

CT-A-C0063/2011



Turn to the Experts™

AIR CONDITIONING

DISTRIBUIDOR PARA EL ECUADOR

TUNGURAHUA 612 E/ HURTADO Y VELEZ

1800 CARRIER

PH: 593-4-2450824

FAX: 593-4-2450823

P.O. BOX 7276

e-mail: acstech@enfriando.com

Guayaquil, Abril 19 del 2011

INFORME GENERAL A LOS ACCIONISTAS DE INGENIERIA EN CLIMATIZACION AC TECH S.A.

Señores ACCIONISTAS:

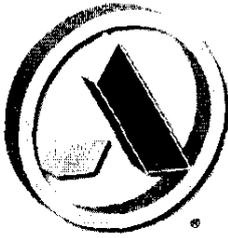
Una vez que el periodo correspondiente al año 2010, ha concluido, y considerando que nuestra empresa ha concluido su Décimo quinto año fiscal de labores continuas, me permito hacer un breve resumen de nuestra gestión, la cual, de forma lamentable debo decir, no es muy diferente para este año y que ha resultado poco exitoso, a diferencia de mejores años anteriores. Nuestro esfuerzo, esta vez ha sufrido serios y quizás irreparables reveses.

Como ustedes tienen conocimiento, el trabajo primordial de nuestra empresa es brindar servicios de Ingeniería Mecánica, y por décimo quinto año estamos dedicados a la venta de equipos de Acondicionamiento de aire, servicios y repuestos.

Dentro de nuestro ámbito o nuestro accionar, debemos destacar nuestro esfuerzo permanente en mantener nuestros contactos de Servicios de Mantenimientos Preventivo Periódico y ofrecido a algunas entidades particulares y de importancia local, principalmente a: Plásticos Industriales (Pycca). Debemos mencionar que nuestra participación en el mercado en referencia u a fin, no es tan significativa y recalamos que no va acorde al tamaño de nuestra empresa y tampoco va acorde a la capacidad de nuestros clientes, por ello y por serios reveses sufrido durante años pasados, respecto a la poca fidelidad de nuestros empleados en esa área, lo cual parece ser un activo de este tipo de personal, los cuales menguaron y siguen menguando nuestro sistema de clientes y aprovechándose e infiltrándose nos han sabido desplazar en contrataciones fijas que hemos tenido con empresas serias y que finalmente han coadyuvado para que esta situación sea comprometida, nos ha ocasionado ingentes pérdidas en esta línea de negocios. En fin, el problema fue identificado desde el año 2008, y a pesar de que se planifico acciones inmediatas enfocadas al servicio al cliente y reforzado o intentar reforzar la capacidad técnica de nuestro personal con nuevas contrataciones, nos ha sido lamentablemente imposible cambiar la perspectiva del negocio.

Es bien conocido en el medio, sobre este tema, nuestra renuencia a renunciar los controles sobre la posesión de materiales sobrantes de los diferentes trabajos que realizamos, so beneficio y conflicto de intereses que traería esta situación. Sin embargo, conocemos que esa renuencia que mantenemos, amparada bajo nuestros valores éticos imposibilita el mejoramiento de la relación

d



CT-A-C0063/2011



Turn to the Experts™

AIR CONDITIONING

DISTRIBUIDOR PARA EL ECUADOR

TUNGURAHUA 612 E/ HURTADO Y VELEZ

1800 CARRIER

PH: 593-4-2450824

FAX: 593-4-2450823

P.O. BOX 7278

E-mail: atech@enfriando.com

Por otra parte hemos sobrellevado nuestra relación de distribución de dos líneas comerciales de origen colombiano. Una de ellas a FIBERGLASS, que manufactura fibra de vidrio en presentaciones de Dut Wrap y de Duch Board y otra de ellas es una fabrica de rejillas de aluminio llamada LAMINAIRE, las mismas que nos siguen brindando su apoyo incondicional y que nos esta permitiendo sobrellevar muy cómodamente nuestras ventas de almacén, pues los productos son de excelente calidad y precios muy competitivos versus el producto norteamericanos que acostumbrábamos a adquirir.

Por otra parte, como mencione en un principio, y en términos generales, nuestro crecimiento ha sido sometido durante todo el año, sin embargo existe un aspecto de vital importancia que aun esta latente. Y es que en el aspecto financiero-administrativo, a pesar de nuestro esfuerzo no hemos podido concluir el manejo profesional de nuestra información. Reconozco seguir fallando en el control de los gastos generales de la empresa, los cuales nos han puestos en una situación poco competitiva en el aspecto de servicios al cliente. Esta situación se ha complicado por la falta de eficiencia de nuestros empleados.

Por último, permítame expresar mi aprecio y agradecimiento por la confianza depositada en mi labor y con la esperanza de que el año 2011, sea dedicado a fortalecer nuestro sistema contable y objetivos propuestos.

Atentamente,

ING. PAUL CORREA CORREA
GERENTE GENERAL

