

INFORME DE GERENCIA

PERIODO DEL AÑO 2017

En calidad de Gerente General de la Empresa Tobe Answer Company y conforme a los estatutos de la compañía y las disposiciones de la Ley de Compañía, procedo a emitir mi informe anual de los eventos más representativos acaecidos en el año que culminó.

Como pueden verificar señores accionistas, el año pasado se ha incrementado las ventas con respecto al año 2016, generando unos ingresos de USD 1'456154.88 lo cual han generado la siguiente utilidad USD 47849.33.

Se ha realizado la implantación de un sistema ERP WEB contable-financiero, con el cual se espera tener todos los procesos contables y tributarios al día para conseguir una mayor eficiencia en el

Una de las actividades más importantes que se han realizado en el año 2017, es la implementación del COACH Certification Program tanto en su contenido como en su desarrollo, lo cual nos permite tener un impacto poderoso, generando una certificación del 73.75% de nuestros participantes.

Como puntos importantes y cambios que se han conseguido en la empresa se encuentran la *implantación del departamento contable, cambio de contrato en área de informática considerando licencias, mantenimiento y soporte, la estructuración en el área comercial y la creación de los programas de capacitación para nuestros coaches "Formador de Formadores" en los cuales se han tratado temas de Culturing y Coaching.*

Finalmente agradezco a ustedes por la confianza depositada en mi gestión y auguro para este año mejores resultados y me comprometo a velar por un crecimiento sostenido de la empresa.

Atentamente


Alfonso Espinosa
GERENTE GENERAL