

**INFORME ANUAL DE LABORES REALIZADAS POR LA**  
**GERENCIA GENERAL CORRESPONDIENTE**  
**AL AÑO 2018**

En calidad de Representante Legal de la Compañía TECNIDENTLAB CIA. LTDA., me permito presentar a la Junta General Ordinaria de Accionistas, el informe de labores realizadas durante el año del 2018, dando cumplimiento de esta manera a lo dispuesto en los estatutos de la Compañía y a la Ley de Compañías.

**ÁREA ADMINISTRATIVA CONTABLE:**

Administrativamente, y tomando en cuenta nuestro segundo año de actividades como Compañía, debo informar que durante este año se realizaron las siguientes labores:

- Remodelación de infraestructura para dar una mejor atención a los clientes.
- Planteamiento y ejecución de reglas en cuanto a la estructuración de procesos administrativos que el personal ha venido cumpliendo.
- Hemos manejado una liquidez que nos ha permitido cumplir con las obligaciones tanto con el personal como con los organismos de control.
- Se ha logrado mantener una estabilidad laboral con nuestros empleados, incentivando su trabajo y productividad y garantizándoles un ambiente laboral agradable.

En el año 2018 iniciamos la ejecución de la Planificación Estratégica de TECNIDENTLAB, y continuamos trabajando con la re-estructuración de procesos en todos los ámbitos.

En lo referente al área contable, hemos cumplido con casi todos los clientes respetando el tiempo de plazo de 30 días para el pago de facturas. Continuamos trabajando con el ERP adquirido en el año 2017. Se ha cumplido oportunamente con la presentación de información a los organismos de control y nos encontramos a tiempo para la presentación de Estados Financieros a la Superintendencia de Compañías.

**AREA COMERCIAL:**

La situación comercial durante el año 2018 ha sido bastante estable, lo cual nos permite visualizar un buen año 2019, tomando en cuenta el ser más agresivos y eficientes en la parte comercial de nuestros servicios, para lo cual tendremos

que generar nuevas estrategias y establecer políticas adecuadas que nos permitan abarcar más clientes e incrementar nuestras ganancias.

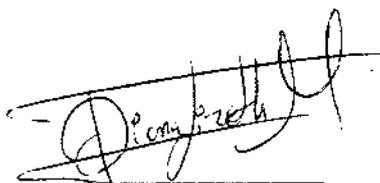
**AREA FINANCIERA:**

En el año 2018 la Compañía logró mantener un equilibrio económico que permitió cubrir los gastos propios del giro del negocio generando su respectiva utilidad.

Adicionalmente, debo dar a conocer a la Junta, que los Estados Financieros fueron elaborados bajo la aplicación de las NIIFs y el resultado del Ejercicio ha sido favorable generándose una ganancia de \$ 94.707,40 antes de repartición de dividendos.

Quiero expresar mi agradecimiento a los socios por el apoyo que nos brindan, confiando que el negocio prospere para el próximo año y pueda ser sostenible en base al objetivo propuesto y planificado.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Diana Mora Herrera', is written over a horizontal line. The signature is stylized and somewhat cursive.

**Diana Mora Herrera**  
**Gerente General**