



AC TECH
DIVISION DE CLIMATIZACION

Guayaquil, 14 de Octubre del 2004



AIR CONDITIONING

DISTRIBUIDOR PARA EL ECUADOR

TUNGURAHUA 612 E/VELEZ Y HURTADO

PH : 593-4-450624

FAX : 593-4-450623

P.O. BOX 7276

e-mail : actech@ecua.net.ec

INFORME GENERAL A LOS ACCIONISTAS DE INGENIERIA EN CLIMATIZACION AC TECH S.A.

Srs ACCIONISTAS :

Una vez que el período correspondiente al año 2003, ha fenecido, y considerando que nuestra empresa ha concluido su octavo año fiscal de labores continuas, me permito hacer un breve resumen de nuestra gestión, la cual de manera diferente para este año ha redundado en éxitos a diferencias de otros años anteriores. Nuestro esfuerzo, ha sido recompensado.

Como Uds tienen conocimiento, el trabajo primordial de nuestra empresa es brindar servicios de Ingeniería Mecánica, y por sexto año estamos dedicados a la venta de equipos de Acondicionamiento de aire y repuestos.

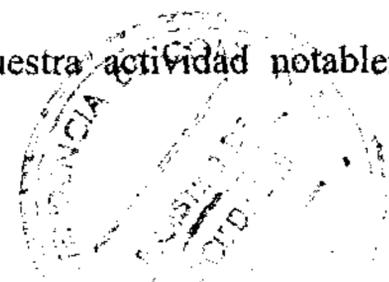
Dentro de nuestro ámbito o nuestro accionar, debemos destacar nuestro esfuerzo en mantener nuestros contratos de Servicio de Mantenimiento Preventivo Periódico y ofrecido a algunas entidades particulares y publicas, principalmente a : Ecuavisa, Plásticos Industriales (Pycca) el cual en otros tiempos fue redituable. Nuestra participación en el mercado afin es minima y no va acorde al tamaño de nuestra empresa y tampoco va acorde a la capacidad que nuestros clientes esperand de nosotros, por ello, esta situación nos ha ocasionado ingentes perdidas en esta linea de negocios. En fin, el problema esta identificado y para el año 2004, se planifico acciones inmediatas que van enfocadas al servicio al cliente y a reforzar la capacidad tecnica de nuestro personal con nuevas contrataciones y seminarios tecnicos internos y externos para nuestro personal.

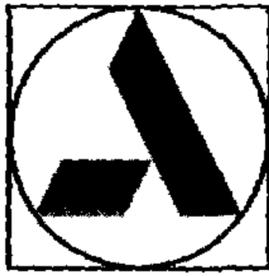
Es importante anotar ademas, nuestro gran esfuerzo en el negocio de venta de equipos, el mismo que en el transcurso de 2003, ha sido provisto de oportunidades, lo cual ha mejorado ostensiblemente nuestra situación y posicionamiento en el mercado. La cual cabe destacar hemos fortalecido con apoyo de marketing durante los ultimos meses del año. Esta ultima situación es nueva en nuestra empresa y para el proximo año la fortaleceremos una vez que hemos destacado y comprobado su apoyo al negocio.

Respecto a las instalaciones que usualmente nos vemos avocados a efectuar, deb ^{28 OCT 2004} establecer que esta vez hemos tenido resultados halagadores en cuanto a la cantidad de trabajo disponible en este segmento, no obstante hemos comprobado lo desastroso que se puede volver esta operación si no fortalecemos los conocimientos del personal o/y efectuamos nuevas contrataciones con mejores conocimientos.

Adquirimos algunos equipo que nos permitieron mejorar nuestra actividad notablemente y nuevas herramientas.

22/10/2004 14:10:57





AC TECH
DIVISION DE CLIMATIZACION



AIR CONDITIONING

DISTRIBUIDOR PARA EL ECUADOR

TUNGURAHUA 612 E/VELEZ Y HURTADO

PH : 593-4-450624

FAX : 593-4-450623

P.O.BOX 7276

e-mail : actech@ecua.net.ec

Hemos fortalecido nuestra actividad en los trabajos de instalación de sistemas de agua helada, los cuales son muy pocos en el medio y que son bastantes redituables. Esta operación ha sido vital para nuestra empresa, pues a través de ella hemos y estamos logrando esfuerzos significativos, canalizados a través de contratistas, que nos permitan sobrellevar mejores ingresos para la empresa.

En cuanto a la línea de repuestos y ventas de materiales, tengo el único agrado de comunicar a ustedes que hemos mantenido y hemos incrementado nuestro posicionamiento en el mercado. Hemos incrementado nuestro inventario a veces en detrimento del inventario de equipos, pero esto ha sido totalmente beneficioso, dados los márgenes actuales de utilidad en ese rubro. Hemos incrementado las líneas comerciales que ofrecemos a nuestros clientes. Actualmente estamos suministrando partes y piezas SAMSUNG, lo cual augura un éxito a corto plazo, pues estamos seguros que esta línea basada en nuestra condición de distribuidores nos va abrir camino a una sólida situación comercial.

Por otra parte hemos reforzado nuestra relación de distribución de dos líneas comerciales de origen colombiana. Una de ellas es Fiberglass que manufactura fibra de vidrio en presentaciones de Duct Wrap y de Duct Board y otra de ellas es una fábrica de rejillas de aluminio llamada LAMINAIRE, las mismas que nos siguen brindando su apoyo incondicional y que nos está permitiendo sobrellevar muy cómodamente nuestras ventas de almacén, pues los productos son de excelente calidad y de precios muy competitivos versus el producto norteamericano que acostumbrábamos a adquirir.

También debo manifestar que hemos realizado ingentes esfuerzos en levantar nuestro sistema de comunicaciones entre oficinas y extender una red de datos que nos permita mejor control de inventario en nuestra bodega. Para el efecto, en el año 2004 estamos planificando la contratación de un Ingeniero de Sistemas, el cual se encargará de manejar y controlar esta situación.

Por otra parte, como mencioné en un principio, y en términos generales, nuestro crecimiento ha sido sostenido durante todo el año, sin embargo existe un aspecto de vital importancia que aún está latente y que producto de ello hemos tenido dificultades para lograr la entrega oportuna de los balances de este año a las autoridades respectivas. Y es que en el aspecto financiero-administrativo, a pesar de nuestro esfuerzo no hemos podido concluir el manejo profesional de nuestra información. Reconozco seguir fallando en el control de los gastos generales de la empresa, los cuales nos han puesto en una situación poco competitiva en el aspecto de servicios al cliente. Esta situación se ha complicado por la falta de eficiencia de nuestros empleados / Al respecto, debo indicar a ustedes que en los meses subsiguientes, nos veremos avocados a realizar una reingeniería de nuestro personal operativo que conlleve a una reestructuración final del Dpto de contabilidad, el cual está acefalo desde inicios del 2003. Estableceremos un conjunto de empleados bien remunerados para nuestros servicios emergentes y contrataremos con terceros el resto de obras que obtengamos. De esa manera intentaremos contrarrestar los niveles de ineficiencia a los cuales hemos llegado por una falta reiterada de voluntad de nuestros empleados y mandos medios, los cuales a pesar de haber hecho ingentes esfuerzos en mantener remuneraciones más altas que en el medio, han tenido un comportamiento desleal para con la empresa.



AC TECH
DIVISION DE CLIMATIZACION



AIR CONDITIONING

DISTRIBUIDOR PARA EL ECUADOR

TUNGURAHUA 612 E/VELEZ Y HURTADO

PH : 593-4-450624

FAX : 593-4-450623

P.O.BOX 7276

e-mail : actech@ecua.net.ec

Por otra parte debo manifestar a ustedes que de manera lamentable , estamos presentando este balance del año 2003 , de manera tardia, pues hemos estado preparando información solicitada por SRI lo cual nos ha mermado nuestro tiempo, y ademas hemos realizado una auditoria interna de los años anteriores.

Por último, permítanme expresar mi aprecio y agradecimiento por la confianza depositada en mi labor y con la esperanza de que el año 2004 , sea dedicado a fortalecer nuestro sistema contable .

Ing. Mec. Paul Correa C.
Gerente General

26 OCT. 2004

22/10/2004 14:10:57

