

"INVERSIONES DFELICIDAD CIA. LTDA."

Informe del Gerente Ejercicio Económico 2016

A los Señores Socios de la compañía "INVERSIONES DFELICIDAD CIA. LTDA.":

Distinguidos señores:

En cumplimiento de los Estatutos de la sociedad y en virtud de la Resolución emitida en la Asamblea General Ordinaria Anual, mediante la cual fui elegido como Gerente de la sociedad, tengo a bien presentar el informe gerencial del periodo 2016 en relación con las operaciones comerciales correspondientes a dicho ejercicio.

Aspectos Económicos Generales.-

En el aspecto macroeconómico Ecuatoriano nos encontramos frente a una economía que ha disfrutado de un crecimiento positivo del PIB en los últimos 10 años, en promedio el crecimiento anual ha sido del 3,86%, siendo el 2011 el mejor año con un crecimiento del 7,9%, y el 2015 el peor año con un crecimiento de tan solo el 0,3%. Esta situación similar la sufren la mayor parte de los países de América Latina exportadores de materias primas, que concentran gran parte de su PIB en el petróleo, dada la caída de su precio a nivel mundial y otra variable externa que encarece el país y sus productos por la fuerte apreciación del dólar. Adicionalmente es un año previo a elecciones presidenciales lo cual genera incertidumbre a nivel político, económico y social.

Este panorama arroja como resultado una economía con excesivos controles, incremento de los costos de producción, falta de liquidez y un crecimiento más lento.

Los principales indicadores macroeconómicos son los siguientes:

- La inflación se ubicó en el 1,12% en el 2016 frente al 3,38% del 2015.
- El salario mínimo vital de 2016, se ubicó en USD\$366 dólares frente a USD\$ 354 del año 2015.
- De acuerdo a los resultados de las Cuentas Nacionales Trimestrales publicados por el Banco Central del Ecuador (BCE), el Producto Interno Bruto en el cuarto trimestre de 2016 aumentó en 1.7% respecto al trimestre anterior y en 1.5% en relación al cuarto trimestre de 2015. Por tres trimestres consecutivos la actividad económica presentó tasas de variación positivas respecto al trimestre anterior. Estos elementos ratifican que la economía ecuatoriana está en recuperación.
- La tasa de desempleo, se registro como la mas baja de Latinoamérica con un 5,2%.
- La balanza comercial La Balanza Comercial en el periodo enero – octubre de 2016, registró un superávit de USD 1,201.8 millones, comportamiento que responde principalmente a la disminución de las importaciones.

La Balanza Comercial Petrolera, entre enero y octubre de 2016 mostró un saldo favorable de USD 2,423.7 millones; superávit menor al obtenido en el mismo período de 2015 (USD 2,544.6 millones), como consecuencia de la caída en el valor unitario promedio del barril exportado de crudo. Por su parte, la Balanza Comercial no Petrolera, disminuyó su déficit (72.7 %) frente al resultado contabilizado en el mismo período de 2015, al pasar de USD - 4,468.9 millones a USD -1,221.9 millones.

En definitiva, la economía ecuatoriana se ha visto fuertemente afectada por la caída del precio de las materias primas y por la apreciación del dólar. Sin embargo, buena parte de las medidas económicas del Gobierno han conseguido estabilizar la economía y desde el segundo trimestre del presente año 2016, se ven signos que empiezan a mostrar cierta mejoría. Consideramos, por tanto, que las cifras mostradas por la economía ecuatoriana a partir del segundo trimestre, unidas a la estabilización de los precios del petróleo, muestran un panorama más favorable para el año 2017 que el vivido en este 2016.

Aspectos políticos generales.- El contexto político, social y económico ecuatoriano se ve influido por la incertidumbre que genera un año electoral, sin embargo es clara la tendencia aprobatoria de las políticas actuales y el deseo del pueblo ecuatoriano por apoyar los lineamientos y proyectos de la revolución ciudadana, en el marco de un gobierno progresista, con muchos detractores desde las clases económicas más acomodadas, lucha que sufren muchos países latinoamericanos.

La política exterior ha tenido una identificación con los lineamientos del ALBA que son anti-USA y el Ecuador ha permanecido más cerca de Venezuela, Rusia e Irán. El financiamiento del presupuesto del estado se lo ha hecho con base al incremento de la deuda externa e interna, en especial con China.

INVERSIONES DFELICIDAD CIA. LTDA.

El año 2015, fue el año en el cual la compañía se constituyó y estuvo trabajando en la fase pre-operativa y de investigación de mercados, con el objetivo de iniciar operaciones en el año 2016. Por lo que permaneció prácticamente "inactiva" en lo que a ingresos por ventas se refiere, sin embargo, cumplió con todas sus obligaciones tributarias y empresariales ante los diferentes entes de control del país.

El año 2016, al que se refiere especialmente este informe enmarca el inicio de las operaciones de la compañía, que pese a la coyuntura económica que dejó el 2015 y las pérdidas sufridas durante el terremoto que se produjo en el mes de abril de 2016 y que afectó principalmente a localidades de Manabí y Esmeraldas, es en esta última ciudad, donde se establece el primer punto de venta al público y se da su apertura a partir del mes de septiembre, el decrecimiento en el sector turístico que jalona la economía de la zona se traduce en los resultados financieros de la compañía en el último trimestre de 2016 donde se abren las puertas al público.

No obstante la compañía logra operar en una de las zonas más afectada por el terremoto, ayudada por la compensación de los 2 puntos de IVA (apoyo del gobierno central), buscando eficiencias en temas como precios de materias primas a través de la gestión de compras, la solicitud de reducción del canon de arrendamiento a FLOPEC EP, y otras estrategias comerciales como la generación de nuevas líneas de productos (Shave ice cream), generación de mayor experiencia para el cliente (tanto turista como los habitantes-clientes propios de la zona), soluciones publicitarias y de mercadeo que dejan como resultado el estado financiero actual para la compañía y una propuesta comercial más contundente y consolidada para empezar un 2017 con herramientas que impulsan un crecimiento y expansión de la marca, que permite hablar de uno o dos nuevos puntos de venta para la ciudad de Guayaquil y Quito.

Frente al cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico 2016.-
Los objetivos previstos para el año 2016, en cuanto a la operación de la compañía, se cumplieron pese a situaciones como el decrecimiento del turismo (clientes turistas) y el decrecimiento en el gasto de consumo (clientes esmeraldeños), dados factores externos de la naturaleza como fueron los fuertes sismos reportados durante todo el año para la región costanera, que se traducen en la recesión económica de la zona puesto que alejó el turismo nacional que visitaba la región con mayor frecuencia y que es base económica de ciudades como Esmeraldas, Atacames y Tonsupa. Lo cual generó un ciclo de recesión económica puesto que las personas que viven del turismo no recibían turistas por tanto no tenían ingresos para el consumo propio sobre todo en rubros como la recreación y el placer donde esta sustentada nuestra propuesta comercial. Se logró generar utilidades consolidadas para el año 2016. Buen resultado si se analiza la situación frente a compañías que durante sus primeros 6 meses o un año de operación solo reportan punto de equilibrio o incluso pérdidas.

Frente al Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio.-

Se lograron los objetivos propuestos y se cumplió con las disposiciones de la junta general y el directorio que principalmente buscaba para el primer año de operaciones (en este caso trimestre) la consolidación de la propuesta comercial, en cuanto a producto y experiencia del cliente se refiere, que garantizara la sostenibilidad y sustentabilidad de la compañía, para invertir en el crecimiento y expansión del modelo de negocio a nivel nacional a través de varios puntos de venta, pero con una propuesta ya probada en el mercado, ajustada en costos, testeada en clientes, mejorada en productos, con óptimos resultados y aceptación por parte de los clientes, que además funcionara con excelentes resultados financieros en cualquier zona del territorio ecuatoriano. Buscando además generar empleo, desarrollo económico y competencia justa en el país.
El directorio estuvo en constante apoyo y seguimiento a la gerencia durante toda la operación desde septiembre hasta diciembre de 2016, guiando y buscando cambios y soluciones estratégicas para que a pesar de la situación económica nacional y los fenómenos naturales que afectaron la zona donde se comenzó

operaciones, se lograron generar "ganancias" a nivel comercial y utilidades a nivel financiero.

De la Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.-

En general los hechos extraordinarios que se presentaron en el 2016 estuvieron marcados por situaciones externas específicamente el terremoto de abril, los sismos que le siguieron y finalmente el sismo que afectó fuertemente los feriados de navidad y fin de año. Estos deprimieron el mercado interno y el turismo de la zona fuertemente. De tal manera que se estima que las ventas en feriados del mes de agosto (10 de agosto), noviembre (de los muertos) y diciembre (navidad y fin de año), pudieron haber sido hasta un 100% mayores que las registradas en este año por tensión de los visitantes.

Adicionalmente se presentaron situaciones legales o mejor tributarias que por el contrario mejoraron la situación empresarial con la compensación de los 2 puntos del IVA.

En materia laboral no se presentaron hechos extraordinarios que afectaran positiva o negativamente la operación.

De la Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.-

Frente al año 2015, donde no hubo operación con el público, es decir ventas como tal, el 2016 presenta la apertura de operaciones y el crecimiento constante de las ventas mes a mes, hasta la obtención de utilidades consolidadas para el año 2016 por USD\$2.037,72, con unos ingresos totales para la compañía de 26.685,56.

De la Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico.-

Se propone utilizar las utilidades generadas en el ejercicio de 2016 como parte de la re-inversión en una nueva tienda que se ha decidido abrir en la ciudad de Guayaquil como parte del plan de expansión de la empresa para el año 2017.

De las Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.-

Se recomienda a la junta general, seguir fortaleciendo la propuesta comercial lograda hasta el momento para hacer más fluido el proceso de expansión de la compañía a nuevos escenarios dentro del territorio nacional que demandan nuevas alternativas, productos y demandas más estructuradas, con mayor experiencia para el cliente.

Se recomienda además iniciar el plan de expansión a nivel nacional por las dos ciudades más grandes del país (Quito y Guayaquil), buscando desplazar la tensión

financiera que generan mercados netamente turísticos como el esmeraldeño, para luego de lograr un posicionamiento de marca mayor, pensar en una expansión en zonas turísticas o mercado nacionales mas pequeños, que buscan experiencia pero requieren un modelo mas depurado en términos de costos y gastos y mayor contundencia comercial.

Entre otros logros alcanzados durante los cuatro meses de operación de la compañía en el año 2016, se registró la consolidación de la planta operativa de personal, su capacitación para el correcto funcionamiento y producción del punto de venta, la remodelación del punto de venta con juegos infantiles, el análisis de nuevos mercados nacionales e internacionales, el posicionamiento de la marca a nivel local, entre otras tareas cotidianas que dejan como resultado la posibilidad de crecimiento para el año 2017 influida por la expansión de la marca acompañada del positivo panorama político y económico del Ecuador en el próximo año.

Agradezco la confianza que tuvieron al designarme como Gerente de la comunidad organizacional, me reitero a su entera disposición para aportarles cualquier información adicional que ustedes consideren necesaria en relación con el informe que ahora someto a su consideración y los informes financieros que acompañan el mismo.

Saludos Cordiales,



Mg. Claudia Ximena Londoño Angulo

Gerente General