminarios técnicos internos y externos para nuestro personal.

Es importante anotar además nuestro gran esfuerzo en el negocio de venta de equipos, el mismo que en el transcurso del 2007, ha sido provisto de oportunidades, lo cual ha mejorado ostensiblemente nuestra situación económica y posiblemente en el mercado. La

Q



AC TECH
DIVISION DE CLIMATIZACION



Turn to the Experts.™

AIR CONDITIONING

DISTRIBUIDOR PARA EL ECUADOR

TUNGURAHUA 612 EJ. HURTADO Y VELEZ

1800 CARRIER

PH : 593-4-2450624

FAX : 593-4-2450623

P.O. BOX 7276

e-mail : actech@enfriando.com

Cual debe destacarse hemos fortalecido con apoyo de publicidad durante los últimos meses del año.

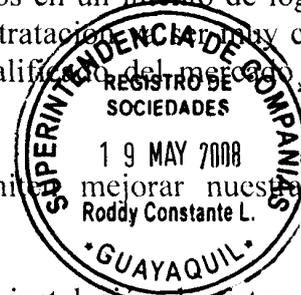
Respecto a las instalaciones que usualmente nos vemos avocados a efectuar, debo establecer que esta vez hemos tenido resultados halagadores en cuanto a la cantidad de trabajos disponible en este segmento, no obstante hemos nuevamente cometido los errores del año pasado pues desde mi punto de vista la relación con los empleados de operaciones es simplemente desastrosa. Creo que hemos cometido serios errores de contratación, al haber permitido que jóvenes ingresen a nuestra empresa sin la debida madurez y sin el debido conocimiento, lo cual a sido un caldo de cultivo para la mediocridad, la cual ha campeado en muchas situaciones inherentes a estas labores. Por otra parte, el sistema de contratación ha sido exitoso en cuanto a los trabajos de ductos. Creo que esta vez hemos encontrado algunos contratistas que actúan con seriedad y que realizan labores que nos llenan de orgullo. Como moraleja a estos reveses, estoy seguro que el año 2008, empezaremos a contratar o tercerizar personal d servicios en un intento de lograr ciertas mejoras; sin embargo observo que en el aspecto de contratación es muy complicado obtener mejoras dado el empobrecimiento técnico y calificación del mercado laboral de nuestro País.

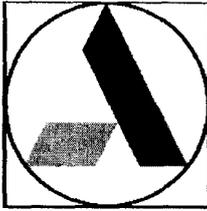
También adquirimos algunos equipos que nos permitieron mejorar nuestra actividad notablemente y nuevas herramientas.

Hemos fortalecido nuestra actividad en los trabajos de instalación de sistemas de agua helada, los cuales son muy pocos en el medio y que son bastantes redituables. Esta operación ha sido vital para nuestra empresa, pues a través de ella hemos y estamos logrando esfuerzos significativos, canalizados a través de contratistas, que nos permiten sobrellevar mejores ingresos para la empresa.

En cuanto a la línea de repuestos y ventas de materiales, tengo el único agrado de comunicar a ustedes que ha mantenido e incrementado nuestro posicionamiento en el mercado. Hemos incrementado nuestros inventarios a veces en determinados inventarios de equipos, pero esto ha sido totalmente beneficioso, dado los márgenes actuales de utilidad en este rubro.

Hemos incrementado las líneas comerciales que ofrecemos a nuestros clientes. Actualmente estamos suministrando partes y piezas lo cual augura un éxito a corto plazo, pues estamos seguros que esta línea basada en nuestra condición de distribuidor nos va abrir caminos a una sólida situación comercial.





AC TECH
DIVISION DE CLIMATIZACION



Turn to the Experts™

AIR CONDITIONING

DISTRIBUIDOR PARA EL ECUADOR

TUNGURAHUA 612 E/ HURTADO Y VELEZ

1800 CARRIER

PH : 593-4-2450624

FAX : 593-4-2450623

P O BOX 7276

e-mail : actech@enfriando.com

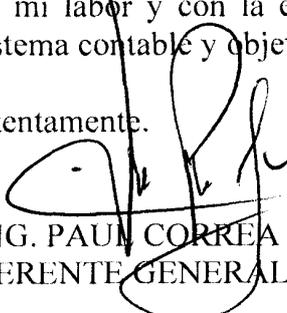
Por otra parte hemos reforzado nuestra relación de distribución de dos líneas comerciales de origen colombiano. Una de ellas a FIBERGLASS, que manufactura fibra de vidrio en presentaciones de Dut Wrap y de Duch Board y otra de ellas es una fabrica de rejillas de aluminio llamada LAMINAIRE, las mismas que nos siguen brindando su apoyo incondicional y que nos esta permitiendo sobrellevar muy cómodamente nuestras ventas de almacén, pues los productos son de excelente calidad y precios muy competitivos versus el producto norteamericanos que acostumbrábamos a adquirir.

También debo manifestar que hemos realizado ingentes esfuerzos en levantar sistemas de comunicación en oficinas y extender una red de datos que nos permita mejor control de inventarios en nuestras bodegas. Para efecto, en el año 2008 estamos planificando el contratación de un Ingeniero de sistemas, el cual se encargara de manejar y controlas esta situación.

Por otra parte, como mencione en un principio, y en términos generales, nuestro crecimiento ha sido sometido durante todo el año, sin embargo existe un aspecto de vital importancia que aun esta latente. Y es que en el aspecto financiero-administrativo, a pesar de nuestro esfuerzo no hemos podido concluir el manejo profesional de nuestra información. Reconozco seguir fallando en el control de los gastos generales de la empresa, los cuales nos han puestos en una situación poco competitiva en el aspecto de servicios al cliente. Esta situación se ha complicado por la falta de eficiencia de nuestros empleados.

Por último, permítame expresar mi agradecimiento por la confianza depositada en mi labor y con la esperanza de que el año 2008, sea dedicado a fortalecer nuestro sistema contable y objetivos propuestos.

Atentamente,


ING. PAUL CORREA CORREA
GERENTE GENERAL

